

# Kvalitetsrapport 2019

Fagskolen Kristiania

## INNHALDSFORTEGNELSE

---

1	Innledning .....	5
1.1.1	Covid19.....	5
2	Sammendrag .....	6
3	Fagskolen Kristiania i 2019.....	7
3.1	Ny campus i oslo og bergen .....	8
3.2	Strategisk forankring og ambisjoner .....	9
3.3	Fagskolens status og utvikling.....	10
3.3.1	Fullfinansierte studieplasser .....	10
3.3.2	Erasmus+ .....	10
3.3.3	Lærling.....	10
3.4	Hovedtall .....	11
3.4.1	296.....	11
4	Utviklingstrekk og rektors vurderinger .....	13
5	Styringskvalitet – organisering og ledelse av kvalitetsarbeid.....	14
5.1	Fagskolens kvalitetsarbeid .....	14
5.1.1	Felles kvalitetssikringssystem.....	14
5.1.2	Tilbakemeldinger fra studenter og andre interessenter .....	14
5.1.3	Innovasjon og akkrediteringsarbeid .....	15
5.1.4	Rapportering .....	15
5.2	Status fra råd og utvalg .....	15
5.2.1	LOKUT (Lokalt organ for kvalitet i utdanningen) .....	15
5.2.2	Utdanningsutvalget .....	15
5.2.3	Læringsmiljøutvalget (LMU).....	16
5.3	Kvalitetsarbeidet i Avdelingene.....	17
5.3.1	Avdeling for design og kommunikasjon .....	17
5.3.2	Avdeling for medier og teknologi .....	17
5.3.3	Avdeling for nettstudier .....	17
5.3.4	Avdeling Bergen .....	18
5.4	Oppfølgingspunkter for styringskvalitet.....	18
6	Inntakskvalitet – Opptak og mottak.....	18
6.1	Administrativ gjennomføring av opptaket 2019 .....	19
6.2	Studentenes forutsetninger .....	19

6.3	Studentopptaket 2019 .....	20
6.4	Studieinformasjon .....	22
6.5	Studiestart .....	22
6.6	Oppfølgingspunkter for inntakskvalitet .....	23
7	Rammekvalitet – Ressurser og læringsmiljø .....	24
7.1	Fagmiljø og faglig organisering.....	24
7.2	Pedagogisk aktivitet i fagmiljøene.....	25
7.3	IT- og læringsteknologi.....	25
7.3.1	Innføring av nye digitale plattformer for nettstudier.....	26
7.3.2	PedTek i Høyskolen Kristiania .....	26
7.4	Resepsjonstjenester .....	26
7.5	Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret) .....	27
7.6	Læringsmiljø og ressurser .....	27
7.6.1	Hovedpunkter fra årsrapporten til læringsmiljøutvalget .....	28
7.7	Rammekvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter .....	29
8	Programkvalitet – studieløp, eksamen og internasjonalisering .....	30
8.1	Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå .....	30
8.1.1	Avdeling for design og kommunikasjon .....	30
8.1.2	Avdeling for medier og teknologi.....	30
8.1.3	Avdeling for nettstudier .....	30
8.2	Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte .....	31
8.2.1	Avdeling for design og kommunikasjon .....	31
8.2.2	Avdeling for medier og teknologi.....	31
8.2.3	Avdeling for nettstudier .....	31
8.3	Vurdering av arbeids-/undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte.....	32
8.3.1	Avdeling for design og kommunikasjon .....	32
8.3.2	Avdeling for medier og teknologi.....	32
8.3.3	Avdeling for nettstudier .....	32
8.4	Vurdering av studentenes læringsbane i studieprogrammet .....	32
8.4.1	Avdeling for design og kommunikasjon .....	32
8.4.2	Avdeling for medier og teknologi.....	33
8.4.3	Avdeling for nettstudier .....	33
8.5	Programkvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter.....	33
9	Undervisningskvalitet – pedagogikk og formidling .....	34
9.1	Fagansattes evaluering av undervisningskvaliteten.....	34

9.1.1	Avdeling for design og kommunikasjon .....	34
9.1.2	Avdeling for medier og teknologi .....	34
9.1.3	Avdeling for nettstudier .....	34
9.2	Studentens opplevelse av undervisningen.....	35
9.3	Undervisningskvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter.....	36
10	Resultatkvalitet – produksjon og resultater.....	38
10.1	Administrativ gjennomføring av eksamen i 2019.....	38
10.2	Studieprogresjon og studiepoeng per student (heltidsekvivalent).....	39
10.3	Ferdige kandidater (antall uteksaminerte).....	39
10.4	Gjennomføring på normert studietid og frafall.....	39
10.5	Strykprosent og Eksamenskarakter: Karaktersnitt og fordeling.....	40
10.6	Relevant jobb eller relevant videreutdanning.....	41
10.7	Resultatkvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter .....	42
11	Relevanskvalitet – samfunn og arbeidsliv .....	43
11.1	Studiets faglige relevans .....	43
11.1.1	Avdeling for design og kommunikasjon .....	43
11.1.2	Avdeling for medier og teknologi .....	43
11.1.3	Avdeling for nettstudier .....	43
11.2	Opplevd utbytte av utdanningen .....	44
11.3	Relevanskvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter .....	44

# 1 INNLEDNING

---

Fagskolen Kristiania og Høyskolen Kristiania har kvalitetssikringssystem som bygger på de samme kvalitetsområdene og har flere delte prosesser. Det er ikke gjort store strukturelle endringer i kvalitetssystemet i 2019. Kvalitetsrapporten for 2019 følger samme struktur som tidligere år.

Kvalitetsrapporteringen starter med fagansvarlig som gjør vurderinger av kvalitet knyttet til sine utdanninger. Deretter gjennomgås rapportene per avdeling, der avdelingsleder gjør sine vurderinger av kvaliteten, samt foreslår tiltak til forbedring. Rektor gjør en samlet vurdering av hele fagskolen.

I løpet av 2019 har fagskolen gått gjennom prosess for fagområdeakkreditering med NOKUT for områdene Helse og oppvekst og Økonomi og administrasjon. Gjennom disse prosessene har det blitt gjort en ekstern vurdering av kvaliteten i fagskolen. Fagskolen Kristiania kom gjennom begge disse to prosessene uten store anmerkninger fra NOKUT, der begge fagområder ble akkreditert, henholdsvis i desember 2019 og februar 2020. Dette viser at fagskolen har en gjennomgående god kvalitet og kvalitetskultur.

## 1.1.1 Covid19

Denne rapporten er utformet gjennom våren 2020, der vi har opplevd en spesiell situasjon med utviklingen av pandemien Covid19. Fagskolen Kristiania stengte dørene i mars, og flyttet all undervisning til digital campus. De faglige har gjort en formidabel innsats med å legge om undervisningen, og sørge for at studentene oppnår læringsutbyttet i henhold til studieplan. For å gjøre dette mulig har vi gått til det skritt å låne ut en stor mengde utstyr til studentene. Dette har blitt positivt mottatt av studentene, og har gjort det mulig for dem å følge en forholdsvis normal progresjon.

I løpet av april fikk studenter som sto i fare for å forsinke, eller ikke fullføre utdanningen sin, på grunn av mangel på tilgang til utstyr og spesialrom, lov til å komme tilbake på campus.

I skrivende stund vet vi lite om hvordan denne situasjonen vil påvirke gjennomføring og frafall. Men det er en viss bekymring for at dette har påvirket studentene negativt, og vi forventer blant annet at flere studenter tar kontinuasjonseksamen. Spesielt ser vi at studentenes motivasjon har vært lavere enn normalt, på grunn av den krevende situasjonen alle er i. Vi planlegger høstsemesteret i forhold til en situasjon der vi må forvente fortsatt smittespredning i samfunnet, med noe digital undervisning også for de stedbaserete studentene. Per i dag har vi gode søker- og kontraktstall for høsten.

## 2 SAMMENDRAG

---

### **Styringskvalitet**

Fagskolen Kristiania gjennomfører et systematisk kvalitetsarbeid med gode systemer og rutiner. Fagskolen samarbeider tett med Høyskolen Kristiania, og benytter tilsvarende systemer og rutiner. I 2019 har fagskolen gjennomgått prosesser med NOKUT i forhold til to fagområdeakkrediteringer, med svært gode tilbakemeldinger.

### **Inntakskvalitet**

Fagskolen Kristiania praktiserer løpende opptak. For studiene Illustrasjon og Musikkdesign er det krav om opptaksprøver. Søkertallene har vært gode og det ble startet fire nye studier høsten 2019.

### **Rammekvalitet**

Fagskolen Kristiania har et solid fagmiljø, med høy faglig kompetanse. Det er jobbet systematisk med å øke den pedagogiske kompetansen, blant annet gjennom utvikling av nettkurs i pedagogisk basiskompetanse. Det er fortsatt behov for å styrke fagmiljøet for enkelte studier, for å sikre et robust fagmiljø.

### **Programkvalitet**

Fagskolen Kristiania oppnår gode resultater når det gjelder oppnåelse av definert læringsutbytte. Det har vært noen utfordringer på enkeltstudier, men det er jobbet systematisk for å iverksette nødvendige tiltak. Tilbakemeldingene fra bransjerådene er også generelt gode. Men det er behov for å jobbe systematisk med å sikre god tilknytning til arbeidslivet for alle studieprogram.

### **Resultatkvalitet**

Studieprogresjon og antall studiepoeng er god, men det er fortsatt store utfordringer med frafall og gjennomføringsgrad på flere studier. Dette krever systematisk og målrettet arbeid, både på systemnivå og mot den enkelte utdanning.

### **Relevanskvalitet**

Uteksaminerte kandidater gir gode tilbakemeldinger på relevansen i studiene. Men tilbakemeldinger på samarbeid med arbeidslivet gir en lavere score. Fagskolen er arbeidslivets skole og utvikling av relasjonen mot arbeidslivet er et prioritert område for Fagskolen Kristiania Fremover.

### 3 FAGSKOLEN KRISTIANIA I 2019

---

2019 har vært det første hele driftsåret for Fagskolen Kristiania, etter at fagskolen ble etablert som et eget aksjeselskap, fullt ut eid av Høyskolen Kristiania, Ernst G. Mortensens stiftelse. Dette har vært et år med høy utviklingstakt. Det ble mot slutten av 2018 etablert en ny organisasjon, etter fisjonen med Høyskolen Kristiania, samt fusjonen med Norges Yrkesakademi. Samtidig ble det etablert en struktur med “Shared services” der høyskolen leverer tjenester til fagskolen, innen de fleste administrative områder. Gjennom første halvdel av 2019 var det et stort fokus rettet mot etablering og utvikling av denne nye organisasjonsstrukturen.

Fokus for utvikling av organisasjonen ble delt i tre fokusområder;

#### *Etablering og infrastruktur*

- Etablere AS
- Oppkjøp og fusjon med Norges Yrkesakademi
- Kvalitetssystem, forskrift, IT-systemer
- Eget regnskap og verdi på “shared services”
- Justert strategi

En del av dette arbeidet ble gjennomført i 2018, men en god del av implementeringen gjensto i 2019. Blant annet er det blitt gjennomført en omfattende jobb med å gå opp rutiner og prosesser i den nye organisasjonen og opp mot “shared services” i Høyskolen Kristiania. Det har også vært en omfattende prosess å etablere IT-infrastruktur for Fagskolen Kristiania inkludert nettstudier. Vi har her dratt nytte av kompetanse og infrastruktur i Høyskolen Kristiania, og har hatt som mål å benytte samme systemer, prosesser og rutiner som høyskolen, så lenge fagskolens egenart og lovmessige rammebetingelser ikke krever noe annet.

#### *Faglig og pedagogisk utvikling*

*Følgende har blitt prioritert i 2019:*

- Fagområdeakkrediteringer
- Nettstudier inn på Canvas
- Styrke fagmiljøet
- Arbeid med å utvikle ny studiemodell
- Utvikle innhold i læringsportalen for nettstudier
- Flytting med gode læringsfasiliteter

Videre har det vært en høy prioritering å utvikle fagskolens faglige og pedagogiske fundament.

Fra tidligere har Fagskolen Kristiania en fagområdeakkreditering innen design, kommunikasjon og teknologi. Gjennom 2019 har det blitt søkt om to nye akkrediteringer, innen områdene Helse og oppvekst, samt Økonomi og administrasjon. Det ble gjennomført en grundig jobb med søknadene og NOKUT gjennomførte høsten 2019 institusjonsbesøk for begge akkrediteringer. I desember 2019 ble Fagskolen Kristiania akkreditert for fagområdet Helse og oppvekst, mens akkrediteringen for Økonomi og administrasjon kom i februar 2020. Fagskolen Kristiania ble med dette den første fagskolen i Norge med tre fagområdeakkrediteringer.

Nettstudiene som ble tilført gjennom oppkjøpet av Norges Yrkesakademi, ble tilbudt gjennom læringsplattformen Moodle. Det har vært gjennomført en prosess med å overføre alle nettstudier til Canvas fra høsten 2019, for å få alle fagskolens studier over på samme læringsplattform. Dette har

vært et vellykket prosjekt, og alle studenter (med noen få unntak for studier under utfasing) kunne starte studieåret på ny læringsplattform. Det har også vært jobbet mye med å utvikle digitalt innhold i læringsplattformen for nettstudier. Dette er en kontinuerlig jobb som fagmiljøet har jobbet systematisk med gjennom året.

Videre har det vært en viktig prioritet å styrke fagmiljøet, spesielt innenfor nettstudier der de fleste faglige var ansatt i deltidsstillinger. Det ble derfor våren 2019 ansatt fire fagansvarlige, to innenfor hver akkreditering, for å ta ansvar for gjennomføring og utvikling av nettstudiene. Dette har vært et stort løft for fagskolens nettstudier, og bidrar til å øke kvaliteten i studiene, samt utviklingstakten både innen eksisterende og nye utdanninger.

Arbeidet med ny studiemodell for de stedbaserte studiene er igangsatt, men ikke sluttført i 2019.

#### *Innovasjon, oppkjøp og videre vekst*

- Større innovasjonsprosess
- Kartlegge oppkjøpskandidater
- Langsiktig produktstrategi

Fagskolen Kristiania er etablert med en ambisjon om vekst. Det jobbes derfor kontinuerlig med å utvikle nye studieprogram. Fagskolen følger en tilsvarende innovasjonsprosess som Høyskolen Kristiania, og følgende nye utdanninger hadde oppstart høsten 2019:

- Design thinking i praksis
- Music Business
- Frontend-utvikling
- Juridisk assistent
- Arbeid med de yngste barna i barnehagen
- Arbeid med språk, flerspråklighet og kulturell kompetanse

I tillegg har vi et ønske om å bidra til å konsolidere fagskolesektoren. Det er derfor gjennomført et kartleggingsarbeid med tanke på mulige oppkjøp, men det er ikke gjennomført nye oppkjøpsprosesser i 2019.

### **3.1 NY CAMPUS I OSLO OG BERGEN**

En viktig del av fagskolens utvikling, har vært etablering av ny campus tilpasset fagskolens egenart. Høsten 2019 flyttet derfor Fagskolen Kristiania inn i nye lokaler i Rosenkrantzgate i Oslo og C. Sundts gate i Bergen, henholdsvis Campus Spikersuppa og Campus Vågen. De nye lokalene er utviklet med tanke på fagskolestudentenes behov, med blant annet designlab og spesialrom tilpasset studieporteføljen i de to byene. Både ansatte og studenter er godt fornøyd med de nye lokalene, og spesielt i Oslo gir dette et grunnlag for vekst i antall studenter.

Det å etablere nye lokaler med kompliserte spesialrom med en stor mengde tekniske installasjoner har vært krevende. Byggeprosessen i Rosenkrantzgate ble forsinket grunnet forhold hos utbygger, noe som førte til at enkelte spesialrom, spesielt knyttet til studiene musikkdesign og film, ikke var klare til studiestart. Dette førte til klagesaker fra de to studentgruppene, som ikke fikk tilgang til det utstyret de hadde behov for ved starten av semesteret. Det har vært tett dialog med disse studentgruppene, og det har blitt jobbet frem løsninger for å kompensere for de manglende tilgangene ved studiestart.



## 3.2 STRATEGISK FORANKRING OG AMBISJONER

Fagskolen Kristiania har utviklet en ny strategi for perioden 2019 – 2025.

Strategien bygger på fem fokusområder med strategiske mål og indikatorer, som igjen danner utgangspunktet for årlige virksomhetsplaner, budsjetter og rapportering.

**Egenart:** Fagskolen skal være en synlig tilbyder av høyere yrkesfaglige utdanninger hvor undervisningen er tett relatert til reelt arbeidsliv.

**Kunnskapsgrunnlag:** Fagskolen Kristiania skal basere sine utdanninger på et relevant og oppdatert kunnskapsgrunnlag, definert i tett dialog med yrkesfeltet, samt nasjonale og internasjonale fag- og kompetansemiljøer. Vi skal være premissleverandør i sektoren, og legge til rette for å øke kunnskapsgrunnlaget om fagskoler, gjennom forskning og innovasjon.

**Utdanningskvalitet:** Fagskolen Kristiania har studier som ligger på et høyt internasjonalt nivå når det gjelder faglig innhold, pedagogikk, yrkesrelevans og ansatte med oppdatert faglig, pedagogisk og digital kompetanse, samt praksis fra yrkesfeltet. Vårt kvalitetssikringssystem oppfyller lover og forskrifter og sikrer kontinuerlig forbedring

**God tilgang på utdanning:** Fagskolen Kristiania skal tilby utdanninger som gir læring hele livet og dekker yrkeslivets kompetansebehov

**Forvaltning og vekst:** Fagskolen Kristiania skal ha en effektiv og solid drift som sikrer kvalitet, kompetanse og vekst

Med utgangspunkt i strategien utvikler fagskolen årlige virksomhetsplaner, som også inkluderer årets budsjett, og dermed ledelsens strategiske prioriteringer. For 2019 har de viktigste prioriteringene vært som følger:

- Alle studier som gjennomføres ved Fagskolen Kristiania har dokumentert gjennomføring av bransjeråd i 2019
- Åpningsfest for Fagskolens hus med vekt på synliggjøring overfor samarbeidspartnere i yrkesfeltet og politisk sektor
- Nytt pedagogisk studie for nettpedagogikk på fagskoler er utviklet og testet
- Søknader om fagområdeakkrediteringer for Design, kommunikasjon og teknologi på nett, Helse og oppvekt og Administrasjon, økonomi og ledelse er levert til NOKUT
- Oppstart nytt skoleår høsten 2019 i nye lokaler i både Bergen og Oslo
- Ansettelse og etablering av fagmiljø for nye studier i Oslo og nye studier i Bergen

Det ble som tidligere nevnt ansatt fire nye fagansvarlige for nettstudier våren 2019, og disse har hatt fokus på å etablere bransjeråd for alle nettstudiene, samt bidratt i søknadsprosessen opp mot de to fagområdeakkrediteringene. Det ble etter anbefaling fra NOKUT besluttet å ikke søke om utvidelse av den først fagområdeakkrediteringen til også å omfatte nettstudier. Bakgrunnen for dette var en forventet forskriftsendring som gjør at skolen etter hvert vil ha fullmakt til å endre dette selv.

Videre har vi, med støtte fra Diku gjennom utviklingsmidler, utviklet et digitalt nettpedagogisk kurs for fagskolelærere og første pilot med ca 10 deltakere er gjennomført. Det ble også gjennomført åpningsarrangementer for begge de to nye campusene, der styreleder Solfrid Lind deltok i Bergen, og ordfører Marianne Borgen foretok den offisielle åpningen i Oslo.

### 3.3 FAGSKOLENS STATUS OG UTVIKLING

Fagskolen Kristiania har i 2019 hatt fokus på å implementere ny organisasjon, rutiner, prosesser og systemer, for å tilrettelegge for videre vekst. Ved etablering ble fagskolen delt i tre faglige avdelinger; Avdeling for design og kommunikasjon, avdeling for medier og teknologi, samt avdeling for nettstudier. Innen hver av avdelingene har det blitt jobbet systematisk med å utvikle fagmiljøet, den faglige kvaliteten, samt utvikling av studieporteføljen.

Fagskolen har hatt en positiv utvikling i antall studenter fra 2018 til 2019. Det ble tatt opp 483 nye stedbaserte studenter i 2019, mot 437 i 2018. Dette tilsvarer en vekst på 10,5 %. I tillegg ble det tatt opp 438 deltidsstudenter på våre nettstudier. Totalt hadde Fagskolen Kristiania 1.302 studenter ved avdelingene i Oslo, Bergen og på nett, i 2019. Dette er en formidabel økning fra året før, og vi mener dette bekrefter at fagskolen har et stort potensial også for videre vekst.

#### 3.3.1 Fullfinansierte studieplasser

Fagskolen Kristiania har tradisjonelt sett kun tilbudt studieplasser der studentene selv finansierer hele studiet. Men det har i fagskolesektoren vært en tradisjon for å fullfinansiere studieplasser spesielt knyttet til Helse og oppvekststudier, slik at dette blir gratis for studentene. Gjennom overføring av fagskolestudier innen oppvekst fra Høgskolen Kristiania, samt studiene som kommer fra Norges Yrkesakademi, har fagskolen i 2019 gjennom anbud fra Utdanningsdirektoratet, kunnet tilby 105 gratis studieplasser innen oppvekst. I tillegg har vi fått tildelt 80 fullfinansierte studieplasser innen helsestudier. Disse tildelingene har vært svært viktige for å kunne øke student-tallet innen fagområdet Helse og oppvekst, da det er tilsynelatende liten betalingsvilje for studier innen dette området. De fullfinansierte studieplassene representerer også en betydelig omsetningsøkning for fagskolen. Vi jobber tett med Utdanningsetaten i Oslo kommune for å kunne øke antallet fullfinansierte plasser ytterligere.

#### 3.3.2 Erasmus+

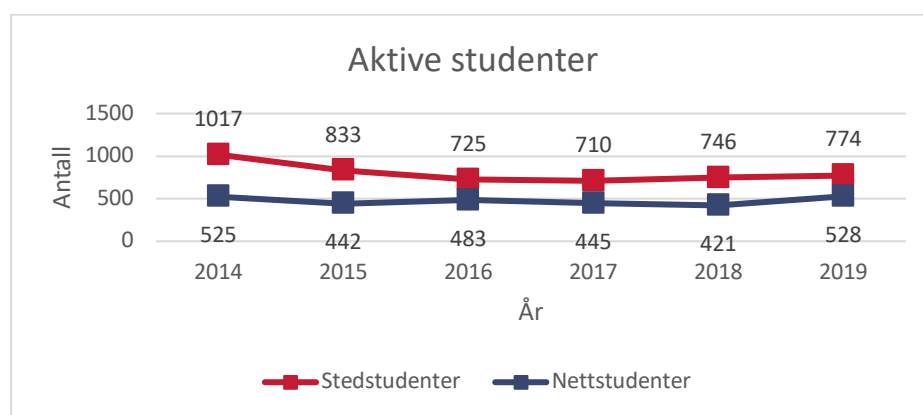
I 2019 ble Fagskolen Kristiania for første gang tildelt midler fra Erasmus+ programmet. Dette er en viktig milepæl for fagskolen, som gir mulighet for økt fokus på internasjonalisering. Fokus på internasjonalt samarbeid gir mulighet til benchmarking, og til utvikling av fagmiljø og studenter gjennom mobilitetsprogrammer. Fagskolen fikk tildelt ca. 27.000 Euro fra Erasmus+ for 2019/2020. Disse midlene er dedikert et utvekslingsprogram med Illustrasjonsstudenter i samarbeid med Southampton Solent University. Seks studenter gjennomfører fire ukers mobilitet våren 2020, samt at to faglige deltok i en av ukene. I skrivende stund er utvekslingen gjennomført. Studentene måtte bryte etter tre uker på grunn av situasjonen med Covid19, men gjennomførte siste innlevering hjemmefra og fikk således godkjent hele mobiliteten.

#### 3.3.3 Lærling

I 2019 gikk Fagskolen Kristiania for første gang inn på en lærlingeordning. Bakgrunnen for dette var todelt. Flere av våre studieprogram bygger etter hvert på yrkesfag på videregående skole, og det er nyttig for oss å øke kompetansen innenfor dette området. Gjennom lærlingeordningen vil vi delta på seminarer og samlinger med andre lærlingebedrifter, noe vi mener vil gi oss viktig kompetanseøkning på området. Samtidig ønsker vi å være en aktør som tar samfunnsansvar innen områder som er nærliggende for vår virksomhet. Vi har tatt inn en lærling innen kontorfaget, noe vi mener er relevant da dette inngår i vårt fagområde økonomi og administrasjon.

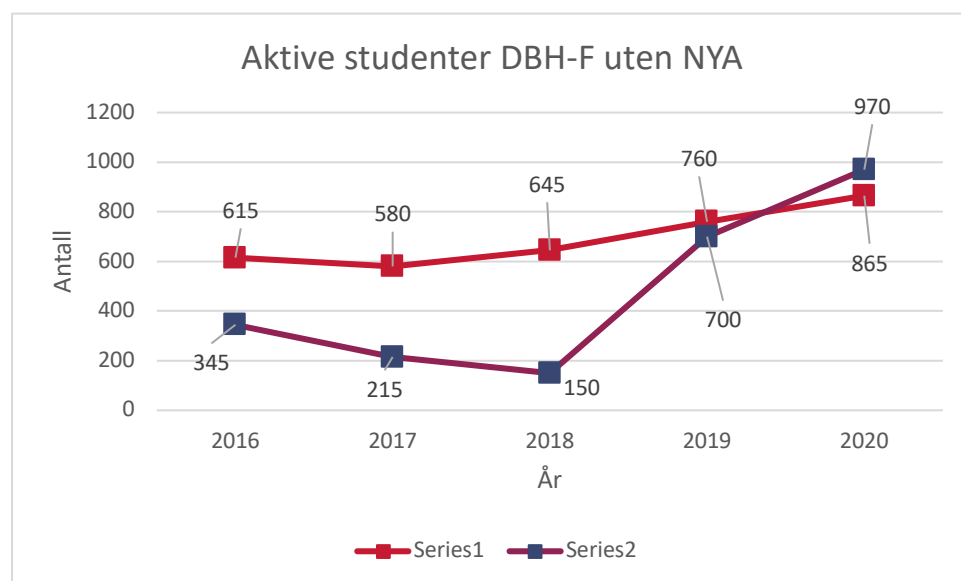
### 3.4 HOVEDTALL

	Sted	Nett
Antall søkere	2175	3346
Opptak av nye studenter	601	738
Konvertering	27,6 %	22,1 %
Uteksaminerte kandidater	289	296
Kvinneandel studenter	58,04 %	91,3 %
Faglige årsverk		

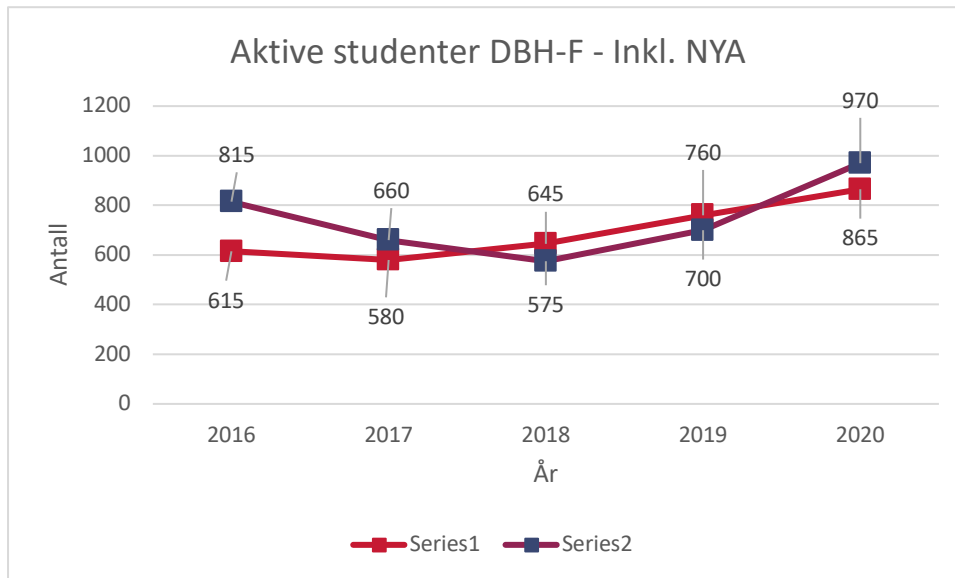


Her er det feil i det historiske grunnlaget – eller muligens definisjonen av hva som regnes som aktive studenter. Har diskutert dette med Line og det er DBH-tallene de bruker, og det er det eneste fornuftige.

Hvis jeg legger inn DBH-tallene så ser kurven slik ut:



Tar jeg i tillegg med tallene fra NYA (2016, 2017 og 2018) får kurven denne formen



### 3.5

## 4 UTVIKLINGSTREKK OG REKTORS VURDERINGER

---

Fagskolen Kristiania var i 2018 preget av at fagskolen ble fisjonert ut som eget aksjeselskap under Høyskolen Kristiania, samt fusjonen med Norges Yrkesakademi mot slutten av året. For 2019 har derfor fokuset vært å bygge en robust organisasjon som er tilrettelagt for å håndtere en vekststrategi. Dette har vært en krevende prosess, der det har vært behov for å jobbe systematisk med alle områder av virksomheten. Fagskolen har etablert en ny organisering med nye leder på alle områder. I tillegg har det blitt lagt ned et betydelig arbeid med å gjennomgå prosesser og rutiner som innbefatter at fagskolen nå er et eget selskap, som inkluderer nettstudier og som samtidig tar høyde for at avdelinger i Høyskolen Kristiania fortsatt leverer en lang rekke tjenester til fagskolen gjennom “shared services”-avtaler.

I tillegg etablerte fagskolen seg i nye lokaler i Spikersuppa i Oslo og Vågen i Bergen ved skolestart 2019. De nye lokalene er tilpasset fagskolevirksomheten med dedikerte spesialrom som designlab, medielab og klasserom tilpasset den enkelte utdanning. Dette har vært et stort løft for fagskolen, og vi etablerer oss gjennom dette som en tydelig utdanningsaktør i hjertet av Oslo og Bergen.

Midt i alle endringer har det også vært fokus på å levere utdanninger av høy kvalitet til våre mange studenter. Hoveddelen av endringsprosessene har vært håndtert av administrasjonen for å skjerme fagmiljøet slik at de kan ha fokus på studentene. Dette har vi fått til på en bra måte, og utdanningene vi leverer er av god kvalitet, med en god studenttilfredshet.

Vi har allikevel fortsatt mange områder å jobbe med, både administrativt og faglig. Etablering av fagområdeakkrediteringer på alle områder har vært et viktig skritt på veien for å kunne ha en nødvendig endringstakt og gir muligheter til å utvikle nye og eksisterende studier i tråd med behovene i aktuelle bransjer.

Noen av de viktigste prioriteringene fremover vil være å utvikle et mer robust fagmiljø på alle områder, slik at vi reduserer sårbarhet og sikrer leveransen mot studentene. I tillegg vil vi prioritere å jobbe med arbeidslivsrelevansen i studiene, for å øke muligheten for studentene til å gå ut i jobb.

## 5 STYRINGSKVALITET – ORGANISERING OG LEDELSE AV KVALITETSARBEID

---

*Styringskvalitet betegner institusjonens evne til å styre kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.*

Indikator – inntakskvalitet
Ki 8.1: Ledelsesforankring
Ki 8.2: Mål- og planstruktur
Ki 8.3: Rapportering
Ki 8.4: Råd og utvalg

### 5.1 FAGSKOLENS KVALITETSARBEID

#### 5.1.1 Felles kvalitetssikringssystem

Høyskolen Kristiania har i flere år hatt et omfattende og helhetlig kvalitetssikringssystem som tilfredsstillende de krav som myndighetene setter til tilbydere av høyere utdanning og høyere yrkesfaglig utdanning. Dette kvalitetssikringssystemet er anerkjent i utdanningssektoren. Da Fagskolen Kristiania i 2018 ble skilt ut som eget selskap ble det samtidig gjennomført et arbeid som resulterte i en egen kvalitetshåndbok for fagskolen. Den bygger på de samme prinsippene som høyskolens håndbok, men har noen egne kvalitetsindikatorer i den hensikt å ivareta fagskolens egenart. Kvalitetshåndboken er bygget rundt de samme kvalitetsområdene (unntatt forskningskvalitet) som for høyskolen, og tall og indikatorer hentes fra de samme systemene.

#### 5.1.2 Tilbakemeldinger fra studenter og andre interessenter

En sentral del av fagskolens kvalitetsarbeid er tilbakemeldinger fra studenter, uteksaminerte kandidater, samarbeidspartnere i yrkesfeltet og de faglig ansatte. Særlig er vi opptatt av studentenes meninger. I slutten av hvert semester eller emne, men også underveis, stiller vi spørsmål om læringsutbytte, emnets innhold, vurderinger, undervisningen og læringsmiljøet. Informasjonen samles inn og de fagansvarlige gjør fortløpende vurderinger om behov for endringer i sine studieprogram.

Studentene deltar også hvert år i NOKUTs omfattende studiebarometer som er en spørreundersøkelse for alle landets fagskolestudenter. Resultatene derfra bruker vi både til å sammenlikne oss med andre fagskoler og å få et dypere innblikk i studentenes opplevelse av vårt tilbud.

Uteksaminerte kandidater blir kontaktet ca. et halvt år etter at de har fått vitnemålet sitt. I kandidatundersøkelsen spør vi om hvordan det har gått med dem på arbeidsmarkedet etter utdanningen hos oss og i hvilken grad det de har lært er relevant for arbeidslivet.

Våre samarbeidspartnere i de respektive yrkesfelt deltar i årlige bransjeråd. I disse møtene ber vi om tilbakemeldinger på våre studieprogram. Her får vi verdifulle innspill som sikrer at våre utdanninger er oppdaterte og relevante for de ulike arbeidsmarkedene. Det har vært en økning i antall bransjeråd

som er gjennomført i 2019, blant annet fordi det nå er innført også for fagskolen på nett. Arbeidet med å styrke bransjerådene vil fortsette i 2020.

### **5.1.3 Innovasjon og akkrediteringsarbeid**

For at Fagskolen Kristiania skal opprettholde sin posisjon som en stor og relevant fagskole, er det viktig at vi har gode innovasjonsprosesser. Disse må fremfor alt sikre at utdanningene er yrkesrelevante, men også at de tilfredsstiller våre standarder om pedagogisk utvikling og de krav som myndighetene setter til høyere yrkesfaglig utdanning, gjennom lover og forskrifter. Prosessene viser at alle interessenter fra studenter og faglige ansatte til representanter fra samarbeidspartnere i yrkesfeltet deltar i dette arbeidet.

Fagskolen Kristiania har, som eneste fagskole i landet, selvakkrediteringsrett for tre fagområder. Dette omfatter alle skolens studieprogrammer, og gir oss enestående muligheter til å arbeide med innovasjon og utvikling. I 2020 vil disse prosessene gjennomgås med sikte på å effektivisere arbeidet slik at unødvendige forsinkelser kan unngås. I 2019 ble tre nye fagskoleutdanninger akkreditert av styret, og arbeidet med ytterligere utvikling av nye utdanninger ble påbegynt.

### **5.1.4 Rapportering**

I tillegg til en fortløpende vurdering av behovet for endringer av studieprogrammene, bidrar de faglig ansatte i kvalitetsarbeidet gjennom den årlige kvalitetsrapporteringen. I dette arbeidet går de gjennom hvert av kvalitetsområdene for sitt studieprogram og analyserer den tilgjengelige informasjonen og sammenlikner med de relevante indikatorene for å foreslå eventuelle forbedringer. Disse forslagene sammenfattes til en kvalitetsrapport hvor rektor hvert år oppsummerer fagskolens kvalitetsarbeid og kvalitetstilstand og presenterer en handlingsplan som vedtas av styret.

## **5.2 STATUS FRA RÅD OG UTVALG**

### **5.2.1 LOKUT (Lokalt organ for kvalitet i utdanningen)**

Fagskolens LOKUT ble etablert våren 2019. Inntil da hadde høyskolens LOKUT dekket oppgavene også for fagskolen. LOKUT skal være et kvalitetssikrende og rådgivende organ i forbindelse med akkreditering av nye og revidering av eksisterende fagskolestudier ved Fagskolen Kristiania, og også bidra i saksforberedelsen til saker som skal behandles i Utdanningsutvalget.

LOKUTs viktigste oppgave er å sikre at all utvikling eller revidering av studieprogram skjer i tråd med gjeldende regelverk og vedtatte prosesser. I løpet av 2019 har fire nye utdanninger vært til behandling i LOKUT, men endelig behandling og oversending til Utdanningsutvalget fant for disse utdanningene ikke sted før i 2020. I tillegg har en vesentlig endring i form av navneendring for en allerede akkreditert utdanning vært til behandling.

Utviklingen av nye utdanninger har vært preget av korte frister hvor kvaliteten i saksbehandlingen blir utfordret. LOKUTs erfaring er at det som rådgivende organ kommer sent inn i prosessene, noe som ofte medfører ekstraarbeid og flere runder med behandling og dialog mellom LOKUT og arbeidsgruppene som jobber med innovasjon eller revidering av utdanninger. Dette fører til ytterligere press på behandlingsfristene. Det er derfor igangsatt et arbeid med å endre rutinene slik at LOKUT starter dialogen med arbeidsgruppene allerede i innovasjonsprosjektenes oppstart.

### **5.2.2 Utdanningsutvalget**

Det er utdanningsutvalget (UU) som kvalitetssikrer alle studier og emner ved Fagskolen Kristiania. Det betyr blant annet at de skal sikre at studieplanene er i tråd med gjeldende fagskoletilsyns-

forskrift, herunder for studieprogrammernes overordnede målsetting, innhold i program- og emnebeskrivelser, arbeids- undervisnings- og vurderingsformer, samt at studentenes progresjon og arbeidsbelastning gjennom studiet samsvarer med gjeldende offentlige krav.

Utvalget har i 2019 godkjent og innstilt tre nye studier til styret, alle tre innenfor fagskolens fagområdeakkreditering design, kommunikasjon og teknologi. Alle studieprogrammene ble akkreditert våren 2019. Flere program har fått godkjent revideringer i sine studieplaner og alle emnebeskrivelser for vår og høst er kvalitetssikret.

Utvalget har også vedtatt ny emnestruktur for Nettstudier i Fagskolen Kristiania – tidligere Norges Yrkesakademi. Bakgrunnen for dette var at tidligere emnestruktur bestod av mange og små emner som ville være for ressurskrevende og lite hensiktsmessig å administrere når de skulle overføres i FS.

Fra og med 01.09.2019 er det gjennomført valg av studentrepresentanter og personlige vararepresentanter for studenter på sted og nett med funksjonstid frem til 31.06.2020. Oppmøte av studentrepresentanter på sted har blitt bedre etter at tiltak om honorering ble satt inn i 2019, men det har vært utfordrende å få representantene på nett til å møte grunnet at de er i arbeid på dagtid når møtene har funnet sted.

Under arbeidet med søknaden om fagområdeakkreditering for Helse og oppvekst og Økonomi og administrasjon, ønsket sakkyndig komite under institusjonsbesøket å snakke med representanter fra utdanningsutvalget. De ønsker mer informasjon om prosessen og overveielser som ledet fram til de reviderte studieplanene innen de to fagområdene som skulle akkrediteres.

Høsten 2019 er det erfart at det fortsatt er forsinkelser ved innsending av nye studier. Det er planlagt at LOKUT og UU skal samarbeide for å effektivisere prosessen og for å finne bedre rutiner for tettere oppfølging fra start til slutt.

### **5.2.3 Læringsmiljøutvalget (LMU)**

I forbindelse med opprettelsen av Fagskolen Kristiania som eget selskap ble det besluttet at fagskolen skulle delta i et felles læringsmiljøutvalg sammen med Høgskolen Kristiania. LMU rapporterer dermed direkte til styret i Fagskolen Kristiania og leverer årlig en rapport om institusjonens arbeid med læringsmiljøet. Årsrapporten gir en status over fagskolens og høyskolens arbeid innenfor sentrale områder for skolene. Disse områdene er hentet fra Universets LMU-håndbok og omfatter:

- Fysisk læringsmiljø
- Psykososialt læringsmiljø
- Digitalt læringsmiljø
- Organisatorisk læringsmiljø
- Pedagogisk læringsmiljø

Årsrapporten for 2019 er preget av at det er høyskolen som har ansvaret for arbeidet i LMU og utforming av rapporten. Det er derfor ikke alltid lett å lese ut av den hvilke tiltak som gjelder for fagskolen og hvilke som bare gjelder for høyskolen. Det er derfor ønskelig at fremtidige rapporter viser tydeligere det arbeidet som gjøres med læringsmiljøet i fagskolen. Fagskolen er representert i LMU med både rektor og studentrepresentanter fra både Oslo, Bergen og nettstudentene. Campusdirektør i Bergen, som har ansvaret for forvaltningen av fagskolens læringsmiljø i Bergen, sitter også i LMU.



## **5.3 KVALITETSARBEIDET I AVDELINGENE**

### **5.3.1 Avdeling for design og kommunikasjon**

Avdelingen for Design og kommunikasjon har studier både i Oslo og Bergen, og har blitt utvidet med to nye studier i 2019. I august startet to 1-årige studier: Frontend-utvikling og Design Thinking i praksis. Studiene er godkjent gjennom fagskolens kvalitetssystem under fagområdeakkrediteringen for design, kommunikasjon og teknologi.

I 2019 har Fagskolen arbeidet mye med flytting til de nye lokalene i Rosenkrantzgate 16-18. I Oslo og til C. Sundts gate i Bergen. Fagansvarlig for interiørstudiet (som er interiørarkitekt) har arbeidet sammen med andre arkitekter om utforming av lokalene. Det har også blitt spilt inn mange gode ideer og gode praktiske løsninger rundt flytteprosess og skolehverdag i klasserom og designlab.

Avdelingen har som mål å arbeide enda tettere med arbeidslivet, samt i større grad vise frem studentene og hva de oppnår ved å studere hos oss. I tillegg er en større andel av tverrfaglig samarbeid og fellesprosjekter en tydelig ambisjon.

### **5.3.2 Avdeling for medier og teknologi**

Året 2019 har vist seg å være et godt år for utvikling av nye studier for fagskolen, samt vist at skolens ansatte har bred faglig kompetanse og stor vilje til omstilling og handling for ulike målsettinger. Samtidig krever det enda større kontroll og styrking av prosessene underveis, som både styre og ledelse bør ta med i videre utviklingsplaner.

Utvikling av nye studier i 2019 har resultert i godkjenning av studiet Music Business, som ble startet høsten 2019, med stor suksess. I tillegg startet Digital innholdsproduksjon i Bergen.

Det er sammen med avdeling for design og kommunikasjon gjennomført jevnlig fagmøter for begge byer og rapporteringer inn mot ledergruppe og styre. Flere faglige på avdelingen har tillitsverv i utvalg og styre for fagskolen. Flytting til nye campus høsten 2019 har gitt mange nye muligheter for faglig tilhørighet og utvikling. Fagskolen har også kommet enda nærmere begivenhetenes sentrum geografisk og faglig sett, med en rekke omkringliggende bransjeaktører nære campus.

### **5.3.3 Avdeling for nettstudier**

Det jobbes systematisk og kontinuerlig med utdanningskvaliteten på alle utdanningene ved nettstudier. Avdelingen har ukentlige møter hvor kvalitet og felles utviklingsprosjekter/fokusområder er tema. Både utvikling av nye fagskoleutdanninger og revidering av eksisterende utdanninger fungerer bra. Arbeidet gjennomføres ut fra etablert prosess, blant annet ved at det er utarbeidet mandater for arbeidene både i forbindelse med utvikling av nye studier og for arbeidene med å revidere eksisterende utdanninger. Det gjennomføres jevnlig statusmøter med den enkelte fagansvarlige for å gjennomgå status på arbeidet. I tillegg har de fagansvarlige jobbet mye med produksjon av innhold til nye utdanninger som ikke er gjennomført tidligere, som Juridisk assistent, Administrativ koordinator, Prosjektledelse i praksis, Arbeid med de yngste barna, Arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen. Dette arbeidet utføres også ut fra en mal for produksjonsarbeid ved nettstudier.

Det har vært arbeidet mye med å innføre bedre retningslinjer og rutiner for å sikre utdanningskvaliteten i de etablerte utdanningene. Resultatene fra studiebarometeret er gjennomgått med påfølgende diskusjoner og videre oppfølging av identifiserte avvik. Et felles

forbedringsmål for alle nettstudiene har vært å øke studienes relevans for yrkeslivet og få studiene mer praksisnære. Det er innført rutiner for når og hvordan det skal gjennomføres emneevalueringer og midtveiseevalueringer i de ulike utdanningene. I tillegg leverer de fagansvarlige selvevaluering etter hvert emne som er avsluttet. Faglærerne bidrar med informasjon ved at de leverer faglærerrapporter og sensorrapporter, i tillegg til muntlige og skriftlige tilbakemeldinger til fagansvarlig. Videre arbeid som bør gjøres her, er å få etablert gode rutiner for oppbevaring, samt gjennomgang og evaluering av emneundersøkelsene, samt rutiner for tilbakemeldinger til studenter og faglærere.

I tillegg arbeider de fagansvarlige hele tiden med å forbedre kvaliteten i utdanningene de er ansvarlige for sammen med sine faglærere ut fra innspill fra bransjeråd og andre relevante folk fra yrkeslivet. De fagansvarlige gjennomfører også jevnlig teammøter med sine faglærere, i tillegg til samarbeid med lærerne enkeltvis.

Det er etablert bransjeråd for alle fagområdene/utdanningene, og det er gjennomført bransjeråd innenfor Helsefagene og Øk. Adm. fagene. Bransjerådet for Oppvekstutdanningene vil bli gjennomført første gang våren 2020. Det har i tillegg vært noe opplæring i bruk av Power BI, men de fagansvarlige og andre har ytret ønske om mer informasjon og opplæring da det ligger mye relevant informasjon der, og økt kunnskap vil forbedre bruken.

#### 5.3.4 Avdeling Bergen

Fagskolen Kristiania har en egen avdeling i Bergen, som tilbyr enkelte av fagskolens studier. Administrativt ansatt rapporterer til administrasjonssjef mens de faglige ansatte rapporterer til avdelingsledere i Oslo. Det er en tett dialog mellom hovedlærere i Bergen og de fagansvarlige i Oslo. Det gjennomføres hvert semester hovedlærermøter mellom disse hvor det jobbes med evalueringer og planlegging av studieprogram for å sikre at studentene oppnår det samme læringsutbyttet uavhengig av hvilken by de studerer i. Campusdirektør i Bergen har et koordinerende ansvar for både fagskolen og høyskolen, og jobber tett mot fagskolens ledelse. Dette er tilsvarende organisering som høyskolen, som krever tett dialog og samarbeid. Det er et uttalt mål og ønske å i enda større grad sørge for at Bergen er inkludert i prosesser og beslutninger i alle fagskolens avdelinger.

### 5.4 OPPFØLGINGSPUNKTER FOR STYRINGSKVALITET

- Jobbe systematisk for å inkludere Bergen i prosesser og beslutninger
- Forenkle innovasjonsprosessen, spesielt med tanke på inkludering av LOKUT og Undervisningsutvalget
- Systematisk innhenting av innsikt fra PowerBI i det daglige kvalitetsarbeidet
- Systematisk jobbe med utvikling av kvaliteten i den enkelte avdeling, basert på innsikt i utfordringer

## 6 INNTAKSKVALITET – OPPTAK OG MOTTAK

---

Inntakskvalitet er knyttet til de forkunnskaper og forutsetninger studentene bringer med seg når de begynner på et studium

<b>Indikator – inntakskvalitet</b>
------------------------------------

Ki 1.1 a: Studier uten opptaksprøve: Karakternivå på nye studenter
--

Ki 1.1 b: Studier med opptaksprøve: Nivå på opptaksprøver
Ki 1.1 c: Demografisk fordeling (kjønn og bosted)
Ki 1.2 a: Studier uten opptaksprøve: Konverteringsgrad og antall registrerte studenter per studieprogram
Ki 1.2 b: Studier med opptaksprøve: Antall innleverte opptaksprøver per studium
Ki 1.3: Relevant og korrekt informasjon til potensielle søkere og nye studenter
Ki 1.4: Studentenes opplevelse av studiestarten

## 6.1 ADMINISTRATIV GJENNOMFØRING AV OPPTAKET 2019

Det er opptaksteamet ved studieadministrasjonen ved Høyskolen Kristiania som gjennomfører opptaket for Fagskolen Kristiania som en del av "shared services". Første studietilbud for nettbaserte fagskoleutdanninger ble sendt ut allerede i november 2018 med tanke på våropptaket. For de øvrige studiene startet utsendingen av tilbud i februar. Det er et omfattende opptak med forskjellige typer saksbehandling; løpende opptak, spesifikke søknadsfrister, opptaksprøver, ventelister, samt egne opptaksprosedyrer for nettstudier. Ansvars- og arbeidsfordeling innad i opptaksteamet og samarbeidet med andre avdelinger har vært tilfredsstillende. Det er imidlertid viktig at ansvaret for hvem som har ansvaret for salg/rekruttering for den enkelte utdanningen er tydelig plassert i fagskolen.

Det er også aktuelt å forbedre kommunikasjonen som gjelder maksimalt antall studenter per klasse/studium slik at opptaksteamet får en enklere jobb med å fylle opp klassene eller stoppe opptaket i tide der det er ventelister. Når det gjelder dato for når opptaket skal avsluttes er det viktig å ta hensyn til når de berørte datasystemene lukkes slik at manuelle prosesser kan unngås. De nettbaserte studiene fra Norges Yrkesakademi er nå fullt integrert i de systemene som brukes av Høyskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania. Erfaringene med dette er gode.

*Min side* er søkerportalen for Høyskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania, og søkeren får tilgang til denne portalen når søknaden er registrert. I denne portalen kan søkere selv oppdatere søknaden sin. Disse endringene overføres automatisk til studentoppfølgingssystemet BC. De kan endre prioriteringer, hente ut og akseptere studietilbudet, trekke søknaden sin, benytte seg av angreretten og si opp studieplassen. De får også informasjon om hvordan opptaket for hver enkelt utdanning gjennomføres (løpende, info om opptakskrav, etc.) I 2019 kunne de også legge til helt nye studieprogram fra Min Side. De får også informasjon om hvilken plass de har på en eventuell venteliste og gis mulighet til å trekke seg fra denne. På min side vil studentene også få beskjed om de har utestående krav hos oss. For hver oppdatering av søknaden vil søkeren motta en SMS og epost slik at de hele tiden er klar over hva de har endret og når de har gjort det.

## 6.2 STUDENTENES FORUTSETNINGER

Karakternivå på nye studenter	2015	2016	2017	2018	2019
	3,69	3,72	3,68	3,56	3,75

**Måltall:** Karakter 4 fra VGO

Fagskolen Kristiania praktiserer løpende opptak, så lenge det er ledige studieplasser. Karakterer fra videregående skole vil derfor ikke være avgjørende for opptak. Faglig ansatte er opptatt av studentenes erfaringer og bakgrunn og anser dette som viktigere enn karakterer ved opptak. Også studentenes motivasjon sett opp mot valgt studieprogram oppfattes som sentralt. Karakternivået sier allikevel noe om den generelle kompetansen til studentene ved oppstart, og det er derfor positivt at tallet er så høyt som mulig. En forsiktig økning i karakternivå på nye studenter kan tilskrives at karakternivået for studenter på nettstudier generelt sett er noe høyere enn gjennomsnittsnivået for de stedbaserte studiene.

Det er generelt et sprik i karakternivå mellom de ulike studiene. Vi har fokus på å utvikle den enkelte fagliges pedagogiske kompetanse, samt tett oppfølging av den enkelte student, slik at studentene oppnår et godt læringsutbytte av utdanningen, uavhengig av inntakskvalitet. En fagskole har fokus på å jobbe praktisk med faget, og vi vil derfor i utgangspunktet tiltrekke oss en større andel studenter som av ulike grunner ønsker en praktisk tilnærming til læring. Vi iverksetter ingen direkte tiltak for å øke karakternivået på førsteårsstudentene, men vi jobber imidlertid systematisk for å synliggjøre fagskolen, og øke attraktiviteten noe vi mener vil bidra til å gjøre fagskolen til et godt alternativ for en større bredde av studenter. Vi mener dette kan ha en positiv påvirkning på inntakskvaliteten på sikt.

Det kreves i dag opptaksprøver for studiene Illustrasjon og Musikkdesign. Dette er studier der det er behov for et visst talent for å kunne gjennomføre studiet på en god måte. Vi opplever opptaksprøver som positivt for disse studiene. Illustrasjon har inntakskvalitet i form av karakternivå som er høyere enn gjennomsnittet (3,97). Musikkdesign innførte opptaksprøver fra opptaket 2019. Her har inntakskvaliteten økt til 3,78 som er høyere enn tidligere år. Det var et forholdsvis stort fall i søkertall ved innføring av opptaksprøve for Musikkdesign, men fagansvarlig melder om mer motiverte studenter og et bedre klassemiljø.

Kvinneandel – førsteårs- studenter	2015	2016	2017	2018	2019
	63,3 %	65,4 %	61,4 %	63,8 %	72,04

**Måltall:** Kjønnfordeling 60/40

I 2019 ser vi en forholdsvis stor endring i kjønnfordeling mellom studenter, i forhold til 2018. Den viktigste grunnen til denne endringen er de nye fagområdene som er etablert i fagskolen. Flere av de nye studiene er deltidsstudier rettet mot “typiske kvinneyrker” der det norske arbeidslivet har en stor overvekt av kvinnelige ansatte. Innen helse og oppvekst er for eksempel hele 95,7% av studentene kvinner. Innen økonomi og administrasjon er andelen kvinner 88,4%. Det er også svært ujevn kjønnsbalanse mellom de stedbaserte studiene. Typisk har studier som interiør svært høy kvinneandel, mens medier- og teknologistudiene igjen har en høyere andel menn. Vi ønsker å etterstrebe en jevnere kjønnfordeling, da vi mener dette bidrar positivt til klassemiljøet. Et viktig tiltak her er gjennom markedsføringen å vise at alle studier har gode tilbud for studenter av begge kjønn.

### 6.3 STUDENTOPPTAKET 2019

Konverteringsgrad	2015	2016	2017	2018	2019
-------------------	------	------	------	------	------

	35,9 %	32,8 %	35,5 %	32,3 %	31,4
--	--------	--------	--------	--------	------

**Måltall:** 40% konverteringsgrad

2019 Avdeling	Søkere	Kontrakter	Konvertering
Avd for design og kommunikasjon	858	282	32,9 %
Avd for helse og oppvekst	965	228	23,6 %
Avd for medier og teknologi	594	201	33,8 %
Avd for økonomi, administrasjon og ledelse	480	206	42,9 %

Konvertering måles utfra andel søkere som signerer kontrakt. Vi har et mål om en konvertering på 40%. Konverteringsgraden er et tegn på studiets attraktivitet og tendensen til å ha studiet som førstevalg.. Det er stor variasjon i konverteringsgrad mellom de ulike studiene. Det kan være på grunn av kapasitetsbegrensninger som for eksempel når det gjelder interiør, eller fordi det er stor oversøking til de fullfinansierte nettstudiene innen helse- og oppvekstfag. I disse tilfellene setter vi opp ventelister mens søkere fortsetter å komme inn og konverteringsgraden vil derfor gå ned. Generelt er det behov for å jobbe systematisk mot søkere for å opprettholde en høyest mulig konvertering, ved å gi god informasjon om innholdet i utdanningen. Rekrutteringsteamet i Høyskolen Kristiania ivaretar dette arbeidet for fagskolen. Det har i 2019 vært gjennomgang av opptaks- og salgsprosessen sammen med respektive avdelinger, og prosessbeskrivelser har blitt revidert slik at ansvarsfordelingen og kommunikasjonslinjene skal bli tydeligere. Det er imidlertid behov for å fortsatt forbedre kommunikasjon og samarbeid med teamet, for å sikre et eierskap til fagskolens prosesser og budsjetter og at de mulighetene som ligger i en god oppfølging utnyttes.

Studentopptak: Antall registrerte studenter per fagskoleutdanning

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Stedbasert</b>	<b>423</b>	<b>442</b>	<b>437</b>	<b>437</b>	<b>483</b>
Design thinking i praksis					6
Frontend- utvikling					33
Grafisk design	70	74	71	76	77
Illustrasjon	55	34	36	25	30
Interaksjonsdesign		17	16	13	23
Interiør	94	107	98	92	92
Prosjektledelse		38	48	48	21
3D og animasjon	51	37	41	31	21
Digital innholdsproduksjon				29	52
Film	71	70	60	49	47
Music Business					28
Musikkdesign	57	46	45	33	28
Reklame og merkekommunikasjon	25	19	22	25	13
Spillutvikling				16	12

Fagskolen på nett	2019		2019
Helse og oppvekst	232	Økonomi og administrasjon	206
Arbeid med språk, flerspr. og flerkult. komp.	30	Administrativ koordinator	11
Arbeid med yngste barn	24	Advokatsekretær - juridisk kontormedarbeider	20
Barn med særskilte behov	16	Digital markedsføring	50
Barn særskilte behov (Statlig støttet)	63	IT-Økonom	11
Helseadministrasjonssekretær	37	Juridisk assistent	15
Helsekoordinator	62	Kontormedarbeider	30
		Lønnsmedarbeider	21
		Regnskapsmedarbeider	29
		Skoleadministrasjonssekretær	19

Det har vært en positiv utvikling i søker- og opptakstall fra 2018 til 2019. De stedbaserte studiene har økt opptaket av nye studenter med 10,5%. Nettstudiene var nye for Fagskolen Kristiania i 2018, og vi har dermed ikke sammenlignbare tall. Spesielt positivt for nettstudieporteføljen er det at vi fikk tildelt 80 fullfinansierte studieplasser for høsten 2019. Dette har økt opptaket for helse-studiene betraktelig. Innen alle fagområder har vi utviklet nye studier, med oppstart i 2019. Vi ser at det er svært viktig å utvikle porteføljen, da det hender studier av ulike årsaker har nedgang i søkertall og nye studier tilpasset arbeidslivets behov bidrar til å kompensere for dette.

## 6.4 STUDIEINFORMASJON

Det gjøres et omfattende arbeid for å informere om studieprogrammene. Dette gjøres både gjennom nettsidene, åpen dag for interessenter, studieveiledning samt gjennom digitale markeds kampanjer. Markedsavdelingen jobber kontinuerlig for å øke synligheten til Fagskolen Kristiania, og for å synliggjøre bredden av studietilbudet mot våre målgrupper. Nettsidene gir detaljert informasjon om den enkelte utdanning, studentmiljø og ulike oppgaver studentene jobber med i studietiden. Høsten 2019 ble det lansert nye nettsider for Høyskolen og Fagskolen Kristiania. Det er et ønske fra fagmiljøet om å utvikle tydeligere informasjon om spesialrom og utstyr, for å vise kommende studenter de flotte fasilitetene man vil møte ved studiestart.

## 6.5 STUDIESTART

Ved oppstarten av hvert studieår har Høyskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania en mottaksuke for nye studenter. Studiestarten er en viktig del av skolens arbeid i å sikre at de nye studentene får en trygg start på studietiden ved å skape et trygt og inkluderende læringsmiljø og få god informasjon om sin nye hverdag som student. Helhetlig kan arbeidet med mottak av nye studenter betraktes som et tiltak for å øke gjennomstrømming ved å tilby studentene tett oppfølging allerede fra første dag.

Mottaksuken blir arrangert i samarbeid med Studentunionen (SHK) og blir kalt IntoCampus. Viktige elementer i mottaksuken er velkomstsereoni, dagsprogram, campussafari, kveldsprogram og faglig kick-off. Faglig kick-off gjennomføres av fagstaben, dagsprogrammet blir arrangert av avdeling for

studentoppfølging mens de sosiale aktivitetene arrangeres av Studentunionen. Hensikten med faglig kick-off er å skape et godt læringsmiljø innad i klassene ved å bli kjent med hverandre og med studiets fagstab, introdusere nye studenter for innhold i sitt spesifikke studieløp og avklare hvilke forventinger som er knyttet til rollen som student. Studentene sier i sine tilbakemeldinger at de opplever at oppstarts-uka er en viktig del av inngangen til studiene. De beskriver at det sosiale aspektet med tilhørighet og trygghet er avgjørende for en god studiestart. De peker videre på faddergruppene som en arena hvor de kan stille spørsmål, bli kjent med medstudenter både på samme studieløp og på tvers av studieløp, og at dette er en trygghet i noe som ellers oppleves som nytt og ukjent. Overordnet opplever studentene at de blir tatt godt imot på Fagskolen Kristiania.

Nettstudiene ved fagskolen tar ikke del i Intocampus, men har sitt eget opplegg rundt mottak av studenter i Canvas.

## 6.6 OPPFØLGINGSPUNKTER FOR INNTAKSKVALITET

- Ha en bedre kjønnsbalanse i markeds- og informasjonsmaterieil for å tydeliggjøre at fagskolen har et godt tilbud for begge kjønn
- Forbedre samarbeid og prosesser mellom fagskolen og opptaksavdelingen
- Forbedre samarbeid og prosesser mellom fagskolen og rekrutteringsteamet for å utnytte muligheten for konvertering som ligger i en enda tettere oppfølging
- Utvikle innhold knyttet til spesialrom og utstyr på nettsider og i markeds kampanjer.

## 7 RAMMEKVALITET – RESSURSER OG LÆRINGSMILJØ

Rammekvalitet omfatter det ressursgrunnlaget en utdanning rår over, så som lokaler, strukturer, regler, utstyr og hjelpemidler, samt det psykososiale og faglige miljøet utdanningen gjennomføres i.

Indikator – rammekvalitet
<b>Ki 2.1: Fagmiljø:</b> Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater), Kvinneandel – faglige årsverk, Andel faglige årsverk i fast stilling, Andel førstestillingskompetente årsverk, Andel professor og dosentårsverk.
<b>Ki 2.2: Pedagogisk aktivitet på instituttene:</b> Fagansattes pedagogiske kompetanse, meritteringsordning, forskning på egen utdanning.
<b>Ki 2.3: Faglig miljø utdanningen gjennomføres i:</b> Antall studenter (heltidsekvivalenter) per faglig årsverk, kompetansenivået i fagmiljøets undervisningsleveranse per studieprogram
<b>Ki 2.4: Infrastruktur:</b> Lokaler og utstyr for undervisning og et helhetlig læringsmiljø
<b>Ki 2.5 Ressurser og læringsmiljø:</b> Fagansattes og studentenes opplevelse av ressurser og læringsmiljø

### 7.1 FAGMILJØ OG FAGLIG ORGANISERING

Avdeling	Faglige årsverk totalt	Kvinneandel faglige årsverk	Ant studenter per faglig årsverk
Design og kommunikasjon	13,6	28,7 %	29,6
Medier og teknologi	10,9	28,4 %	25,9
Nett	7,6	89,2 %	29,0
<b>Totalt</b>	<b>32,1</b>	<b>42,9 %</b>	<b>28,2</b>

Faglige årsverk totalt	2017	2018	2019
	29,1	29,8	32,1

Fagskolen er organisert i tre faglige avdelinger. Avdeling for design og kommunikasjon, avdeling for medier og teknologi og avdeling for nettstudier. Avdeling for nettstudier omfatter fagområdene økonomi og administrasjon, samt helse og oppvekst. Denne organiseringen er valgt for å skape robuste fagmiljøer, med faglige ledere som kan bidra til utvikling og videre vekst innen sine fagområder. Det jobbes kontinuerlig med å styrke fagmiljøet. Våren 2019 ble det ansatt fire nye fagansvarlige for nettstudier, med ansvar for hver sin portefølje av studier. Dette var et stort løft for den faglige utviklingen av avdeling for nettstudier, som før fusjonen med Fagskolen Kristiania kun hadde deltidsansatte faglige, som jobbet hjemmefra. Ved å etablere faste stillinger skaper vi et mer robust fagmiljø innen disse områdene. Ved etablering av nye utdanninger har vi også mulighet til å øke fagmiljøet, og dermed skape en større robusthet i det totale fagmiljøet. Vi har økt fagmiljøet med 3,1 årsverk fra 2018 til 2019.

Kvinneandel	2017	2018	2019
	27,7 %	41,6 %	42,9

Den totale kjønnsbalansen er forholdsvis god. Det er imidlertid store forskjeller mellom de ulike fagmiljøene. I de to kreative avdelingene er det omtrent en tredjedel kvinnelige ansatte. I avdeling for nettstudier er derimot kvinneandelen hele 89,2%. Ved rekruttering av nye ansatte legges det vekt på å utligne kjønnsforskjellene der dette er mulig.



Det fast ansatte fagmiljøet består av fagansvarlige, hovedlærere og faglærere. I tillegg benyttes det timelærere ved alle studier. Det har blitt jobbet systematisk med å øke fagmiljøets pedagogiske kompetanse gjennom flere år. Av de fast ansatte i fagmiljøet er det derfor en stor andel som har formell pedagogisk kompetanse, enten i form av PPU, høyskolepedagogikk eller som lærerutdannet. Fagskolen har også i 2019 utviklet et eget nettkurs i pedagogisk basiskompetanse, med fokus på digitale læringsressurser. Det vil være en forventning til nye lærere om å delta på dette kurset.

Antall studenter per faglig årsverk	2017	2018	2019
	20,5	24,4	28,2

Antall studenter per faglige årsverk har økt fra år til år. Dette er et viktig parameter for lønnsomheten til fagskolen. Samtidig er det vesentlig å sikre at lærertettheten er god nok til å gi et godt tilbud av undervisning og veiledning til studentene. Vi jobber derfor med å utvikle ressursmodellen som regulerer undervisningstrykket til de faglige ansatte, for å optimalisere dette. Det er også ønskelig med en større flyt av faglig ansatte mellom studieprogrammene, for å minske sårbarhet.

## 7.2 PEDAGOGISK AKTIVITET I FAGMILJØENE

Fagskolen Kristiania har en ansvarlig for pedagogisk utvikling og har stort fokus på systematisk og kontinuerlig utvikling av fagmiljøets pedagogiske kompetanse, både på sted og nett. Det er lagt vekt på pedagogisk kompetanse i faglige ansettelsesprosesser, og det er et krav at alle faglige begynner på formell pedagogisk kompetanseutvikling i løpet av to år, hvis de ikke har det fra før. For nye faglige ansatte gjennomføres det pedagogiske kurs ved studiestart hvor det blant annet er gjennomgang av fagskolens pedagogiske plattform og mappemetodikk. Med utviklingsmidler fra Diku for prosjektet «Opplæring og pedagogisk kompetanseutvikling av faglige i bruk av digitale verktøy», ble det i 2019 utviklet et Praktisk pedagogisk kurs på nett, med fokus på nettbasert undervisning og pedagogisk bruk av digitale læringsverktøy. Det ble gjennomført et pilotprosjekt med seks lærere på Fagskolen (både sted og nett) høsten 2019.

I 2019 ble pedagogisk strategi og en pedagogisk plattform besluttet. Det er implementert i noen grad i samarbeid med de faglige. Arbeidet vil fortsette i 2020. Implementering av pedagogisk plattform skjer blant annet gjennom workshops, frokostmøter og systematisk observasjon og veiledning av faglige. Oppkjøp av Norges Yrkesakademi har bidratt til å øke kompetansen på nettbasert undervisning på Fagskolen. Fokus på økt profesjonsfaglig digital kompetanse forventer vi gjenspeiles i økt læringsutbytte for studentene.

## 7.3 IT- OG LÆRINGSTEKNOLOGI

**Digital strategi:** I 2019 har det blitt jobbet mye med operasjonalisering av Digital Strategi og fokuset har vært konkrete uttak av strategien i form av prioriterte utviklingsprosjekter under paraplyen Kristiania:DIGI. Dette har i løpet av året resultert i etableringen av en ny tjenesteplattform og lanseringen av nye nettsider for høyskolen og fagskolen. Arbeidet med ny digital plattform for høyskolens nettstudier ble påbegynt og vil bli ferdigstilt i 2020. Fagskolens nettstudier er allerede del av eksisterende løsning. Sentralt i det videre arbeidet med å operasjonalisere strategien i 2020 vil

være lanseringen av Mitt Kristiania og videreutviklingen av en tjenesteplattform i sentrum av den digitale utviklingen ved Kristiania.

**Informasjonssikkerhet:** Dette området har fått ytterligere prioritet i 2019, noe som blant annet har kommet til uttrykk ved at informasjonssikkerhet er innlemmet i den digitale strategien og ved at det ble etablert ytterligere en rolle i sikkerhetsteamet, informasjonssikkerhetsrådgiver. I 2020 vil teamet vokse ytterligere og arbeidet med implementeringen av sikkerhetsrammeverket ISMS vil ferdigstilles.

### **7.3.1 Innføring av nye digitale plattformer for nettstudier**

I løpet 2019 ble alle de nettbaserte fagskolestudiene overført til læringsplattformen Canvas. Tidligere var de organisert i Moodle, som var den læringsplattformen som ble benyttet av Norges Yrkesakademi. Overgangen fant sted sommeren 2019, og overføringen forgikk slik at de studentene som begynte våren 2019 fullførte utdanningen i Moodle og tok eksamen i desember 2019. De studentene som begynte høsten 2019 startet direkte i Canvas. Dermed var det bare de studentene på studiet Barn med særskilte behov med oppstart høsten 2018 som måtte forholde seg til begge plattformene.

Selve overføringen var vellykket, ikke minst takket være god tilrettelegging og hjelp fra avdeling for læringsteknologi. Fagstoffet ble i stor grad importert direkte fra Moodle til Canvas gjennom standard funksjoner og det var lite manuelt etterarbeid i forbindelse med importen. Etter at importen var gjennomført, ble det etablert en ny mal for struktur i Canvas, og de faglige har omstrukturert og omarbeidet innholdet etter det.

I løpet av 2019 ble også Zoom innført som plattform for direkte videoundervisning i nettsamlingene. Fram til da var det Skype for Business som er en del av Office 365-pakken fra Microsoft. Systemet virker bra og er lett tilgjengelig for lærere og studenter gjennom lenker i Canvas. Programmet fungerer bra både på en dataskjerm og som app på mobile enheter. Sentrale funksjoner er skjermdeling og mulighet for å dele opp i såkalte break-out grupper. Det gjøres opptak av de ukentlige nettsamlingene, men det har vært en diskusjon om lagring av opptakene med hensyn til EUs personverndirektiv, GDPR.

Det ble tilbudt opplæring til både de fagansvarlige og de øvrige lærerne i disse systemene. Innføringen av to nye systemer på samme tid medførte en del merarbeid for de faglig ansatte som skulle bruke dette. I ettertid meldte enkelte av de faglige om at opplæringen kunne vært mer systematisk og startet tidligere.

### **7.3.2 PedTek i Høyskolen Kristiania**

Senter for pedagogisk utvikling og avdeling for læringsteknologi ved Høyskolen Kristiania startet i 2019 et samarbeid som i hovedsak dreier seg om høyskolepedagogikk. Det markedsføres internt og eksternt under navnet PedTek. Området er dekket av et kurs i praktisk pedagogikk som er omtalt i avsnittet over om pedagogisk aktivitet i fagmiljøene. Fagskolen har ikke et formalisert samarbeid med PedTek. Læringsteknologi er eier av Canvas og Zoom og tilbyr tjenester til Fagskolen.

## **7.4 RESEPSJONSTJENESTER**

Resepsjonstjenester ved Fagskolen Kristiania og Høyskolen Kristiania i Oslo og Bergen driftes av et team på seks fast ansatte, sammen med 49 deltidsansatte studentassistenter som til daglig studerer på skolen. Fram til sommeren 2019 var Fagskolen Kristiania i Oslo og Bergen lokalisert i henholdsvis Kvadraturen og i Hansaparken og delte dermed resepsjonstjeneste med høyskolen på de respektive

studiesteder. Dette har vært et veletablert system og har fungert svært tilfredsstillende. Studentassistentene gir inntrykk av å ha fått en god opplæring og det at de utgjør en samlet pool hvor de kan vikariere for hverandre ved eventuell sykdom gjør dette svært lite sårbart for fagskolen.

Fra og med høsten 2019 har Fagskolen Kristiania flyttet inn i nye lokaler både i Bergen og Oslo. I Oslo er det etablert et eget team på 6 studentassistenter som betjener resepsjonen i Rosenkrantz' gate 16-18. I Bergen deler Fagskolen og Høyskolen fortsatt på ressursene, men det forsøkes å ha egne resepsjonister som er dedikert til fagskolen i Vågen. De er til stede i hele fagskolens åpningstid som er 08:00 – 23:00 mandag til fredag og 11:00 – 19:00 lørdag og søndag. Opplegget fungerer godt og alle tilbakemeldinger tilsier at de løser utfordringene svært tilfredsstillende.

**Utlån av utstyr:** Resepsjonene i både Bergen og Oslo driver utlån og mottak av utstyr for studentene der studiene tilbyr dette. Mengden utstyr som lånes ut er til tider stor, og administrasjonen av utlånet behandles i dag manuelt. Det er derfor behov for et digitalt system for forvaltning av tjenesten. Ikke minst har utlånet av utstyr i forbindelse med Covid19 vist dette. Det har vært jobbet med problematikken en tid, og vi venter at det finner sin løsning i 2020.

## 7.5 BIBLIOTEKET (LÆRINGS- OG RESSURSENTERET)

Bibliotekjentestene ved Høyskolen Kristiania gjennomgikk i 2018 store endringer og i 2019 har bruken av disse tjenestene ved høyskolen økt betydelig. Fagskolens studenter, inklusive nettstudenter, har tilgang til flere av disse tjenestene. Det er tilgang til lokalene, veiledningstilbud med bibliotekar, utlån av trykte samlinger og elektronisk tilgang til digitale samlinger. Selv om de har tilgang til disse tjenestene, benytter fagskolestudentene tjenestene i liten grad. Dette kan ha flere årsaker. Blant annet inngår ikke fagskolen i bibliotekets innkjøpspolicy som omfatter kvalitetssikring og innkjøp av pensumlitteratur. Det kan også være at de digitale tjenestene som tilbys i dag, i form av blant annet elektroniske tidsskrifter og databaser, ikke er tilstrekkelig kjent blant fagskolestudentene eller at det faglige innholdet ikke er relevant for mange av fagskoleutdanningene. Biblioteket arrangerer heller ikke kurs eller veiledninger for fagskolestudenter, slik de gjøre med bachelor- og masterstudenter.

I de siste årene har det vært en stor utvikling i tilbudet av digital informasjon som kan være egnet for fagskolestudenter, både stedbaserte og nettbaserte. Nye ressursdatabaser og abonnementstjenester med nettkurs kommer til hele tiden. Flere av disse dekker de ferdighetene og den kompetansen som mange av fagskolens studenter skal øve opp. I tillegg skrives det forholdsvis omfattende semesteroppgaver eller andre skriftlige arbeidskrav i enkelte fagskoleutdanningene. Veiledning i bruk av faglitteratur generelt og oppgaveskriving spesielt vil derfor være aktuelle samarbeidsområder for biblioteket og fagskolen.

Det er derfor behov for at fagskolen fortsetter en dialog med biblioteket for å kartlegge hvordan man i felleskap, og innenfor forsvarlige rammer, kan utvikle tjenester som også utvikler fagskolestudentenes kompetanse.

## 7.6 LÆRINGSMILJØ OG RESSURSER

Studiebarometeret er en årlig undersøkelse som gjennomføres mot alle fagskolestudenter i vårsemesteret, og måler blant annet studentenes tilfredshet med læringsmiljø og ressurser.

Undersøkelsen ga tilfredsstillende resultater for Fagskolen Kristiania med en score på 4,0 for overordnet tilfredshet, 3,9 på undervisning og 3,8 på organisering av studiet. For spørsmål knyttet til fysisk læringsmiljø og infrastruktur (3,5), medvirkning (3,6) og sosialt og faglig læringsmiljø (3,7) var scoren noe lavere. Det har vært en del misnøye blant studenter med fagskolens lokaler i Oslo, spesielt for klasser med undervisning i Kirkegata 22. Vi forventer at dette bedrer seg etter flytting til nye lokaler i Rosenkrantzgata. Siden Studiebarometeret gjennomføres i vår-semesteret, er dette ikke fanget opp i årets undersøkelse.

Det har vært gjennomført jevnlig Tillitsutvalgsmøter (TU) gjennom året. Studentene har i stor grad vært fornøyde med tilbudet til fagskolen, og det har ikke vært store saker i disse møtene. Studentene er likevel opptatt av å etablere gode sosiale soner som er hensiktsmessig møblert og med tilgang til en kaffemaskin med et bredere kaffetilbud enn dagens. I tillegg har studentene på disse møtene uttrykt ønske om arbeidsplasser med nødvendig utstyr utenfor klasserommene slik at de kan arbeide mer på skolen før og etter undervisningen.

Det er også gjennomført jevnlig møter mellom Rektor og lederne for TU i Oslo og for nettstudier. Campus Spikersuppa har hatt forsinkelser i oppstartsfasen, som har gjort at blant annet en del spesialrom ikke var klar til skolestart. TU-leder har ikke vært fornøyd med tempoet i ferdigstillingen av tilbudet til designlabben, og det er jobbet systematisk for å få dette tilbudet på plass. I løpet av året ble alle rom ferdigstilt og det kom ut tilbud om kurs og sertifiseringer for studenter. Spesialrom i fagskolen dekker en rekke fagområder, med en stor bredde i kompetansebehov. Vi har derfor behov for å gjennomgå hvordan designlabben skal organiseres og bemannes. Dette er et prosjekt som er lagt til våren 2020.

Det har også blitt gjennomført flere aktiviteter rettet mot studentene i løpet av året, for å utvikle det sosiale miljøet blant studentene. Blant disse aktivitetene kan «Jul på Spikersuppa» og verdensdagen for psykisk helse i regi av avdeling for studentoppfølging nevnes. Fagskoledagen som arrangeres av studentene på prosjektledelse og studentene på 3D og animasjon og spillutvikling som arrangerer brettspillkvelder hver uke. I tillegg er studentene medlem av Studentunionen og har tilgang til alt de arrangerer. Herunder ligger også studentpuben Hvelvet i Kvadraturen og Sjenkestua på Fjerdings.

### **7.6.1 Hovedpunkter fra årsrapporten til læringsmiljøutvalget**

Læringsmiljøutvalget har fungert tilfredsstillende for studieåret 2019 hvor en ny ordning med arbeidsutvalgsmøter med leder av LMU, prorektor og sekretær i forkant av møtene har bidratt til dette. Med nytt mandat og avtale med Universell om opplæring av nye LMU medlemmer opplever vi økt studentinvolvering og en positiv utvikling av Læringsmiljøutvalget. Det har imidlertid vært noen utfordringer med å få satt tidspunkt for LMU møtene samt at det periodevis har vært utfordringer knyttet til forfall blant begge grupper.

Læringsmiljøutvalget har ikke erfart store avvik som Styret oppfordres til å være spesielt oppmerksomme på. LMU registrerer at det jobbes godt med mottak av nye studenter og vil berømme prosjektgruppen som har hatt suksess med både tett samarbeid med studentdemokratiet og en god gjennomføring. LMU er svært positive til at høyskolen har startet arbeidet med handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging.

LMU er opptatt av at studentene skal sikres et inkluderende sosialt og faglig miljø. Dette fordi vi vet at det har stor innvirkning på studentenes mestring, læring og fullføring. Høyskolen skal være kjent for sin gode studentservice og aktiv medvirkning fra studentene. Studentene skal være gode

samarbeidspartnere til kunnskapsutviklingen og i strategiarbeidet mot å bli et arbeidslivsuniversitet mot 2030.

Man ser fra Studentenes helse og trivselsundersøkelse fra 2018 at mange studenter rapporterer om somatiske plager og symptomer på alvorlig psykiske plager. De som er ensomme oppgir at de føler seg utenfor, isolert og savner noen å være sammen med. Dette må høyskolen ta på alvor og LMU ønsker at det gjennomføres tiltak i samarbeid med studentdemokratiet som bedrer det sosiale læringsmiljøet. LMU anbefaler også at det gjennomføres en egen undersøkelse blant studentene som omfatter hele læringsmiljøet.

Av tiltak som LMU foreslår gjennomført kan nevnes

- Ansette rådgiver for tilrettelegging
- Opprette én felles tilretteleggingsgruppe
- Gjennomføre studentundersøkelse som dekker alle sider ved studentenes læringsmiljø
- Sikre at studenter i begge studentbyer har et likeverdig læringsmiljø
- Sikre at universell utforming av undervisning inngår i pedagogisk basiskompetanse
- Systematisk gjennomgang av studiebarometrene, årsrapport fra varslingssystemet *Si fra* og årsrapport fra studentombudet.

## **7.7 RAMMEKVALITET - SENTRALE FORBEDRINGSOMRÅDER OG OPPFØLGINGSPUNKTER**

- Utvikle en bedre ressursmodell som optimaliserer forholdet mellom antall studenter og fagmiljø.
- Implementere pedagogisk strategi
- Opprette dialog med biblioteket for å gi studentene bedre informasjon om bibliotekets stedlige og digitale tilbud
- Utvikle designlabben inkludert organisering og bemanning
- Kompetanseøkning av fagmiljøet i bruk av digitale læringsressurser

## 8 PROGRAMKVALITET – STUDIELØP, EKSAMEN OG INTERNASJONALISERING

*Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, fag-/studieplaner, arbeids- og undervisningsformer og eksamensopplegget.*

Programkvalitet defineres med følgende kvalitetsindikatorer:

Indikator – programkvalitet
KI 4.1: Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå
KI 4.2: Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte
KI 4.3: Vurdering av arbeids-/undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte
KI 4.4: Vurdering av studentens læringsbane i studieprogrammet
KI 4.5: Vurdering av internasjonalisering (utveksling, internasjonaliseringsaktiviteter)

### 8.1 VURDERING AV OPPNÅELSE AV DEFINERT LÆRINGSUTBYTTE PÅ STUDIEPROGRAMNIVÅ

#### 8.1.1 Avdeling for design og kommunikasjon

Studieprogrammene ved Avdeling for design og kommunikasjon, leverer et godt resultat når det gjelder overordnet læringsutbytte og oppnådd måloppnåelse. Studenter er tilfredse med å oppnå en kompetanse som arbeidslivet etterspør. Bransjerådene gir gode tilbakemeldinger på spørsmål om det er godt nok samsvar mellom læringsutbytte og studentenes faglige profil. Valg av emner og temaoppgaver synes å være meget relevant for studenter som skal ut i arbeidslivet.

Vi kan allikevel bli bedre på å kommunisere hva læringsutbyttet i temaoppgavene faktisk innebærer slik at studentene får en bedre forståelse for begreper og innhold.

#### 8.1.2 Avdeling for medier og teknologi

De fagansvarlige for Medier og Teknologi-fagene melder om gode/meget gode resultater hva gjelder oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå.

Tilbakemeldinger fra studentene på faglig relevans er generelt god og høy faglig relevans. Noen av studiene er mer sårbare på grunn av manglende/færre faste lærerressurser, men bransjetilhørighet er likevel god ved bredt spekter av gjesteforelesere og annet knyttet til bransjemiljøene. Studieturer og praksisplasser er gode investeringer i studentenes utvikling og læring, både sosialt og faglig. Hvis mulig, bør dette tilbudet tilbys til flere studier fremover og praksisplasser særskilt.

#### 8.1.3 Avdeling for nettstudier

Utdanningene ved nettstudier leverer et godt resultat når det gjelder oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå. Det er et område det har vært fokusert mye på, og som lærerne er opptatt av. Samtidig er flere av de økonomiske administrative utdanningene av eldre årgang og skal revideres i løpet av 2020. Dette gjelder utdanningene Digital markedsføring, Regnskapsmedarbeider og Lønnsmedarbeider. Høsten 2019 ble det gjennomført bransjeråd og andre møter med folk fra relevant yrkesfelt som forarbeid til revideringsarbeidet. Juridisk assistent og Administrativ koordinator er nyutviklede utdanninger hvor læringsutbyttene blir vurdert som aktuelle fra bransjeråd og fagansvarlig. Utdanningen Kontormedarbeider er oppdatert og slått sammen med det første emnet «Kontorstøtte» på Administrativ koordinator fra og med studiestart høsten 2020. Helseutdanningenes læringsutbytte på studieprogramnivå vurderes til å være

tilfredsstillende. Oppvekstutdanningenes læringsutbytte er forholdsvis nyutviklede og vurderes til et meget godt resultat.

## **8.2 VURDERING AV NAVN, EMNE- OG PENSUMRELEVANS OPP MOT LÆRINGSUTBYTTE**

### **8.2.1 Avdeling for design og kommunikasjon**

For studiene innen design og kommunikasjon, vurderes navn og emner til å være dekkende for læringsutbyttet.

For flere teknologiske fag synes det å være vanskelig å finne bøker som på en god måte er til hjelp for studentene i de mest spesifikke temaene. Flere fagansvarlige velger pensumløsninger fra internett slik at de til enhver tid kan være oppdaterte og aktuelle i faget.

### **8.2.2 Avdeling for medier og teknologi**

Enkelte studier er modne for mindre revideringer/oppdateringer/navneendringer for bedre tilpasninger til både søkere og arbeidsmarkedet som også er i endring. Spesielt kan vi nevne Reklame og merkekommunikasjon, som har hatt en nedadgående søkertilgang over flere år. Her er det behov for både en større revidering av studiet, og en navneendring. Det er også planlagt en revidering av studiet 3D og animasjon

Ny campus og tilhørende spesialrom til de fleste studier gjennom Designlab har styrket den faglige tilhørigheten for mange av våre studier og til dels også styrket tverrfaglig forståelse blant studentene.

### **8.2.3 Avdeling for nettstudier**

De eldre utdanningene innen fagområdet Økonomi og administrasjon vil bli revidert i løpet av 2020, og her vil innspill fra bransjerådet, fagmiljøet og yrkesfeltet være sentrale i utviklingsarbeidet. I dette arbeidet vil både navn, emne og pensumrelevans vurderes opp mot læringsutbytte. Både bransjerådet og andre representanter fra yrkesfeltet har vurdert både navn, emne og pensumrelevansen i utdanningene Administrativ koordinator og Juridisk assistent til et meget godt resultat. Navnene på helseutdanningene gjenspeiler stort sett det faglige innholdet, men det er kommet innspill fra bransjerådet om at navnet på utdanningen Helseadministrasjonssekretær bør endres. Fagansvarlig følger opp dette videre. Navn, emne- og pensumrelevansen ved oppvekstutdanningene har meget gode resultater. Oppvekstutdanningen Arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen, Barn med særskilte behov og Arbeid med de yngste barna (0-3 år) i barnehagen følger navnene som er brukt i de nasjonale planene (NUHFO). Planene for disse utdanningene skal revideres i løpet av 2020/2021, og vi vil da følge opp våre utdanninger ut fra de nye planene. Dette revideringsarbeidet skulle startet våren 2020, men er blitt utsatt inntil videre på grunn av pandemien Covid19. De første emnene på to av oppvekstutdanningene er nyutviklede, mens de første emnene på den siste utdanningen er nyrevidert.

## **8.3 VURDERING AV ARBEIDS-/UNDERVISNINGS- OG VURDERINGSFORMER OPP MOT LÆRINGSUTBYTTE**

### **8.3.1 Avdeling for design og kommunikasjon**

Fagskolen Kristiania bruker flere forskjellige undervisnings- og læringsformer. Studenter melder tilbake om at vurderingsformene fungerer bra. Faglige melder at de ønsker å tilby studentene flere digitale læringsressurser, både når det gjelder spesifikke tutorials eller ekstra veiledning.

Undervisningsformer er også relatert til hvor mange studenter som er i en klasse. For små klasser opplever et mindre mangfold av læringsstrategier og dynamikk. Mens store klasser opplever utfordringer i veiledningsbehov hos den enkelte student.

### **8.3.2 Avdeling for medier og teknologi**

Stort fravær i undervisning er fortsatt en utfordring for mange studier. Her er fremmøteprotokoll et viktig verktøy for bedre oppmøte.

Det er ellers stor tilfredshet ved tverrfaglige temaprojekter, hvor mestring og fellesskaps-følelse forsterkes spesielt gjennom disse prosessene/prosjektene.

Canvas er en viktig kanal for lærere og studenter og bør samkjøres enda bedre opp mot timeplanen.

### **8.3.3 Avdeling for nettstudier**

Ved oppvekstutdanningene vurderes undervisnings-, lærings-, og vurderingsformer opp mot læringsutbytte til meget godt resultat. Emnene som har vært i løp i 2019 er nyutviklede og det er fokusert mye på samhandling og studentaktivisering i undervisningen. Helseutdanningene har godt oppmøte på nettsamlingene, mye aktivitet og deltakelse i læringsaktiviteter. Samtidig som det er lagt opp til varierte undervisningsformer med både individuelle oppgaver og gruppeoppgaver.

Ved noen av utdanningene innen de økonomiske administrative utdanningene har det vært lav deltakelse på nettsamlingene. Fagansvarlig har gjennomført en rekke tiltak, som studentene har vært involvert i, for å øke oppmøtet. Foreløpig vurderes oppmøteprosenten til ikke tilfredsstillende, selv om det ikke er obligatorisk deltakelse på nettsamlingene. Ved alle utdanningene arbeides det med å utvikle flere læringsaktiviteter og læringsressurser i læringsplattformen, og målsettingen er at alle utdanningene skal produsere minimum en film til hvert hovedtema i løpet av 2020. I tillegg er det satt i gang et arbeid med å få utarbeidet vurderingskriterier til arbeidskravene ved alle utdanningene slik at det skal være tydelig både for lærer og studenter hvordan de blir vurdert. Arbeidet med å innføre gruppeoppgaver og mer samhandlingsoppgaver er videreført, og dette er implementert i mange av utdanningene.

## **8.4 VURDERING AV STUDENTENES LÆRINGSBANE I STUDIEPROGRAMMET**

### **8.4.1 Avdeling for design og kommunikasjon**

Bransjerådene er en del av den eksterne kvalitetssikringen av studieprogrammene. Rapporter fra faglige viser at Bransjerådene har en viktig rolle i tilbakemelding på studiekvalitet og gode råd om hva som kan gjøre studiene enda mer relatert til arbeidslivet. Generelt er Bransjerådene svært fornøyd med Fagskolens praktiskrelaterte oppgaver og undervisning. Ideer for ytterligere kontakt med arbeidslivet er enda tettere kontakt med organisasjoner, presentasjon av cases for relevante byråer mm og flere bedriftsbesøk og gjesteforelesere.



Tverrfaglige samarbeidsprosjekter med andre studier på Fagskolen og Høyskolen er viktige arenaer for god læring. Det bør om mulig utvikles flere fleksible løsninger der studenter i større grad kan velge mellom ulike moduler, sted eller nett og praktisk arbeid. Det er avgjørende at studiene presenteres på en realistisk måte overfor søkerne. Kunnskap og ferdigheter i de ulike temaene bygger på hverandre og er nødvendige for å komme videre.

#### **8.4.2 Avdeling for medier og teknologi**

Flere av studiene er utstyr- og teknikkavhengig og er avhengig av nødvendige, løpende oppdateringer/oppgraderinger. Dette er kostnadskrevenende og bør gjennomgås for alternative finansieringsnøkler.

#### **8.4.3 Avdeling for nettstudier**

Selv om studentene våre studerer på nett og ikke har samme sosiale kontakten med hverandre slik stedstudenter har, er de ifølge studiebarometeret i all hovedsak fornøyd med det faglige og sosiale miljøet ved nettutdanningene. De er også for det meste fornøyd med egen mulighet til medvirkning. Økt interaksjon og samhandling mellom studenter jobbes det kontinuerlig med.

### **8.5 PROGRAMKVALITET - SENTRALE FORBEDRINGSOMRÅDER OG OPPFØLGINGSPUNKTER**

- Revidere studiene innen økonomi og administrasjon
- Revidere og bytte navn på studiet Reklame og merkekommunikasjon
- Revidere studiet 3D og animasjon
- Inkludere næringslivet mer i undervisningen gjennom gjestelærere og reelle oppgaver/case
- Innføre fraværstilknytning i Canvas på alle studier
- Gjennomgå bransjetilknytning og øke andel praksis
- Større bruk av digitale læringsverktøy i undervisningen

## 9 UNDERVISNINGSKVALITET – PEDAGOGIKK OG FORMIDLING

---

*Undervisningskvalitet omhandler kvaliteten på selve læringsarbeidet og omfatter både formidlingskvaliteten og kvaliteten på studentenes egen innsats for tilegnelse av kunnskap.*

Undervisningskvalitet defineres med følgende kvalitetsindikatorer:

Indikator – undervisningskvalitet
KI 5.1: Emneansvarliges evaluering av undervisningskvaliteten
KI 5.2: Studentenes opplevelse av undervisningskvaliteten

### 9.1 FAGANSATTES EVALUERING AV UNDERVISNINGSKVALITETEN

#### 9.1.1 Avdeling for design og kommunikasjon

De fleste studier skårer høyt på undervisningskvalitet. Undervisningen oppleves alt i alt av studentene som faglig engasjerende og relevant. Studenter melder om motiverende lærere og godt sosialt miljø, både mellom studenter seg imellom, men også mellom studenter og lærere. Digitale verktøy bidrar til at studenter kan lære i eget tempo og grafisk design og interiørstudiene arbeider for enda mer digitalisering i undervisningen. Tallene er imidlertid noe ujevne. Det er også svært stor forskjell i hvor mange studenter som har besvart undersøkelsen. Her må vi forsøke å få høyere svarprosent neste år. Kanskje kan faglige ansatte sørge for at undersøkelsen blir besvart i undervisningen.

#### 9.1.2 Avdeling for medier og teknologi

Undervisningskvaliteten på våre studier er generelt god og tilfredsstillende.

Det er likevel behov for mer bruk av «flipped classroom» for mer variert og oppgavebasert undervisning og større forståelse og læringsutbytte.

Tverrfaglige prosjekter oppleves fortsatt som viktige og utviklende, men de er ressurskrevende og må ses i lys av ny studiemodell og hvordan dette kan integreres utvikles bedre og mer effektivt.

Tilbakemeldinger fra studentene er også ønsker om større grad av veiledning gjennom klasseromsøktene, for bedre forståelse av hva det nettopp har lært gjennom øktene.

Studentene melder tilbake at tydeligheten er generelt god når det gjelder undervisning- vurderings og arbeidsnormer.

#### 9.1.3 Avdeling for nettstudier

Fra faglig ståsted vurderes undervisningen ved nettutdanningene til å være faglig solid og godt forankret i utdanningenes læringsutbytterbeskrivelser. Ved de økonomisk administrative utdanningene er det et ønske om å ta i bruk de ulike eksterne programmene som brukes i utdanningene bredere. Dette både for å øke studentenes kompetanse og for å øke fokuset på den praktiske tilnærmingen som er sentral for fagskolen. Sett fra et faglig ståsted er det også ønskelig med mer og tettere kontakt med yrkesfeltet direkte inn i undervisningen ved å få inn

gjesteforelesere og ta mer i bruk caser både ved de økonomisk administrative utdanningene og ved helse- og oppvekstutdanningene.

Studentene er for det meste fornøyd med lærere og faglig utbytte. Utdanningene scorer bra når det gjelder undervisningskvalitet, både på emneundersøkelsene som blir sendt ut til studentene og på studiebarometeret. Studiebarometeret viser at nettstudentene er godt fornøyd med undervisningen, her får de fleste utdanningene en skår på over 4. Når det gjelder sosialt og faglig læringsmiljø får de fleste utdanningene en skår på mellom 3,5 og 4, mens organisering av undervisningen ligger på 4. innen de økonomiske administrative utdanningene. Utdanningen Helsekoordinator scorer middels på undervisningskvalitet og lavt på sosialt og faglig læringsmiljø. Disse resultatene følges opp av fagansvarlig. Barn med særskilte behov scorer 4,5 på undervisning og 4,0 på faglig og sosiale læringsmiljø. Da to av oppvekstutdanningene startet første gang høsten 2019 finnes det ikke resultater der. Flere av studentene peker imidlertid på at det er rom for å øke samhandling mellom studentene, og det er noe vi kontinuerlig jobber med. Avdelingen har hatt fokus på vurdering for læring i året som har gått, og dette er noe vi skal fortsette å jobbe med framover da god vurderingspraksis er noe av det som er viktigst for studentenes læringsutbytte. Studentene er for det meste fornøyd med vurderingsformene som brukes, som får en skår på rundt 4. Både antallet tilbakemeldinger fra lærer og innholdet i tilbakemeldingene vurderes stort sett til mellom 4 og 5.

## 9.2 STUDENTENS OPPLEVELSE AV UNDERVISNINGEN

Studentenes opplevelse av undervisningen måles gjennom Studiebarometeret, som årlig gjennomføres av NOKUT. Årets undersøkelse er besvart av 455 studenter, som gir en svarprosent på 36%. Spørsmålene måles på en skala fra 1-5 (der 5 er best) og studentenes overordnede tilfredshet er på 4,0. Studentene er mest fornøyd med vurderingsformer (4,2) og eget engasjement (4,1). De er minst fornøyde med fysisk læringsmiljø/infrastruktur (3,5), medvirkning (3,6) og arbeidslivstilknytning (3,6). Når det gjelder enkeltspørsmål er studentene mest tilfredse med spørsmål knyttet til eksamen, og spørsmålet "Jeg får kompetanse som er viktig i arbeidslivet" (4,3) Studentene er minst fornøyd med informasjon om eksamen, lokaler og utstyr, samt tilrettelegging for nettverksbygging mot arbeidslivet. For nettstudentene trekker spesielt spørsmål knyttet til sosialt og faglig læringsmiljø ned.

På spørsmål knyttet til undervisning gir studentene en totalscore på 3,9. Det scores fra 3,5 til 4,1 på de ulike spørsmålene i kategorien. Studentene er minst fornøyd med tilbakemeldinger fra medstudenter, mens de er mest fornøyde med at undervisningen legger opp til aktiv deltakelse, samt tilbakemeldinger fra lærerne.

Svært mange studier scorer gjennomgående godt på undersøkelsen, men det er også variasjoner mellom studiene. Spesielt er det tre studier som trekker ned. Dette er alle studier med mange studenter, så de svake resultatene gir stor påvirkning på totalen i undersøkelsen. Disse studiene er Prosjektledelse (Totalscore 2,3), Film/Oslo (Totalscore 3,2) og Grafisk design/Bergen (Totalscore 3,0). Det er jobbet systematisk med utfordringene knyttet til disse studiene, og gjennomført diverse tiltak i løpet av 2019. Blant annet har fagmiljøet blitt styrket for alle tre studier.

I tillegg gjennomføres det emneevalueringer hvert semester. Etter overgang til egen virksomhet falt fagskolen i en periode ut av prosessen for gjennomføring av emne-evalueringer for de stedbaserte studentene. Denne undersøkelsen ble startet opp igjen høsten 2019, da 191 studenter (svarprosent ca 25 %) svarte på spørsmål knyttet til gjennomføringen av deres emner.

I denne undersøkelsen stiller vi spørsmål om læringsutbytte, utdanningens innhold, undervisningen, eksamen, lærerne og selve emnet. I tillegg stiller vi spørsmål om hvor fornøyd de er alt i alt med emnet og her svarer studentene i gjennomsnitt 4 på en skala fra en til fem hvor fem er best selv om det er variasjoner fra emne til emne. For øvrig viser emneundersøkelsene at studentene totalt sett er godt fornøyd med vårt tilbud.

Spørsmålsbatteri	Resultat (5 er best)
<b>Læringsutbytte</b> Hvor godt blir læringsutbyttet og målet med emnet forstått av studentene?	4,0
<b>Innhold</b> Hvor godt passer innholdet til studentenes forkunnskaper og hvor godt stimulerer det til å tenke nytt?	4,0
<b>Undervisning</b> Er arbeidsmengden overkommelig, er det tilstrekkelig variasjon i læringsaktiviteter, motiverer emnet til å jobbe med faget?	3,9
<b>Eksamen</b> Gjorde undervisningen og tilbakemeldinger fra læreren at studentene var godt forberedt til eksamen?	3,8
<b>Lærerne</b> Bidro lærerne til at studentene deltok aktiv i arbeidet, og hjalp de dem til å nå sine mål?	3,8
<b>Emnet</b> Var emnet relevant for den enkelte studenten, hang det godt sammen med de øvrige emnene og ga det lyst til å lære mer om faget?	4,3

Nettstudentene får et litt annet spørsmål-sett, men også der er det generelle inntrykket at studentene er godt fornøyde:

Spørsmål	Resultat (5 er best)
Hvor fornøyd er du totalt med dette emnet?	3,6
I hvilken grad bidrar arbeidskravene til din faglige utvikling og læringsprosess?	4,1
I hvilken grad bidrar nettsamlingene til din faglige utvikling	4,0
I hvilken grad har du hatt utbytte av læringsaktivitetene (diskusjon, forum, quizer, tankedelingsoppgaver, etc) i emne?	2,7
I hvilken grad har du hatt utbytte av samarbeid med medstudenter i dette emnet?	2,0
I hvilken grad har du hatt utbytte av tilbakemeldingene på arbeidskravene fra faglærer?	3,9
I hvilken grad synes du læringsressursene (pensumlister, presentasjoner, filmer, artikler, etc) bidro til din faglige utvikling?	3,8

[Informasjon om emneevalueringen her](#)

### 9.3 UNDERVISNINGSKVALITET - SENTRALE FORBEDRINGSOMRÅDER OG OPPFØLGINGSPUNKTER

- Styrke fagmiljøet ved studiene Prosjektledelse, Film (Oslo) og Grafisk design (Bergen)
- Sette i gang tiltak for å utvikle faglig og sosialt læringsmiljø for nettstudentene
- Mer bruk av «flipped classroom» og digitale læringsverktøy

- I større grad ansvarliggjøre studentene for egen læring
- Større bruk av tverrfaglige prosjekter gjennom hele studieløpet

## 10 RESULTATKVALITET – PRODUKSJON OG RESULTATER

---

*Resultatkvalitet er studentenes læringsutbytte, personlige utvikling og gjennomføring.*

Resultatkvalitet er definert med følgende kvalitetsindikatorer:

Indikator – resultatkvalitet
Ki 6.1: Studieprogresjon og studiepoeng per student (heltidsekvivalent)
Ki 6.2: Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)
Ki 6.3: Gjennomføring på normert tid og frafall
Ki 6.4: Strykprosent og eksamenskarakter: Karaktersnitt og fordeling
Ki 6.5: Relevant jobb eller relevant videreutdanning

### 10.1 ADMINISTRATIV GJENNOMFØRING AV EKSAMEN I 2019

Eksamensavdelingen har ansvaret for den administrative gjennomføringen av eksamen i Fagskolen Kristiania. Studentene blir automatisk meldt opp til eksamen basert på registreringene i det studentadministrative systemet FS. Studentene laster ned eksamensbeskrivelsen fra det digitale eksamenssystemet Wiseflow og leverer besvarelsen på samme sted. Etter å ha vurdert besvarelsene skriver sensorene inn karakterene sammen med en begrunnelse. Når sensuren har falt får studentene vite karakteren sin gjennom Studentweb

Denne prosessen fungerer godt for de stedbaserte utdanningene. Rutinene for de nettbaserte utdanningene er imidlertid tilpasset nettstudiene ved Høyskolen Kristiania som har en annen gjennomføringsform enn fagskolens nettstudier. Det medfører at den automatiske oppmeldingen til eksamen ikke fungerer tilfredsstillende og må ettergås manuelt.

For fagskolen er det i løpet av 2019 innført at alle sensorer skal legge inn begrunnelse for de karakterene de setter. Dette er ikke en del av rutinene for Høyskolen Kristiania. På denne måten får studentene enkelt tilgang til disse gjennom Wiseflow. Dette anses som svært ressursbesparende og sparer avdelingen for mye kommunikasjon med studenter. Det er ikke evaluert om dette har hatt noen innflytelse på hyppigheten av klager på karakterer.

Det er også omfattende korrespondanse mellom eksamensavdelingen og de enkelte fagansvarlige i forbindelse med kvalitetssikringen av tekstene i eksamensoppgavene. Dette kan virke lite hensiktsmessig og belaster epostsystemet en del på grunn av store filer. Det bør derfor vurderes å endre rutinen slik at den fagansvarlige selv laster opp oppgaven i Wiseflow slik at kvalitetssikringen kan gjøres direkte der.

Mange av sluttvurderingene skal gjøres av eksterne sensorer. Alle klager på sensurer skal behandles av minst én ekstern sensor. Det er ofte ressurskrevende å skaffe tilveie tilstrekkelig mange sensorer som er eksterne, og selv om vi lykkes i de aller fleste tilfeller kan det være grunn til å vurdere prosessene rundt sluttvurdering og bruke og valg av ekstern sensor på nytt.

Klagesensur representerer generelt en tung prosess for eksamensavdelingen. Det er derfor i 2019 gjennomført en pilot hvor også klagerutinene blir digitalisert gjennom allerede eksisterende funksjonalitet i Wiseflow og Studentweb. Denne piloten har vært vellykket og det planlegges innført i hele Høyskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania i 2020.

## 10.2 STUDIEPROGRESJON OG STUDIEPOENG PER STUDENT (HELTIDSEKVIVALENT)

Ki 6.1: Studiepoeng per student (heltidsekvivalent)	2015	2016	2017	2018	2019
	41,33	51,79	52,37	56,05	55,5

**Måltall:** 55 studiepoeng per studieår

Det har vært en jevn og positiv utvikling i produserte studiepoeng per student de siste årene, men allikevel en liten nedgang fra 2018 til 2019. Det jobbes systematisk med oppfølging av studieprogresjon fra avdeling for studentoppfølging sin side. Det er derfor positivt at vi har nådd måltallet på dette området. Et studieår er imidlertid 60 studiepoeng og det er derfor god grunn til å fortsette det systematiske arbeidet, for å hjelpe studentene til i enda større grad å fullføre sin utdanning på normert tid.

## 10.3 FERDIGE KANDIDATER (ANTALL UTEKSAMINERTE)

Ki 6.2: Ferdige kandidater	2016	2017	2018	2019
<b>Avd for design og komm</b>	178	142	179	171
<b>Avd for helse og oppvekst</b>				81
<b>Avd for medier og tekn</b>	129	124	111	118
<b>Avd for øk, adm og led</b>				159
<b>HK Nettstudier</b>	62	60	90	56
<b>Totalsum</b>	<b>369</b>	<b>326</b>	<b>380</b>	<b>585</b>

Det har vært en stor økning i antall uteksaminerte kandidater fra 2018 til 2019. En stor del av økningen skyldes tilfanget av nettstudenter ved overtakelse av Norges Yrkesakademi. Men fagskolens stedbaserte studier har også hatt en vekst i perioden, og bykset i studenttall viser at fagskolen leverer på forventningene om vekst i studenttall.

## 10.4 GJENNOMFØRING PÅ NORMERT STUDIETID OG FRAFALL

Ki 6.3: Gjennomføring på normert tid	2015	2016	2017	2018	2019
	61 %	54 %	57 %	68,3 %	55,7 %

Gjennomføring på normert studietid		
Avdeling for design og kommunikasjon	Gjennomføring	Frafall
Grafisk design (fagskole)	47,9 %	42,3 %
Illustrasjon (fagskole)	75,0 %	8,3 %
Interaksjonsdesign (fagskole)	62,5 %	25,0 %
Interiør (fagskole)	51,4 %	23,5 %
Prosjektledelse (fagskole)	67,3 %	18,8 %
	56,9 %	
Avdeling for medier og teknologi		
3D og animasjon (fagskole)	48,1 %	29,3 %
Digital innholdsproduksjon (fagskole)	75,9 %	6,9 %
Film (fagskole)	54,8 %	21,7 %

Musikkdesign (fagskole)	32,0 %	35,6 %
Reklame og merkekommunikasjon (fagskole)	54,5 %	45,5 %
	<b>55,7 %</b>	<b>26,2 %</b>

Fagskoleutdanninger – kull 2019	
Fagskoleutdanning nett	Frafall – første til siste semester
Administrativ koordinator	10,3 %
Advokatsekretær	9,7 %
Digital markedsfører	17,4 %
Helseadministrasjonssekretær	0,0 %
Helsekoordinator	26,9 %
Kontorarbeider	3,4 %
Lønnsarbeider	0 %
Regnskapsarbeider	10,3 %
Skoleadministrasjonssekretær	0 %

Gjennomføring på normert tid, og frafall har hatt en negativ utvikling siste år. Spesielt har studiene 3D og animasjon, grafisk design og interaksjonsdesign langt høyere frafall i år enn i 2018. Dette er krevende studier, der studentene har behov for tett, faglig oppfølging. Men det er også studier som har hatt en positiv utvikling. Både film, musikkdesign og prosjektledelse har redusert frafallsprosenten fra året før.

Det er nødvendig å jobbe betydelig mer systematisk for å redusere frafall og sikre gjennomføring, også på studienivå. Høyt frafall medfører store kostnader både for samfunnet, fagskolen og ikke minst for den enkelte student. Dette vil være et prioritert område i 2020 og gjennomføres som et prosjekt i samarbeid med Høyskolen Kristiania

## 10.5 STRYKPROSENT OG EKSAMENSKARAKTER: KARAKTERSNITT OG FORDELING

Strykprosenten for fagskolestudentene er varierende mellom studiene. Det er allikevel positivt at den samlede strykprosenten har gått ned for alle avdelinger fra 2018 til 2019. Det er et mål at studentene skal komme seg gjennom studiet, men det fordrer samtidig at studentene har oppnådd læringsutbytte. For studier med høy strykprosent er det behov for å jobbe målrettet med å finne årsakene til stryk, og iverksette gode tiltak.

Fagskolen Kristiania	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Strykprosent</b>	2,6 %	3,8 %	8,7 %	7,5 %	4,2 %
<b>Karaktersnitt</b>	2,98	2,91	2,94	2,88	3,37



Stedbasert Utdanningsprogram	Gj. Sn. karakter	Stryk %	Utdanningsprogram	Gj. Sn. karakter	Stryk %
<b>Avd for design og komm</b>	2,88	7,7 %	<b>Avd for medier og tekn</b>	3,38	4,1 %
Design Thinking i praksis		0,0 %	3D og animasjon	2,94	8,3 %
Frontend-utvikling		0,0 %	Digital innholdsproduksjon	3,74	0,0 %
Grafisk design	2,78	15,5 %	Film	3,26	6,8 %
Illustrasjon	3,34	2,0 %	Music Business		0,0 %
Interaksjonsdesign	3,21	9,1 %	Musikkdesign	3,71	0,9 %
Interiør	2,65	4,3 %	Reklame og merkekommunikasjon	3,37	1,5 %
Prosjektledelse	2,97	3,4 %	Spillutvikling	3,33	5,9 %
Nettbasert Utdanningsprogram	Gj. Sn. karakter	Stryk %	Utdanningsprogram	Gj. Sn. karakter	Stryk %
<b>Avd for helse og oppvekst</b>	3,89	1,4 %	<b>Avd for øk, adm og led</b>	3,69	2,0 %
Arbeid med de yngste barna (0-3 år) i barnehagen		17,6 %	Administrativ koordinator	3,73	0,0 %
Arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen		21,1 %	Advokatsekretær - juridisk kontormedarbeider	4,02	0,0 %
Barn med særskilte behov	3,95	0,0 %	Digital markedsføring	2,98	6,6 %
Helseadministrasjonssekretær	3,11	0,0 %	IT-Økonom	4,13	0,0 %
Helsekoordinator	4,29	0,0 %	Kontormedarbeider	3,28	0,0 %
Skoleadministrasjonssekretær	3,77	0,0 %	Lønnsmedarbeider	4,18	0,0 %
			Regnskapsmedarbeider	4,18	6,0 %

## 10.6 RELEVANT JOBB ELLER RELEVANT VIDEREUTDANNING

Fagskolen Kristiania har en lang tradisjon for å gjennomføre kandidatundersøkelser ca et halvt år etter at studiene er avsluttet. Undersøkelsen for 2019-kullet viser at 85 % er i jobb eller studerer. Av

disse er det ca. 25 % som søker jobb som er mer relevant til utdanningen. Ca. 12,5 % er selvstendig næringsdrivende eller jobber freelance

75 % av de som søkte ny jobb, var i jobb mindre enn tre måneder etter avsluttet studium, nesten halvparten før studiet var avsluttet. Av de som er i jobb er det en klar oppfatning at studiene ved Fagskolen Kristiania har god arbeidslivsrelevans.

Når kandidatene blir spurt om hva som var avgjørende for at de fikk jobben de har i dag svarer de at utdanningen fra fagskolen og praksiserfaring i utdanningen var viktige faktorer.

Det er generelt en for svak svarprosent for undersøkelsen, og det er behov for å jobbe med å øke denne, for å få en enda bedre innsikt i hvor studentene ender opp etter endt utdanning.

### **10.7 RESULTATKVALITET - SENTRALE FORBEDRINGSOMRÅDER OG OPPFØLGINGSPUNKTER**

- Igangsetting av et større frafallsprosjekt for å sikre bedre gjennomføring og mindre frafall
- Jobbe mer systematisk med kartlegging av jobbkonvertering, og med å få studentene ut i relevante jobber
- Utvikle muligheter for praksisordninger for alle studier

## 11 RELEVANSKVALITET – SAMFUNN OG ARBEIDSLIV

---

*Relevanskvalitet omhandler hvorvidt en utdanning har de “rette” kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.*

Følgende kvalitetsindikatorer er definert for området Relevanskvalitet:

Indikator – relevanskvalitet
KI 7.1: Studieløpets faglige relevans, mot marked, samfunn, næringsliv
KI 7.2: Uteksaminerte studenters opplevde utbytte av utdanningen

### 11.1 STUDIETS FAGLIGE RELEVANS

#### 11.1.1 Avdeling for design og kommunikasjon

Selv om svarprosenten kunne vært høyere (30%) viser Kandidatundersøkelsen 2019 at uteksaminerte studenter ser fagskolestudier som relevante når det gjelder jobb relatert til det faget de har tatt. På grafisk design svarte 60% at studiet forberedte dem til arbeidslivet i stor grad. Karakterer er ikke sett på som viktig når det gjelder jobb – mens personlige kvalifikasjoner blir holdt frem som særlig viktig.

Over halvparten av de som har svart på Prosjektledelse var i relevante jobber og svarte at studiet har svart til forventningene om relevant kompetanse.

Enkelte fag utdanner direkte til selvstendig virksomhet, for eksempel illustrasjon. Svarene her blir derfor relatert til studentenes frilansyrke.

Det er allikevel stor variasjon mellom de ulike studiene – noen har en formell praksisperiode der de er ute på en arbeidsplass, mens andre må gjennomføre arbeidslivsrelaterte perioder på en litt annen måte. For eksempel gjennom egne fordypningsprosjekter, egne oppdrag eller tverrfaglig samarbeid.

#### 11.1.2 Avdeling for medier og teknologi

De fagliges vurderinger og tilbakemelding fra bransjerådene på hvert studium, så ligger vi generelt sett meget godt an når det gjelder relevans opp mot marked, samfunn og næringsliv. Det undervises og jobbes målrettet opp mot respektive bransjemiljøer og studentene opplever bransjenære arbeidsoppgaver i studieløpet.

Designlab og våre spesialrom vil på sikt gi et tettere bånd opp mot relevant bransje, da vi nå lettere kan få til utveksling og møtepunkter for dette.

En viktig forutsetning er at skolen og studiene holder bransjestandard på utstyr, programvare, (software og hardware) slik at jobbkonverteringen kan lettere oppnåes ved uteksaminering. Høyere jobbkonvertering er en garantist for bedre omdømme og flere søkere, så det er fortsatt et viktig element i utviklingen vår videre for fagskolen.

#### 11.1.3 Avdeling for nettstudier

Ved alle studieprogrammene er det opprettet bransjeråd i løpet av høsten 2019, og det er gjennomført møter med både bransjerådet og andre relevante samarbeidspartnere i yrkesfeltet i løpet av året for å få innspill på om utdanningenes innhold er relevant. I studiebarometeret gir studentene gode tilbakemeldinger på faglig utbytte, men de mener at det er for få muligheter til å knytte kontakter og at det brukes for lite gjesteforelesere. Arbeid med å forbedre dette er startet.

I kandidatundersøkelsen for 2019- kullet er tilbakemeldingene fra uteksaminerte studenter om deres opplevde utbytte av utdanningen noe varierende fra utdanning til utdanning. Tidligere studenter ved utdanningene Barn med særskilte behov, Administrativ koordinator og Lønnsmedarbeider oppgir at de mener at utdanningen i veldig stor grad har gitt dem muligheter til å få jobber som svarte til forventningene deres og at det de lærte i utdanningen i stor grad samsvarer med arbeidsoppgavene i jobben deres. Mens studentene ved Regnskapsmedarbeider og Advokatsekretær mener at utdanningene i mindre grad har gitt dem muligheter for ønskede jobber og samsvarer i mindre grad med arbeidsoppgavene de har i jobben sin. Utdanningen Advokatsekretær var utdatert og ble avsluttet desember 2019, mens den nyutviklede og oppdaterte versjonen av utdanningen; Juridisk assistent, hadde første oppstart høsten 2019. Flere tidligere studenter ved utdanningen Lønnsmedarbeider har gitt tilbakemelding til faglærer om at de har fått relevant jobb etter utdanningen.

Nettstudiene generelt får middels tilbakemeldinger (med et gjennomsnitt på 3,5) fra studentene i studiebarometeret på i hvilken grad de mener at utdanningen gir dem kompetanse som er viktig i arbeidslivet, og det som skårer svakest er om representanter for arbeidslivet bidrar i undervisningen. Her jobbes det med å bruke flere gjesteforelesere og få samarbeidspartnere i yrkesfeltet til å bidra med å utarbeide relevante caser.

## **11.2 OPPLEVD UTBYTTE AV UTDANNINGEN**

I Studiebarometeret vurderer studentene utdanningens relevans for arbeidslivet. På spørsmål om studiet gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet gir studentene skåren 4,3 (av 5). På spørsmål om samarbeid med arbeidslivet blir skåren 3,1. Selv om arbeidslivsrelevansen oppfattes som god, er det behov for å etablere en tettere dialog med yrkeslivet i studiehverdagen. Spesielt er dette tilfelle for nettstudier, som har hatt mindre fokus på dette området tidligere. Dette blir en viktig prioritering fremover.

## **11.3 RELEVANSKVALITET - SENTRALE FORBEDRINGSOMRÅDER OG OPPFØLGINGSPUNKTER**

- Bedre integrerte praksisordninger for alle studier som sikrer studenter jobb under og etter endt studie
- Større integrering av bransjemiljøer gjennom Designlab og tverrfaglige prosjekter
- Bedre innpassordninger for våre studenter opp mot relevante bachelorløp i inn og utland.
- Involvere arbeidslivet i studiehverdagen i større grad, både for sted, og nettstudenter