



Fagskolen
Kristiania

Oslo | Bergen | Nett



Kvalitetsrapport 2021



Fagskolen
Kristiania

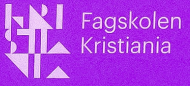
Fagskolen
Kristiania

Fagskolen
Kristiania

Fagskolen
Kristiania

Fagskolen
Kristiania

Fag
Kri



Fagskolen
Kristiania



Fagskolen
Kristiania



Fagskolen
Kristiania



Innhold

Innledning	5
Sammendrag	6
Fagskolen Kristiania i 2021	8
Styringskvalitet – organisering og ledelse av kvalitetsarbeid	13
Inntakskvalitet – opptak og mottak	23
Rammekvalitet – ressurser og læringsmiljø	31
Programkvalitet – studieløp, eksamen og internasjonalisering	37
Undervisningskvalitet – pedagogikk og formidling	41
Resultatkvalitet – produksjon og resultater	45
Relevanskvalitet – samfunn og arbeidsliv	53

Innledning

Fagskolen Kristiania er landets nest største fagskole og tilbyr høyere yrkesfaglig utdanning ved campuser i Oslo, Bergen og som nettstudier. Vårt omfattende studietilbud gjennomføres i henhold til kvalitets-sikringssystemet, som er akkreditert av NOKUT gjennom tre fagområdeakkrediteringer innen; **Design, kommunikasjon og teknologi, Helse og oppvekst** samt **Økonomi og administrasjon**. Kvaliteten i studie-tilbudet vurderes gjennom ulike undersøkelser, evalueringer og prosesser i løpet av året, og sammenfattes årlig i denne kvalitetsrapporten. Rapporten bygger på definerte kvalitetsområder, samt et tett samarbeid om kvalitetssystem, prosesser og rutiner med vår eier Høyskolen Kristiania.

Kvalitetsrapporteringen starter med fagansvarlig som gjør vurderinger av kvalitet knyttet til sine utdanninger. Deretter gjennomgås rapportene per avdeling, der avdelingsleder gjør sine vurderinger og foreslår tiltak til forbedringer. Rektor gjør en samlet vurdering av hele fagskolen, og definerer de endelig forbedringstiltakene, både på systemnivå og på den enkelte utdanning.

Fagskolen Kristiania er opptatt av å tilby studier av høy kvalitet, og å bygge en kvalitetskultur som gjennomsyrrer organisasjonen. Våre ansatte i team for utdanningskvalitet bidrar derfor aktivt i prosessen for kvalitetsrapportering, gjennom støtte til både fagansvarlig, avdelingsleder og rektor.

COVID19

2021 har i sin helhet vært et år preget av Covid19-pandemien. Pandemien har gått i bølger og utdanningssektoren har løpende måttet forholde seg til stadige endringer i smitteverntiltak satt av norske myndigheter. Dette har i perioder betydd at deler av undervisningen har måttet gjennomføres digitalt, samt at det har vært antalls- og avstands-begrensninger i undervisningsrom og på campus. Fagskolestudier er praktiske studier med behov for utstyr og ferdighetstrening. Våre studenter har derfor, gjennom unntaksbestemmelser, i stor grad hatt mulighet til å være på campus, i motsetning til mange andre studenter. Dette har vært veldig viktig for gjennomføringen av studiene.

Både ansatte og studenter har opparbeidet økt erfaring og kompetanse rundt det å gjennomføre studier i en pandemi, sammenlignet med 2020 da pandemien oppsto. Det har derfor vært mulig å gjennomføre alle studieløp uten forsinkelser eller avvik fra definert læringsutbytte. Det er allikevel

ingen tvil om at dette har vært et svært krevende år for både studenter og ansatte. Det å bygge et godt læringsmiljø er en viktig del av studentenes studiehverdag, noe som har vært utfordrende i en tid med mye digital undervisning, stort fravær på grunn av sykdom eller frykt for smitte, samt krav til å gjennomføre i små grupper eller med stor avstand. Vi ønsker derfor å gi en stor honnør til både studenter og ansatte for å ha gjennomført året med gjennomgående god kvalitet i studiene.

Som del av tiltakene i myndighetenes pandemi-håndtering har det blitt tildelt en rekke midler til å opprette nye studieplasser for spesielt arbeidsledige og permitterte. Fagskolen Kristiania har ønsket å bidra til at denne gruppen får benyttet tiden utenfor arbeidsmarkedet til å øke sin kompetanse. Vi har derfor aktivt jobbet for å opprette nye studieplasser, og har i perioden økt studenttallet kraftig. Blant annet opprettet vi rundt 450 studieplasser på kortere nettbaserte emner høsten 2021.

Sammendrag

Styringskvalitet

Fagskolen Kristiania har et etablert og godt fungerende kvalitetssystem. Kvalitetsarbeidet involverer både studenter, fagansvarlige, avdelingsledere og rektor, før kvalitetsrapporten legges frem for fagskolens styre. Kvalitetssystemet og tilhørende indikatorer skal sikre at våre studier tilfredsstiller de juridiske kravene til høyere yrkesfaglig utdanning. Fagskolen Kristiania er organisert på en måte som skal sikre høy kvalitet i undervisningen, samt effektiv drift. På grunn av vekst knyttet til overtakelse av andre fagskoler, har det gjennom 2021 blitt jobbet med en reorganisering for å legge grunnlaget for videre vekst og utvikling.

Inntakskvalitet

Det har vært en positiv utvikling i opptakstillene i 2021. Dette gjelder både sted- og nettbaserte studier. Overtakelse av andre fagskoler har stått for en stor del av økningen for de stedbaserte studiene, mens økning i nettstudier i stor grad er knyttet til nye fullfinansierte studieplasser, og bransjeprogram. Det jobbes bevisst med å stadig utvikle informasjonen til studentene i forkant av studiestart, og de blir tatt imot med arrangementet IntoCampus, for å sikre en trygg og god studiestart.

Rammekvalitet

Fagmiljøet er solid og godt, og det har vært en økning i ansatte dette året. Det arbeides systematisk med å skape en robusthet innen alle fagområder. Læringsplattformen Canvas har blitt et stadig viktigere verktøy for studentene under pandemien, og da spesielt for stedbaserte studenter. Det er lagt ned et stort arbeid i å sikre et godt læringsmiljø for studentene, også i en pandemisituasjon der mye av undervisningen har foregått digitalt. Men fagskolen har også vært opptatt av at studentene skal ha så mye tilgang til campus som mulig, slik at de får dra nytte av fagskolens utstyr og fasiliteter som er viktige verktøy for studentene.

Programkvalitet

Det leveres generelt godt på programkvalitet, og studentene gir også dette området en tilfredsstillende score i studiebarometeret. Dette er kjerneområdet til fagskolen, og vi har høye ambisjoner for våre studenter og studietilbud. Det er derfor behov for å fortsette utviklingen av arbeidet med studentenes «læringsbane» slik at studentenes læringsutbytte kommer opp på et høyere nivå. Dette gjelder spesielt etter pandemien, der mye av undervisningen har vært digital, og derfor ikke helt optimal i forhold til behovene i en høyere yrkesfaglig utdanning. Videre er det behov for å videreutvikle våre systemer for studentmedvirkning.

Undervisningskvalitet

Undervisningskvaliteten vurderes av både studenter og ansatte til å være på et tilfredsstillende nivå. Spesielt er nettstudentene godt fornøyde med undervisningskvaliteten. Det jobbes kontinuerlig i fagmiljøet for å utvikle egen undervisning, med god støtte fra pedagogiske støttefunksjoner. Det er allikevel enkeltstudier som har et forbedringspotensial og det er derfor behov for å ha et ekstra fokus på studier som av ulike årsaker har utfordringer.

Resultatkvalitet

Studiepoengproduksjon dette året har vært rett i underkant av måltallet. Det har også vært noe økt frafall og lavere gjennomføring, sammenlignet med året før. Vi mener noe av dette skyldes pandemien, men det er også behov for å fortsatt jobbe systematisk for å redusere frafall, og legge til rette for at alle studenter gjennomfører utdanningen de har startet på.

Relevanskvalitet

Det gjennomføres årlige bransjeråd for fagskolens utdanninger, og tilbakemeldingene er at våre studier har god relevans for det arbeidsmarked vi utdanner til. Det er dårlig svarprosent på kandidatundersøkelser, og vi har derfor for liten innsikt i studentenes jobbsituasjon etter studiene. Vi ønsker å legge til rette for økt kontakt med yrkeslivet, og dette er fokus for alle fagansvarlige i den videre utviklingen av studieløpene.



Fagskolen Kristiania i 2021

Selv om 2021 har vært et år der hele samfunnet fortsatt har vært sterkt preget av Covid19-pandemien, har vi også hatt fokus på vekst og utvikling for å skape en robust fagskole for fremtiden.

Ny organisering

En viktig del av dette arbeidet har vært å etablere en ny organisering av Fagskolen Kristiania, som legger grunnlaget for videre utvikling. Arbeidet startet våren 2021, og i oktober ble en ny organisering vedtatt av styret. Utgangspunktet for organisasjonen var å etablere faglige avdelinger med et definert fagområde som utgangspunkt, og som kan håndtere ulike utdanningsformer. (Sted og nettbasert utdanning) Videre ble det etablert to ulike administrative avdelinger der **Avdeling for utdanningskvalitet** skal støtte de faglige med utdanningsfaglig administrasjon, mens **Avdeling for virksomhetsstyring** skal gi støtte innen økonomi, HR, IT og drift av bygg og utstyr. Med denne organiseringen mener vi at roller og ansvar kan fordeles tydeligere, samt at vi er rigget for fortsatt vekst og utvikling. Som del av denne prosessen blir det også utlyst en stilling som Prorektor. Denne stillingen vil gi en mulighet for et enda større fokus på å øke studiekvalitet i alle studier, samt i fagskolen som helhet. Organisasjonskart ble vedtatt av styret i oktober, mens implementering av ny organisasjon vil strekke seg utover i 2022.

Overtakelse av School of Fashion Industry og Bilder Nordic School of Photography

Våren 2021 ble vi kontaktet av NKI fagskole med spørsmål om å overta de to enhetene **School of Fashion Industry (Sofi)** og **Bilder Nordic School of Photography**. Etter en grundig Due Dilligence-prosess og diskusjoner i styrene i Høyskolen og Fagskolen Kristiania, ble overtakelse besluttet før sommeren, og gjennomført per 10. august, som en virksomhetsoverdragelse. Studenter og ansatte ble umiddelbart overført til Kristiania sine systemer, og det ble utover høsten jobbet intensivt med å integrere alle prosesser, samt å sikre utdanningskvaliteten i studiene. I henhold til Høyskolen Kristiania sin merkevarestrategi ble de to merkevarene Sofi og Bilder Nordic avvirket, og det ble jobbet intensivt for å tilpasse studieplaner, vurderingsformer og organisasjon til Fagskolen Kristiania sine strategier, prosesser og kvalitetssystemer. Ansatte og studenter fra Sofi og Bilder Nordic gjennomfører skoleåret 2021/2022 i eksisterende lokaler, men vil fra sommeren 2022 bli en del av studiemiljøet i Rosenkrantzgate. Integrasjonsprosessen vil derfor løpe videre ut i 2022, mot en avslutning når den fysiske integrasjonen er gjennomført.

Finansierte studieplasser og oppstart høst 2021

En viktig del av myndighetenes tiltakspakker i forbindelse med Covid19-pandemien, har vært å etablere nye studieplasser særlig for arbeidsledige og permitterte. Fagskolen Kristiania har hatt et ønske om å bidra og har søkt aktivt på de støttemidlene som har vært tilgjengelige. Høsten 2021 fikk vi derfor tildelt en rekke studieplasser for enkeltemner med rask gjennomføring. Dette har vært et nytt område for Fagskolen Kristiania. I tillegg startet vi flere nye studietilbud både på sted og nettbaserte studier. Innovasjon og entreprenørskap, Spillgrafikk og animasjon, VFX-produksjon, Bærekraftarbeid i virksomheter, Smittevern i helsetjenesten og Livsmestring og folkehelse er alle studier som hadde sin første oppstart 2021.



Strategisk forankring og ambisjoner

Fagskolen Kristiania jobber etter vedtatt strategi for perioden 2019–2025.

Viktige elementer i strategien:

- Fagskolen Kristiania skal være en synlig tilbyder av høyere yrkesfaglig utdanninger, hvor undervisning er relatert til reelt arbeidsliv.
- Fagskolen Kristiania skal basere sine utdanninger på et relevant og oppdatert kunnskapsgrunnlag, definert i tett dialog med yrkesfeltet samt nasjonale og internasjonale fag- og kompetansemiljøer. Vi skal være premissleverandører i sektoren og legge til rette for å øke kunnskapsgrunnlaget om fagskoler gjennom forskning og innovasjon.
- Fagskolen Kristiania har studier som ligger på et høyt internasjonalt nivå når det gjelder faglig innhold, pedagogikk og yrkesrelevans og ansatte med oppdatert faglig, pedagogisk og digital kompetanse, samt praksis fra yrkesfeltet. Våre kvalitetssikringssystemer oppfyller lover og forskrifter og sikrer kontinuerlig forbedring
- Fagskolen Kristiania tilbyr utdanninger som gir læring hele livet og dekker yrkeslivets kompetansebehov.
- Fagskolen Kristiania skal ha en effektiv og solid drift, som sikrer kvalitet kompetanse og vekst

Fagskolens status og utvikling

Gjennom 2021 har Fagskolen Kristiania fortsatt sin utvikling i henhold til vedtatt strategi, som innebærer en tydelig vekstambisjon. Det jobbes systematisk med å øke studenttallet langs flere akser. For det første jobbes det med organisk vekst i eksisterende studieprogram, gjennom kvalitetsutvikling samt gode og effektive markeds kampanjer, eller gjennom utvikling av nye studietilbud. Det jobbes videre med å søke tilskudd til fullfinansierte studieplasser, bransjeprogrammer og fleksible utdanningstilbud der dette er mulig. Det er for tiden et politisk høyt fokus på fagskoleutdanning og det har derfor åpnet seg mange nye muligheter for å søke studieplasser som er gratis for studentene. I tillegg jobber vi med vekst gjennom oppkjøp, basert på at vi har tro på en konsolidering av fagskolesektoren med større og mer robuste enheter.

I 2021 har vi oppnådd vekst gjennom alle disse områdene og dermed økt studenttallet fra 1840 høsten 2020 til 2730 høsten 2021. Inkludert i disse tallene er både flere fullfinansierte studieplasser og studenter som var en del av skolene Sofi/Bilder.

En viktig del av utviklingen har vært å ansette flere faglig og administrative ansatte i takt med økte studenttall. Vi har en meget kompetent stab av dyktige fagpersoner, både i faglig og administrativ linje, og det er etter hvert bygget opp en større robusthet i fagstaben. Dette gir mulighet for å igangsette løpende tiltak for å styrke kvaliteten i våre utdanningstilbud.

Fullfinansierte studieplasser

Stortinget besluttet sommeren 2020 å opprette flere studieplasser for fagskolestudenter, og Fagskolen Kristiania fikk innvilget 90 studieplasser på stedbaserte studier og 559 studieplasser for nettstudier. Dette er en betydelig økning fra 2019, og etablere Fagskolen Kristiania som en attraktiv aktør med flere spennende muligheter for fullfinansierte studier.

Utdanning	Studiepoeng	Antall plasser innvilget
Stedbasert		
App-programmering	120	15
Innovasjon og entreprenørskap	60	15
Reklame og merkekommunikasjon	120	15
Spillgrafikk og animasjon	120	15
Spillutvikling	120	15
VFX-produksjon	120	15
SUM		90
Nettstudier		
Administrativ koordinator	60	35
Barn med særskilte behov	60	41
Digital markedsføring	30	20
Helseadministrasjonssekretær	30	77
Helsekoordinator	30	77
Livsmestring og folkehelse	30	113
Prosjektledelse i praksis	30	105
Smittevern i helsetjenesten	30	70
Bærekraftsarbeid i virksomheter	30	21
SUM		559

I tillegg ble det innvilget 555 fullfinansierte plasser innen ni ulike enkeltemner og kurs.

Fagskolen Kristianas plass i fagskolesektoren

En viktig del av Fagskolen Kristiania sin strategi, er å være en bidragsyter i fagskolesektoren. Det er en aktiv sektor, og det jobbes systematisk med samarbeid på tvers av fagskoler, andre interessenter i sektoren, og mot politikere. Flere av fagskolens ansatte sitter i ulike råd og utvalg.

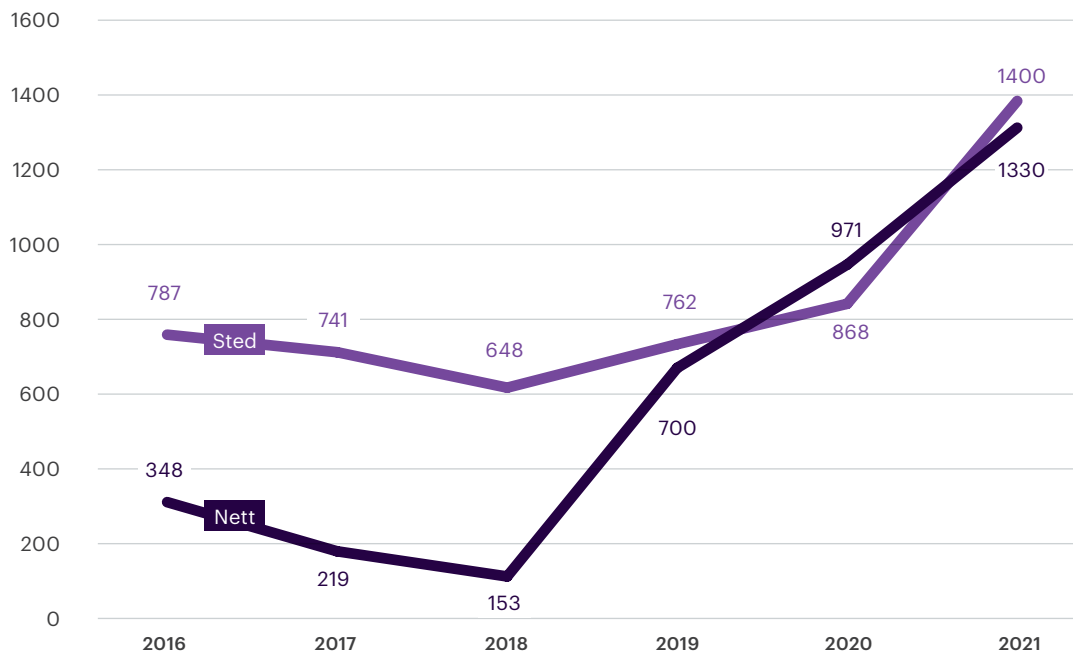
Hovedtall

Tabellen under viser hovedtall for Fagskolen Kristiania i 2021. Tallene er skilt mellom sted- og nettutdanninger.

	2021	
	Sted	Nett
Antall søkere	2600	2837
Opptak av nye studenter	936	824
Konvertering	31%	29%
Uteksaminerte kandidater	512	745
Kvinneandel studenter	63%	86%
Faglige årsverk	48,3	13,75

Grafen under viser veksten i aktive studenter fra 2016 til 2021. Her er også tallene delt inn etter sted- og nettutdanninger.

Aktive studenter



Styringskvalitet

– organisering og ledelse av kvalitetsarbeid

Styringskvalitet betegner institusjonens evne til å styre kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.

INDIKATOR – STYRINGSKVALITET

- **Ki 8.1:** Ledelsesforankring
- **Ki 8.2:** Mål- og planstruktur
- **Ki 8.3:** Rapportering
- **Ki 8.4:** Råd og utvalg

Fagskolens kvalitetsarbeid

Fagskolens kvalitetssikringssystem

Fagskolen Kristiania har felles kvalitetssikringssystem med Høyskolen Kristiania. Forskjeller i lov- og regelverk er ivare tatt ved å lage parallelle prosesser der det passer. Likeledes er ulikheter i skolens egenart og organisering hensyntatt i beskrivelsene av prosessene der det er nødvendig. Noen kvalitetsindikatorer er også forskjellige. Fagskolen har sin egen kvalitetshåndbok.

I 2021 ble det startet et virksomhetsprosjekt i fagskolen for å revidere kvalitetssikringssystemet. Særlig prosessen for utvikling og akkreditering av nye utdanninger har gitt utfordringer. Uklarheter i arbeidsdeling og mandater har medført forsinkelser og usikkerhet. I tillegg har fagskolen vokst både når det gjelder antall utdanninger og fagområder.

Behovet for å gjøre prosessene smidigere har blitt stadig større, særlig med tanke på myndighetenes krav til, og arbeidslivets behov for raskt å lage arbeidslivsrelevante utdanningstilbud av ulik lengde.

For å svare på utfordringer knyttet til den veksten som har funnet sted og den som er ventet å komme i fremtiden, ble det midtveis i 2021 også startet et prosjekt for å lage en ny organisasjonsmodell for fagskolen. Den nye modellen har medført til dels store endringer i roller og ledelsesnivå, ikke minst i faglig linje. Prosjektet med revidering av fagskolens kvalitetssikringssystem er derfor videreført til 2022 for å fange opp den nye organiseringen og ivareta tilføringen av nye utdanninger og fagområder.

Tilbakemeldinger fra studenter og andre interessenter

En sentral del av fagskolens kvalitetsarbeid er tilbakemeldinger fra studenter, uteksaminerte kandidater, samarbeidspartnere i yrkesfeltet og de faglig ansatte. Særlig er vi opptatt av studentenes meninger. I slutten av hvert semester eller emne, stiller vi spørsmål om læringsutbytte, emnets innhold, vurderinger, undervisningen og læringsmiljøet. Informasjonen samles inn og de fagansvarlige gjør fortløpende vurderinger om behov for endringer i sine studieprogram.

Studentene deltar også hvert år i NOKUTs omfattende studiebarometer som er en spørreundersøkelse for alle landets fagskolestudenter. Resultatene derfra bruker vi både til å sammenlikne oss med andre fagskoler og å få et dypere innblikk i studentenes opplevelse av vårt tilbud, slik at vi kan gjøre nødvendige tilpasninger.

Uteksaminerte kandidater blir kontaktet ca. et halvt år etter at de har fått vitnemålet sitt. I kandidatundersøkelsen spør vi om hvordan det har gått med dem på arbeidsmarkedet etter utdanningen hos oss og i hvilken grad det de har lært er relevant for arbeidslivet.

Våre samarbeidspartnere i de respektive yrkesfelt deltar i årlige bransjeråd. I disse møtene ber vi om tilbakemeldinger på våre studieprogram. Her får vi verdifulle innspill som sikrer at utdanningene er oppdaterte og relevante i henhold til behovene i arbeidsmarkedet.

Innovasjon og akkrediteringsarbeid

Fagskolen Kristiania har i 2021 hatt selv-akkrediteringsrett for tre fagområder: **Design, kommunikasjon og teknologi, Helse og oppvekst** samt **Økonomi og administrasjon**. Fagskolen Kristiania har i dag et kvalitetssikringsystem som er designet for å sikre at utdanningene er yrkesrelevante og at tilfredsstillende krav som myndighetene stiller gjennom lover, forskrifter og veiledninger. Videre sikrer prosessene at studenter, så vel som faglige ansatte ved skolen og representanter fra relevante yrkesfelt deltar i utviklingsarbeidet.

I 2021 har Fagskolen Kristiania utviklet to helt nye utdanninger og akkreditert ytterligere fire som et resultat av oppkjøpet av SoFI og Bilder Nordic i henhold til disse prosessene. Porteføljen med studier er nå svært mangfoldig og prosessene knyttet til innovasjon og utvikling oppleves som ressurskrevende. Erfaringene fra dette arbeidet tilsier at fagskolen bør vurdere om disse prosessene kan videreutvikles til å bli smidigere og mer effektive samtidig som de ivaretar de krav myndighetene setter til fagskoleutdanninger. Derfor er det i 2021 satt i gang et arbeid med å revidere kvalitetssystemet hvor blant annet disse prosessene inngår.

Rapportering

Kvalitetssystemet ved Fagskolen Kristiania innebærer en årlig kvalitetsrapportering hvor skolens faglige ansatte deltar. Til grunn for denne rapporteringen ligger undersøkelser og rapporter hvor studentene, kandidater, arbeidslivet og skolens fagmiljø bidrar med tilbakemeldinger på ulikt vis. I tillegg er tallmateriale fra fagskolens egne systemer et sentralt element i dette grunnlaget. Rapporteringen tar utgangspunkt i de enkelte utdanningsprogrammene og de faglig ansvarlige går gjennom hvert av kvalitetsområdene og sammenlikner den tilgjengelige informasjonen med kvalitetsindikatorer fra kvalitetssystemet. Utfra den analysen som gjøres foreslås det eventuelle forbedringer som fagskolens rektor sammenfatter og oppsummerer i en kvalitetsrapport om skolens kvalitetstilstand og kvalitetsarbeid. På bakgrunn av denne rapporten presenteres en handlingsplan som vedtas av styret.

Lov og forskriftsarbeid

På grunn av oppkjøpet av SoFI og Bilder Nordic samt den forestående fusjonen med Bårdar Akademiet var det nødvendig å gjennomgå fagskolens egen forskrift (forskrift om opptak, studier og eksamen ved Fagskolen Kristiania). Disse skolene har tidligere hver for seg forholdt seg til sine egne forskrifter, og på grunn av utdanningenes egenart har bestemmelsene der til dels vært noe annerledes enn i Fagskolen Kristianas forskrift. Arbeidet med å tilpasse våre forskrifter til de nye utdanningene har i særlig grad ført til oppdaterte bestemmelser om opptaksprosesser. Spesielt er forskriften nå skrevet slik at det er mulig med løpende opptak til utdanninger som har opptaksprøver, noe som forskriften tidligere ikke tillot.

Fagskolen Kristianas virksomhet er regulert gjennom lov om høyere yrkesfaglige utdanning, forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning og forskrift om akkreditering av og tilsyn med høyere yrkesfaglig utdanning. Det systematiske kvalitetsarbeidet er forankret i dette regelverket, og fagskolens internkontroll sikrer at virksomheten drives i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover og regler.





Status fra råd og utvalg

LOKUT (Lokalt organ for kvalitet i utdanningen)

LOKUT er fagskolens faglige tilsynsorgan og har en rådgivende rolle i å kvalitetssikre det faglige utviklings- og revisjonsarbeidet i henhold til de kravene som myndighetene til enhver tid stiller til høyere yrkesfaglig utdanning i lov og forskrifter. LOKUT skal samtidig påse at oppdaterte krav fra myndighetene i form av lov og forskrifter til enhver tid er reflektert i fagskolens kvalitetssikringssystem og at dette systemet er i tråd med gjeldende strategier. LOKUT skal videre være en støtte for fagskolens ledelse i det systematiske kvalitetsarbeidet. LOKUT har i 2020 bestått av leder for pedagogisk utvikling og seniorrådgiver for kvalitet og utvikling.

I 2021 har LOKUT behandlet syv nye utdanninger og kontrollert at de oppfyller de kravene myndighetene stiller til høyere yrkesfaglig utdanning. En viktig del av kontrollen er å verifisere at læringsutbyttet er skrevet på riktig form og på riktig nivå. LOKUT skal videre kontrollere at opptakskravene samsvarer med gjeldende lovverk og at utdanningenes vurderingsformer er i henhold til regelverket og egne retningslinjer. LOKUT har også som oppgave å sikre at kravene til fagmiljøet og nødvendig infrastruktur, herunder spesialutstyr og maskiner, er tilstrekkelig beskrevet i dokumentasjonen og at denne dokumentasjonen er egnet for behandling i utdanningsutvalget.

To av de nye utdanningene, Fashion Brand Communication og Smittevern i helsetjenesten, ble også sendt til ekstern vurdering av sakkyndige komiteer. Det er LOKUT som koordinere arbeidet i disse komiteene. Komiteene har bestått av to personer med bakgrunn fra utdanning og respektive bransjer. Komiteene gir innspill om forhold som må eller bør utbedres før utdanningene akkrediteres. Komiteene skriver en rapport som inngår i utdanningsutvalgets behandling av utdanningene. Forhold som de eksterne komiteene vurderer er blant annet om læringsutbytte er tilstrekkelig arbeidslivsrelevant, om utdanningens navn er dekkende, om innholdet er egnet til å nå læringsutbyttet og om kompetansekravet til fagmiljøet er tilstrekkelig høyt.

Fire av de nye utdanningene er utdanninger som måtte akkrediteres i forbindelse med oppkjøpet av SoFI og Bilder Nordic. Det har vært nødvendig med en omfattende omstrukturering av disse utdanningene for å få dem til å passe inn i våre systemer og til den øvrige studieporteføljen. I disse utdanningene har LOKUT i hovedsak bidratt i arbeidet med å få utdanningenes læringsutbytter på riktig form og riktig nivå. Det er har i tillegg vært mindre revisjoner hvor LOKUT har kvalitetssikret at utdanningene er i tråd med gjeldende lover og forskrifter.

Rådgivning er en sentral del av mandatet til LOKUT. Også i 2021 har LOKUT bidratt inn i utviklingsprosessene. Det oppleves at arbeidsgruppene i større grad enn før involverer LOKUT på et tidlig tidspunkt i utviklingen. Dette medfører at særlig arbeidet med læringsutbyttebeskrivelser blir bedre.



Utdanningsutvalget

Det er Utdanningsutvalget (UU) som kvalitetssikrer alle studier og emner ved Fagskolen Kristiania. Det betyr blant annet at de skal sikre at studieplanene er i tråd med gjeldende fagskoletilsynsforskrift, herunder for studieprogrammernes overordnede målsetting, innhold i program- og emnebeskrivelser, arbeids- undervisnings- og vurderingsformer, samt at studentenes progresjon og arbeidsbelastning gjennom studiet samsvarer med gjeldende offentlige krav.

Utdanningsutvalget har i 2021 godkjent og innstilt syv nye studier til styret. Seks av studiene er innenfor fagområdet design, kommunikasjon og teknologi og ett er innenfor fagområdet helse og oppvekst. Fire studier er også godkjent for reakkreditering i Utdanningsutvalget. Tre innenfor fagområdet økonomi og administrasjon og én innenfor helse og oppvekst. Flere studier har også fått godkjent mindre revideringer i sine studieplaner og alle emnebeskrivelser for vår og høst er kvalitetssikret og sendt gjennom i EpN-systemet.

Utdanningsutvalget har også vært med i kvalitetssikringsarbeidet ved integrasjonen av SoFI og Bilder Nordic. Her vurderte og godkjente UU hvorvidt utdanningene herfra kunne innlemmes i Fagskolen Kristianas fagområde Design, kommunikasjon og teknologi. UU har også iverksatt prosessen med programråd. På grunn av pandemien i 2020 ble programrådene utsatt og de ble gjennomført i 2021.

Utdanningsutvalget har hatt femten møter i 2021 i tillegg til et par behandlinger på sirkulasjon per epost. UU har i løpet av våren 2021 forenklet behandling av studieplaner og emnebeskrivelser. Ved mindre endringer som for eksempel endringer i pensumliste, læremidler eller lignende, språklige justeringer og mindre omstruktureringer, blir de ført opp som orienteringssaker med en forklaring på endringene som er gjort. Det er sekretæren i Utdanningsutvalget sitt ansvar å koordinere denne orienteringen og kvalitetssikringen. Utvalget har også drevet evaluering og forberedende arbeid knyttet til revideringen av kvalitetssystemet som ferdigstilles i 2022.

Læringsmiljøutvalget (LMU)

Fagskolen Kristiania deler læringsmiljøutvalg (LMU) med Høyskolen Kristiania. Høyskolen er pålagt å ha et LMU gjennom universitets- og høyskoleloven § 4-3. Det er ikke noe tilsvarende krav for fagskoler, men Fagskolen Kristiania har til nå vurdert deltakelse i utvalget som en hensiktsmessig måte å ivareta kravene til læringsmiljø også for fagskolens studenter. Fagskolen Kristiania er representert med rektor og to studenter.

Læringsmiljøutvalget gjennomførte to ordinære møter i 2021, ett i hvert semester. Begge ble gjennomført digitalt. Agenda for møtene planlegges av et arbeidsutvalg bestående av hovedtillitsvalgt for studentene, prorektor utdanning, leder for Avdeling for Studentoppfølging og sekretær. Et fast punkt på agendaen settes av til at studentrepresentantene kan løfte saker fra tillitsapparatet på egen school eller fagskolen.

Nedenfor er gjengitt utdrag fra LMUs årsrapport som er spesielt for fagskolen:

Høsten 2021 ble det etablert et selvstendig TU og valgt TU-leder for Fagskolen i Bergen. Dette har tidligere vært organisert under høyskolens tillitsutvalg og fagskolen har ikke hatt en egen TU-leder.

- Mac-parken er oppgradert og samtlige macer er erstattet med nye iMac-er i både Oslo og Bergen.
- Utviklingsprosjektet «Profesjonalisering av studietilbudet» ved Fagskolen Kristiania er gjennomført. Prosjektet skal sikre en tydelig arbeidslivsrelevans på alle våre studietilbud. Profesjonalisering innebærer at all undervisning skal ligge tett opp til hvordan yrket utøves i arbeidslivet, og at utøvere i bransjen skal bruke både studenter og skolens fasiliteter til konkrete oppdrag og prosjekter.
- 5. etg i Rosenkrantz' gate 16 er pusset opp og det er satt opp to nye klasserom, flere grupperom og etablert et større arbeidsområde hvor studenter kan sitte og arbeide.
- Etter tilbakemelding fra studenter i TU er det kjøpt inn flere hev/senk pulter og stoler til de nye arbeidssonene i 5. etg, slik at flere studenter kan jobbe samtidig på campus.
- I Rosenkrantz' gate 16 har Fagskolen Kristiania et rom som er tilgjengelig for studenter som har behov for å trekke seg tilbake og få ro. Studentene på Interiør og Illustrasjon har fått i oppdrag å skape et rolig og behagelig rom for de som trenger «å trekke pusten» i en hektisk hverdag. Rommet skal ferdigstilles våren 2022.
- Ansettelse av faglige studentassistenter på flere utdanninger for oppfølging og veiledning av medstudenter for å bidra til bedre læringsmiljø, læringsutbytte og studieprogresjon.
- Det er satt opp flere kurs i regi av designlaben som er relevant for flere utdanninger. Som f.eks kurs i silketrykk som er en ferdighet som er viktig for flere kreative utdanninger.

Psykososialt læringsmiljø:

Nedstenging av samfunnet på grunn av pandemien har gitt studentene ved Fagskolen Kristiania i Oslo og Bergen færre møteplasser enn tidligere. Studentene har uttrykt behov for sosiale aktiviteter for å bli bedre kjent med hverandre etter at de kom tilbake til campus. Studentoppfølging har organisert flere tiltak for å fremme sosialisering på klassenivå og på tvers av utdanningene.

- Bruken av terapihund i forbindelse med Verdensdagen for psykisk helse var svært populært, og terapihund ble derfor bestilt som en fast aktivitet én gang i uken ut november.
- Det organisert flere juleaktiviteter i eksamensperioden på de tre campusene (Bergen, Rosenkrantzgate og Nedre Voll gate i Oslo). Det ble gjennomført juleverksted, julemarkedet «Jul i spikersuppa» med produkter som var designet og produsert av studentene selv. Her ble det servert pepperkaker og gløgg, det ble satt opp en mobil pub og arrangementet ble avsluttet med en fest.
- Det ble organisert julekalender i desember med overraskelser hver dag i fellesarealene.
- Klassene fikk midler til å arrangere filmkvelder, quiz-kvelder og servering av frokost i samarbeid med lærere.
- TU i Campus Rosenkrantzgate har uttrykt ønske om å kunne ha et piano tilgjengelig i fellesareal på campus, slik at de skal kunne spille for hverandre å skape god stemning.
- Etter ønske fra TU i Rosenkrantz' gate er det kjøpt inn to elektriske pianoer for at studentene skal kunne spille for hverandre. Ett til Rosenkrantz gate 16 og ett til Rosenkrantz gate 22.

Mange saker som er til behandling gjelder hele studentmiljøet ved Kristiania, både fagskolen og høyskolen. Dette er fordi mange av tjenestene og infrastrukturen knyttet til utdanningene utføres av de samme avdelingene eller er etablert fra det samme rammeverket for begge skolene. Det er

likevel slik at tyngden av de saker som behandles i utvalget gjelder forhold fra høyskolen. Det bør derfor vurderes å sette i gang tiltak som kan sikre god involvering av fagskolestudentene i utvalget både når det gjelder agenda og møtegjennomføring.

Klagenemnd

Det har i 2021 ikke vært noen saker til behandling i fagskolens lokale klagenemnd.

Skikkethetsnemnd

Fagskolen Kristiania har inngått et samarbeid med de fire fagskolene i AOF om felles skikkethetsnemnd og felles retningslinjer og rutiner. Fagskolen Kristiania har også oppnevnt en skikkethetsansvarlig i henhold til nasjonal forskrift.

De av våre akkrediterte utdanninger dette er aktuelt for er

- Barn med særskilte behov
- Arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen
- Arbeid med de yngste barna (0–3 år) i barnehagen
- Helse, aldring og aktiv omsorg. (Ingen aktive studenter p.t.)

Det har i 2021 ikke vært noen saker til behandling i skikkethetsnemnda.

Kinkeli-Ink

Sittemodulen Kinkeli-Ink er et fargerikt, lekent og multifunksjonelt møbel skapt for barn. Kinkeli-Ink egner seg ypperlig for barnehager, skoler og bibliotek.

Kinkeli-Ink er utviklet for barns forskjellige behov og aktiviteter gjennom dagen. Modulene kan enkelt tas fra hverandre og settes sammen til ulike romstørrelser og behov, for eksempel et paraffort, en rolig leseskrin eller noe helt annet.

Her er det kun fantasien som setter grenser!



Design av Camilla og Martine.

Dette prosjektet ble gjort i vår praksisperiode hos Kinkeli-Ink. Produktet skal nå settes i produksjon og er forventet på markedet høsten 2022.

Organisering og ledelse

Fagskolen Kristiania er 100% eid av Høyskolen Kristiania, og er godt integrert i høyskolens organisasjon. Fagskolen har et eget styre på åtte medlemmer. Styreleder og nestleder representerer ledelsen i Høyskolen Kristiania, og ett styremedlem sitter i begge institusjoners styre. Dette sikrer god samhandling og involvering mellom de to institusjonene. I tillegg er rektor for fagskolen sammen med Campusdirektør i Bergen del av Høyskoleledelsen. Dette sikrer involvering av Fagskolen Kristiania og campus Bergen, både på fag- og høyskolenivå, i sentrale beslutninger.

Institusjonen har hatt stor vekst gjennom de siste årene, men spesielt i 2021. Som tidligere nevnt har det derfor vært jobbet med en organisasjonsendring gjennom året, for å øke ledelseskapasiteten, og sikre effektiv og forsvarlig drift. Oppkjøp av flere skoler har økt lederspennet, og det har gitt økt behov for å tydeliggjøre roller og ansvar. Et viktig grep for fortsatt utvikling av studiekvaliteten, har vært å innføre rollen som Prorektor. Rollen blir utlyst i løpet av året, og planlegges å være besatt høsten 2022.

Ledelsen i Fagskolen Kristiania har i 2021 bestått av rektor, to avdelingsdirektører, fire avdelingsledere, markedssjef samt leder for pedagogisk utvikling. Det gjennomføres ledermøter hver fjortende dag, der sentrale områder blir diskutert og besluttet. Videre er avdelingsledere ansvarlige for at beslutninger blir implementert inn i organisasjonen. Stor økning i antall studier og ansatte og integrasjon av nye fagskoler, parallelt med stor grad av hjemmekontor gjennom pandemien, har ført til en krevende arbeidssituasjon for mange ledere. Den kommende organisasjonsendringen og ny møtестruktur er viktige grep for å bygge en enda mer robust organisasjon, og rigge for fremtidig vekst.

Fagskolen Kristiania deler ressurser innen mange områder med Høyskolen Kristiania gjennom etablerte avtaler for

«shared services». Dette gjelder områder som økonomi, HR, drift, IT og studieadministrasjon. Det er tett relasjon med ansatte i de aktuelle avdelinger, men dette skaper også en kompleks organisasjon der det til tider kan være krevende å manøvrere og finne de rette beslutningstakere. Det oppleves en del frustrasjon blant ansatte og ledere over prosesser som ikke fungerer optimalt. Det er behov for en gjennomgang av shared service-avtalene, og en tydeliggjøring av roller, ansvar og prosesser i dette samarbeidet.

Fagskolen Kristiania tilbyr fire studieløp i Bergen; **Film, Interiør, Grafisk design** samt **3D og animasjon**. Fra høsten 2021 tilbys også studiet **Spillgrafikk og animasjon**, mens **3D og animasjon** utfases med siste avgangskull våren 2022. Avdelingen i Bergen ledes lokalt av Campusdirektør for Høyskolen og Fagskolens campus i Bergen. Avdelingen er organisert med tanke på å sikre lik kvalitet i begge byer, og fagmiljøet rapporterer til avdelingsleder innen sitt fagområde, på linje med fagstab i Oslo. Den daglige koordineringen mellom Oslo og Bergen ivaretas av seniorrådgiver, som organiseres under administrasjonen i Oslo. Det er en tett dialog mellom hovedlærer i Bergen, som har ansvaret for gjennomføringen av studiet lokalt, og fagansvarlig i Oslo. Gjennom denne dialogen sikres det at studentene oppnår det samme læringsutbyttet uavhengig av studiested.

Campusdirektør i Bergen har ansvaret for utviklingen av Kristiania sin campus i Bergen. Gjennom egne regelmessige møter og møter i Høyskoleledelsen har Rektor for Fagskolen Kristiania og Direktør for Campus Bergen tett dialog og samarbeid om fagskolens rolle og videre utvikling i Bergen. Det er en ambisjon om vekst for fagskolestudiene i Bergen, og det er gjort flere forsøk på å lansere nye studietilbud på denne campusen. Imidlertid har vi foreløpig ikke hatt suksess med disse lanseringene, og det har ikke blitt startet nye studier de siste årene.

Oppfølgingspunkter for styringskvalitet

- Etablere og implementere ny organisering basert på dagens behov
- Evaluere og videreutvikle samhandling med fellesavdelinger i Høyskolen Kristiania
- Videreutvikle fagskolens involvering i LMU

Inntakskvalitet

– opptak og mottak

Inntakskvalitet er knyttet til de forkunnskaper og forutsetninger studentene bringer med seg når de begynner på et studium.

INDIKATOR – INNTAKSKVALITET

- **Ki 1.1 a:** Studier uten opptaksprøve: Karakternivå på nye studenter
- **Ki 1.1 b:** Studier med opptaksprøve: Nivå på opptaksprøver
- **Ki 1.1 c:** Demografisk fordeling (kjønn og bosted)
- **Ki 1.2 a:** Studier uten opptaksprøve: Konverteringsgrad og antall registrerte studenter per studieprogram
- **Ki 1.2 b:** Studier med opptaksprøve: Antall innleverte opptaksprøver per studium
- **Ki 1.3:** Relevant og korrekt informasjon til potensielle søkere og nye studenter
- **Ki 1.4:** Studentenes opplevelse av studiestarten

Studentenes forutsetninger

Karakternivå på nye studenter	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	3,72	3,68	3,56	3,75	3,88	4,02

Måltall: Karakter 4 fra VGO

Fagskolen Kristiania skal tilby utdanning for alle, og det ligger i fagskolens egenart å skape muligheter for utdanning også for studenter som ikke har de beste akademiske forutsetningene. Spesielt for de kreative studiene er det ikke nødvendigvis en sterk korrelasjon mellom akademisk faglig dyktighet i form av høye karakterer fra videregående skole og evnen til å skape faglig sterke kreative løsninger fundamentert på god innsikt. Samtidig ønsker vi at

fagskolestudier skal oppleves som en mulighet for alle – også de akademisk faglig sterke studentene. En økning i inntakskvaliteten er derfor et uttrykk for at Fagskolen Kristiania øker sin posisjon i utdanningssektoren. Vi ser det derfor som positivt at inntakskvaliteten har økt fra år til år, selv om karakterer ikke benyttes som rangering for opptak, og at vi nå ligger over måltallet på 4.

Kvinneandel – førsteårs-studenter	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	65,4%	61,4%	63,8%	72,0%	76,4%	77,0%

Måltall: Kjønnfordeling 60/40

Norge har dessverre et forholdsvis kjønndelt arbeidsmarked, noe som også reflekteres i valg av utdanning. Dette betyr at studier som innenfor for eksempel interiør samt helse og oppvekst har svært høye kvinneandeler, mens mer teknologirettede studier har et overtall av menn. Det har skjedd endringer de siste årene, der det blant annet har blitt flere kvinnelige teknologistudenter. Allikevel ser vi en negativ utvikling i den totale kjønnsfordelingen, ved at overtallet av kvinnelige studenter øker fra år til år. Dette henger sammen med at andelen

studenter innen helse og oppvekst blir stadig større, samt at nye skoler som ESMOD og Sofi/Bilder har høy andel av kvinnelige studenter. Vi ønsker et variert og mangfoldig studiemiljø, noe vi mener styrker læringsmiljøet – både faglig og sosialt. For fagskolens del er markedsføring det viktigste virkemiddelet, ved at vi gjennom våre markeds kampanjer synliggjør et mangfold i studentgruppen gjennom bildebruk og historiefortelling, slik at alle studier oppfattes som gode alternativer både for kvinnelige og mannlige søkere.

Avdeling	Kvinneandel
Design og kommunikasjon	74,25%
Medier og teknologi	59,7%
Nett Helse og oppvekst (95,5). Økonomi og administrasjon (77,1)	86,2%
ESMOD	83%
SoFI / Bilder Nordic	84,6%



Studentopptaket 2021

Konverteringsgrad	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	32,8%	35,5%	32,3%	31,4%	24,5%	32,4%

Måltall: 40% konverteringsgrad

2021: Avdeling	Søkere	Kontrakter	Konvertering
Avd for design og kommunikasjon	994	329	33,1%
Avd for helse og oppvekst	1465	382	26,1
Avd for medier og teknologi	1067	300	28,1
Avd for økonomi, administrasjon og ledelse	1372	442	32,2
ESMOD	294	104	35,4

Undersøkelser viser at studenter søker studier ved i snitt tre utdanningssteder, noe som også rimer godt med en snittkonvertering på i overkant av 30%. Ved å tilby attraktive studier av høy kvalitet, og synliggjøre dette gjennom markeds kampanjer, øker sannsynligheten for at Fagskolen Kristiania oppfattes som studentenes førstevalg, og at konverteringen øker. Dette ser vi blant annet på avdeling

ESMOD der vi har en forholdsvis høy konverteringsgrad. De siste årene har vi imidlertid også opplevd stadig flere studier med ventelister da søker tallene er høyere enn tilgjengelig antall studie plasser, noe som igjen reduserer konverteringsgraden. Dette er tilfelle både for avdelingene helse og oppvekst samt medier og teknologi.

Studentopptak: Antall registrerte studenter per fagskoleutdanning

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Stedbasert	442	437	437	483	576	936
Design thinking i praksis				6	19	17
Frontend-utvikling				33	29	28
Grafisk design	74	71	76	77	75	77
Illustrasjon	34	36	25	30	38	46
Innovasjon og entreprenørskap						18
Interaksjonsdesign	17	16	13	23	20	8
Interiørdesign og romarkitektur	107	98	92	92	97	104
Produktdesign					17	13
Prosjektledelse	38	48	48	21	35	18
App-programmering					28	20
3D og animasjon	37	41	31	21	26	
Digital innholdsproduksjon			29	52	31	32
Film	70	60	49	47	69	74
Music Business				28	33	36
Musikkdesign	46	45	33	28	26	28
Produksjonsledelse for film og TV					14	16
Reklame og merkekommunikasjon	19	22	25	13	34	21
Spillgrafikk og animasjon						33
Spillutvikling			16	12	13	23
VFX-produksjon						17
Fashion Brand Communication						20
Motedesign og modellismemedarbeider						56
Motedesigner og modellør						28
Fotograf						31
Grunnutdanning i fotografi						10
Grunnutdanning i fotografi deltid						13
Interiør (SOFI)						35
FS Motedesign (SOFI)						25
FS Moteindustri (SOFI)						53
FS Motekommunikasjon deltid (SOFI)						5
FS Motekonsulent (SOFI)						17
FS Retail designer – Practical (SOFI)						14

Fagskolen på nett

Fagområde/Utdanning	2019	2020	2021
Helse og oppvekst	232	418	382
Arbeid med språk, flerspr. og flerkult. komp.	30	25	
Arbeid med de yngste barn	24	24	
Barn med særskilte behov	79	92	33
Helseadministrasjonssekretær	37	90	79
Helsekoordinator	62	127	95
Livsmestring og folkehelse		60	107
Smittevern i helsetjenesten			68
Økonomi og administrasjon	206	320	442
Administrativ koordinator	11	34	52
Advokatsekretær – juridisk kontormedarbeider	20		
Bærekraftsarbeid i virksomheter			27
Digital markedsføring	50	71	107
IT-Økonom	11		
Juridisk assistent	15	6	
Kontormedarbeider	30	62	56
Lønnsmedarbeider	21	24	18
Praktisk pedagogikk og digital kompetanseutvikling			22
Prosjektledelse i praksis		69	123
Regnskapsmedarbeider	29	54	37
Skoleadministrasjonssekretær	19		
Totalt	438	738	857

Det har vært en positiv utvikling i opptakstillene i 2021, både for sted- og nettbaserte studier. Vi har startet tre ny stedbaserte studier høsten 2021; **Innovasjon og entreprenørskap, Spillgrafikk og animasjon** samt **VFX-produksjon**. Det er viktig for fagskolen å utvikle studieporteføljen, og da særlig innen områder der vi allerede har et fagmiljø, slik at vi styrker fagmiljøet og skaper en større robusthet. De fleste etablerte studier har en forholdsvis jevn studentmasse fra år til år. For studiene **Illustrasjon,**

Film og Music Business har det vært en positiv utvikling. Prosjektledelse derimot har hatt varierende studenttall og en negativ utvikling i 2021. I 2020 fikk vi for første gang fullfinansierte studieplasser for stedbaserte studier, og i 2021 gjaldt dette studiene **Reklame og merkekommunikasjon, Spillgrafikk og animasjon, Spillutvikling, VFX-produksjon** samt **Innovasjon og entreprenørskap**. Her har det vært et begrenset antall studieplasser tilgjengelig.

Opptakstillene for nettstudier har hatt en positiv utvikling fra år til år. Det er jobbet systematisk for å øke antall fullfinansierte studieplasser, noe som tildeles gjennom søknad til fylkeskommunene i Oslo og Bergen. Spesielt innen helse og oppvekst er de fleste studieplasser i sektoren fullfinansierte, og det er derfor liten betalingsvilje blant studenter for disse studiene. Vi er derfor avhengig av å øke antall studieplasser for å skape vekst innen dette fagområdet. Vi har blant annet vært store på studier innen oppvekst, som er finansiert gjennom et anbud fra Utdanningsetaten. På grunn av ny anbudsrunde ble det ikke tatt opp studenter innen dette området høsten 2021, noe som påvirker opptakstillene i negativ retning. Det siste året har det også vært mulig å søke studieplasser for enkeltemner gjennom bransjeprogram og utlysninger rettet mot fleksible utdanningstilbud. Selv om dette har vært et nytt område for Fagskolen Kristiania, har vi fått forholdsvis god uttelling på våre søknader. Det har bidratt sterkt til siste års vekst, og også gjort det mulig å utvide fagmiljøet innenfor disse fagområdene.

I tillegg til en løpende utvikling av studiekvaliteten og kontakten med relevant arbeidsliv, samt utvikling av nye utdanningstilbud, jobbes det systematisk og godt med markedsarbeidet for å øke studenttallene. Fagskolen Kristiania har en uttalt vekststrategi, da vi ønsker å være en stor og betydningsfull aktør i fagskolesektoren og skape robuste fagmiljøer. Det å utvikle markedsarbeidet i samarbeid med Høyskolen Kristiania, slik at vi stadig øker kjennskapet til institusjonen og fagskolestudier, er viktige grep for å øke studenttallet ytterligere.

Studieinformasjon

Fagskolen og Høyskolen Kristiania har etter hvert et svært omfattende studietilbud. Det er god informasjon på nettsidene om det enkelte studium, men det kommer også frem fra mange fagansvarlige at det kan være komplisert å finne frem til rett studium for søkere. Spesielt oppfattes nettstudiene som utilgjengelige, spesielt i perioder der søknadsskjemaet ikke har åpnet. Det er derfor behov for en systematisk gjennomgang av alle

studiesider, der markedsavdelingen og fagansvarlig jobber sammen om å kommunisere tydelig ovenfor søkere, både når det gjelder studiets innhold, gjennomføringsform og krav til utstyr. Det er også behov for et tettere samarbeid med Studieprogramledere i Høyskolen Kristiania der begge institusjoner har sammenlignbare studier, for å differensiere studiene og gi tydelig informasjon om forskjellen mellom et bachelorstudium og et tilsvarende fagskolestudium.



Studiestart

Stedbaserte studier

Det første nye studenter på stedbasert studier møter når de kommer til Fagskolen Kristiania, er oppstartsuken «IntoCampus», som arrangeres for nye Kristiania-studenter, både på fagskole- og høyskolenivå. Studiestart er en viktig del av institusjonens arbeid for å sikre en god start på studietiden ved å skape et trygt og inkluderende læringsmiljø. I denne perioden gis det også en stor mengde med nyttig informasjon til studentene, om deres studiehverdag. Det å jobbe bevisst og systematisk med mottak av nye studenter er en viktig del av jobben med å sette rett forventningsnivå, og legge grunnlaget for at flest mulig gjennomfører studiene sine.

IntoCampus arrangeres i samarbeid med Studentunionen, og viktige elementer i denne uken er velkomstseremoni, dagsprogram, campussafari, kveldsprogram og faglig kick-off. Faglig kick-off gjennomføres av fagstab, dagsprogrammene arrangeres av Avdeling for studentoppfølging, mens Studentunionen har ansvar for kveldsprogrammet. Faglig kick-off skal legge grunnlaget for et godt læringsmiljø, introdusere studentene for innholdet i studiet og avklare forventninger til rollen som student.

Studiestart 2021 kunne gjennomføres noenlunde som normalt, på tross av pandemien. Men det var begrensninger på antall i en del situasjoner, spesielt ved store arrangementer. Studentene kunne møtes på campus til fysisk undervisning, noe som var svært positivt gitt den situasjonen man har vært gjennom.

Studiebarometeret har spørsmål om startkompetanse og studiestart, og vi ser her at vi har et forbedringspotensiale når det gjelder praktisk informasjon før oppstarten av studiet (Score 3,5). Studiets innhold i forhold til forventninger i forkant, (3,6) samt innføring i studieplanen (3,8) kan også forbedres. Det er behov for å jobbe videre med tydelig og grundig kommunikasjon om studiet på nettsidene, samt å sørge for at det gjennomføres en grundig gjennomgang av studieplan og læringsutbyttebeskrivelser på faglig kick-off.

Nettstudier

Det ble gjennomført en egen, digital variant av «IntoCampus» for nettstudentene. Studierådgivere og karrieresenteret ønsket studentene velkommen, og hadde ulike innlegg om tema som studiestart, kommunikasjon mellom skolen og studentene, viktige frister og bruk av læringsplattformen Canvas, samt gjennomføring av undervisning via zoom. Det var også viktige innlegg om praksisplasser og bruk av karrieresenteret. Det var et veldig godt oppmøte av studenter til nettsamlingen, og stor aktivitet med mange spørsmål, så dette er et format vi er godt fornøyd med. I tillegg deltok studiekonsulentene i nettsamlinger klassevis, ved semesterstart. Deltakelse og engasjement i disse samlingene var forholdsvis lav, og det vurderes derfor at dette ikke er en aktivitet vi kommer til å fortsette med.

Oppfølgingspunkter for inntakskvalitet

- Videreutvikle kommunikasjonen mellom markedsavdelingen og faglige ansatte for å sikre god og rett kommunikasjon til studenter
- Kvalitetssikre faglig kick-off under IntoCampus

Rammekvalitet

– ressurser og læringsmiljø

Rammekvalitet omfatter det ressursgrunnlaget en utdanning rår over, så som lokaler, strukturer, regler, utstyr og hjelpemidler, samt det psykososiale og faglige miljøet utdanningen gjennomføres i.

INDIKATOR – RAMMEKVALITET

- **Ki 2.1: Fagmiljø:** Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater), Kvinneandel – faglige årsverk, Andel faglige årsverk i fast stilling, Andel førstestillingskompetente årsverk, Andel professor og dosentårsverk.
- **Ki 2.2: Pedagogisk aktivitet på instituttene:** Fagansattes pedagogiske kompetanse, meritteringsordning, forskning på egen utdanning.
- **Ki 2.3: Faglig miljø utdanningen gjennomføres i:** Antall studenter (heltidsekvivalenter) per faglig årsverk, kompetansenivået i fagmiljøets undervisningsleveranse per studieprogram
- **Ki 2.4: Infrastruktur:** Lokaler og utstyr for undervisning og et helhetlig læringsmiljø
- **Ki 2.5 Ressurser og læringsmiljø:** Fagansattes og studentenes opplevelse av ressurser og læringsmiljø

Fagmiljø og faglig organisering

Avdeling	Faglige årsverk totalt	Kvinneandel faglige årsverk	Ant studenter per faglig årsverk (2020 tall i parentes)
Design og kommunikasjon	18,6	81,8%	34,9 (30,5)
Medier og teknologi	20,2	21,8%	24,8 (25,4)
ESMOD	9,5	100%	13,7
Nett	13,75	87,3%	66,2 (56,5)
Totalt			

Faglige årsverk totalt	2017	2018	2019	2020	2021
	29,1	29,8	32,1	39,3	62,1

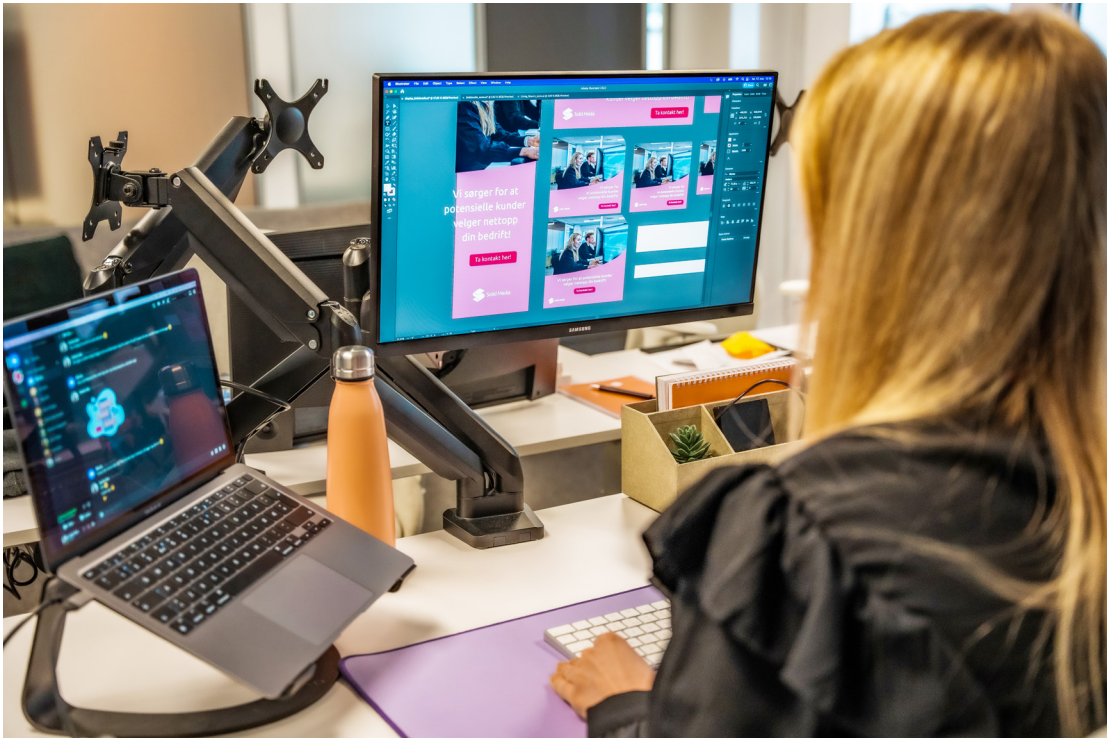
Fagmiljøet er organisert i fire avdelinger, og i stor grad knyttet til konkrete studier. Det er en kombinasjon av fast ansatte og timelærere ved de fleste studier, men det har vært et behov for å øke den faglige robustheten ved å ansette en større andel fast ansatte faglige. Det har også ved enkelte studier vært behov for å dele i mindre grupper på grunn av pandemien og smittevernhensyn. For de aller fleste studier er det nå en god kombinasjon av fast ansatte og timelærere. ESMOD-studiene krever en høy grad av fast ansatt faglige, på grunn av krav i franchisekontrakten. Nettstudiene har en langt høyere andel av ikke fast ansatte, (ca 40%) da en stor del av porteføljen er basert på studieplasser som tildeles på årsbasis. Antall studenter per fast ansatt blir her da langt høyere enn ved de andre studiene, men i realiteten opereres det med studentgrupper på rundt 35 personer per lærer.

Kvinneandel	2017	2018	2019	2020	2021
	27,7%	41,6%	42,9%	45,0%	56,4%

Fagskolen Kristiania har totalt sett en god kjønnsbalanse, med 45% kvinner og 55% mannlige ansatte. Går man ned på avdelingsnivå ser man imidlertid en større skjevfordeling. Det er et flertall av kvinner i ledelse og administrasjon, mens det er flere mannlige ansatte i fagstab, bortsett fra nettstudier der det igjen er hovedvekt på kvinner. Dette reflekterer i noen grad den generelle kjønnsfordelingen innenfor tilsvarende fagområder i det norske samfunnet. Det viktigste tiltaket her er å være oppmerksom på kjønnsfordeling og diversifisering generelt i rekrutteringsprosesser, slik at man der mulig bruker prosessene til å skape et mangfoldig arbeidsmiljø både innen de ulike avdelingene og for fagskolen totalt sett.

Antall studenter per faglig årsverk	2017	2018	2019	2020	2021
	20,5	24,4	28,2	34,5	41,3

Antall studenter per faglig årsverk har økt jevnt gjennom de siste årene. Dette er først og fremst et resultat av at Fagskolen Kristiania i stadig større grad rekrutterer nok studenter til å fylle makstallene per klasse. Store klasser skaper robuste klassemiljøer, med muligheter for å skape et godt og mangfoldig læringsmiljø. Tallene påvirkes også av at det spesielt på nettstudier, og studiene som kommer fra Sofi/Bilder er en andel ikke fast ansatte lærere, som derfor ikke regnes inn i dette forholdstallet, som nevnt over. Eksterne lærere fra bransjen er viktig for å gi studentene god tilgang til oppdatert og relevant kunnskap om utviklingen i arbeidslivet.



Pedagogisk aktivitet i fagmiljøene

Fagskolen Kristiania har en leder for pedagogisk utvikling som er ansvarlig for pedagogisk strategi og pedagogisk handlingsplan. I arbeidet med pedagogisk utvikling i 2021 har utvikling av grunnleggende pedagogisk kompetanse vært vektlagt slik at faglige kan videreutvikle egen planlegging og gjennomføring av undervisning og vurdering forankret i pedagogisk strategi og utdanningskvalitet. Det er blitt arrangert frokostmøter og workshops gjennom hele året med ulike temaer. Pedagogisk kompetanse er også en faktor i faglige ansettelsesprosesser. Alle nyansatte lærere får også tilbud om et praktisk pedagogiske kurs. I 2021 ble det gjennomført 14 slike kurs da antall nye lærere økte som en konsekvens av at fagskolen startet mange studier i forbindelse med satsingen fra starten. Studiet Praktisk pedagogikk og digital kompetanseutvikling (30 studiepoeng og nettbasert) hadde oppstart høst 2021, og det var 10 interne faglige som gjennomførte det første semesteret. Fagskolen vil gi alle lærere som mangler formell pedagogisk kompetanse mulighet til å gjennomføre dette studiet.

På grunn av pandemien foregikk mye av undervisningen også i 2021 helt digitalt eller med ulike hybridløsninger. Profesjonsfaglig digital kompetanse er et satsningsområde på fagskolen og gjennom prosjektmidler fra HK-dir til prosjektet «Fremtidens undervisning» var det mulig å begynne dette arbeidet. Prosjektet avsluttes i 2022, men fagskolen vil videreføre arbeidet og erfaringene prosjektet har lagt et grunnlag for. To andre prosjekter med finansiering fra HK-dir ble satt i gang i forhold til overgangsordninger til Høyskolen Kristiania og til OsloMet. Prosjektene videreføres i 2022.

Vi har etter hvert et stort og mangfoldig fagmiljø, med utdanninger innenfor fagområder med ulike behov, og med stadig større bruk av digitale læringsressurser. Det er behov for å videreutvikle den pedagogiske strategien for å sikre at den omfatter alle områder, og implementeres godt i fagmiljøet og i fagskolen for øvrig.



IT- og digitalisering

Kvalitetsarbeidet i avdeling for IT og digitalisering følger i grove trekk en tredeling som reflekteres i digitalstrategien for Høyskolen Kristiania og organiseringen av avdelingen. Det dreier seg om stadig profesjonalisering av IT-drift, en effektiv styringsmodell for utvikling av digitale tjenester og implementering av et styringssystem for informasjonssikkerhet med utgangspunkt i ISO 27001-standarden.

IT-drift

Innenfor området IT-drift har en av hovedprioritetene i 2021 vært å forbedre kvaliteten på nettverksleveransen betydelig, etter en periode med ustabilitet og nedetid knyttet til en voldsom vekst i antall klienter som bruker nettverket og etablering av nye nettverk i nye lokaler.

Videre har opprustningen av IT-brukerstøtte fortsatt med tilføring av to nye stillinger i 2021 for å sikre større grad av fysisk bemanning på flere campuser. I tillegg er det startet et arbeid med å utarbeide en plan for hybrid brukerstøtte, der man trekker på læringen fra pandemien, for å utnytte ressursene i førstelinjen bedre gjennom en kombinasjon av stedlig og digital brukerstøtte.

IT-sikkerhet

Når det gjelder informasjonssikkerhet har arbeidet med å implementere et styringssystem i tråd med ISO27001-standarden hatt topp prioritet. Pandemien har medført en utfordrende sikkerhetssituasjon og vi har i 2021 prioritert å få på plass en rekke tekniske sikkerhetstiltak.

Det er blant annet etablert et sikkerhetssenter (SOC) i samarbeid med en ekstern partner med døgkontinuerlig overvåking av nettverksaktivitet, respons og hendeshåndtering. I tillegg er det gjennomført opplæring, øvelser og andre aktiviteter for å øke bevisstheten rundt god informasjonssikkerhet.

Sikkerhetsteamet i IT-avdelingen har fått tilført en ny ressurs med ansvar for eierstyring, virksomhetsledelse og samsvar og det er gjennomført opplæring og sertifisering i ISO27001-standarden i avdelingen. I 2022 er det planlagt en ny risikoanalyse i forbindelse med det videre arbeidet med implementeringen og rulleringen av ISMS.



Resepsjonstjenester

Kommunale tiltak i både Oslo og Bergen i begynnelsen av 2021 krevde tilpasninger av resepsjonstjenestene i begge byer i form av redusert bemanning og reduserte åpningstider. Med erfaringer fra 2020 kunne Kristiania likevel opprettholde et godt tilbud gjennom hele året til både studenter, ansatte og besøkende i Kvadraturen, Spikersuppa, Fjerdingen, Vulkan, Urtegata, Hansaparken og Vågen.

Kristianas satsing i Bergen de siste årene har krevd større tilstedeværelse og kompetanse i resepsjonene i Vågen og Hansaparken. Avdelingen er derfor tilført et fast årsverk og stillingen har vært besatt siden juni 2021. I tillegg er det ved utgangen av året ansatt en dedikert ressurs i halv stilling, med ansvar for all daglig oppfølging, optimalisering og drift av adgangskontroll på Kristiania. Dette har løftet leveransene våre på dette området, og sørger for økt trygghet for våre studenter og ansatte i deres studie- og arbeidshverdager på campus.

Biblioteket (lærings- og ressurscenteret)

Biblioteket er styrt av Høyskolen Kristiania, og fagskolestudentene har tilgang til fysiske og digitale læringsressurser knyttet til biblioteket, både i Oslo og Bergen. Det tilkommer stadig nye ressursdatabaser og abonnements-tjenester med nettkurs, som er relevante for fagskolens studenter. Det er ingen innkjøpsordninger knyttet til fagskolens fysiske pensumlitteratur.

Læringsmiljø og ressurser

Dette har vært et spesielt krevende år for å skape et godt læringsmiljø for studentene. Spesielt i vårsemesteret var samfunnet fortsatt preget av lange perioder med nedstenging, sosial distanse og mye digital undervisning. Fagmiljøet har jobbet ekstremt hardt for å utvikle sine undervisningsformer i en hverdag der de må veksle mellom stedlig og digital undervisning, ofte på svært kort varsel. Dette har også satt sitt preg på studentenes læringsmiljø, og de ressurser de har tilgjengelig. Studentene svarer årlig på Studiebarometeret, som er NOKUTs undersøkelse mot alle fagskolestudenter.

Undersøkelsen gjennomføres årlig i april. På spørsmål om studentene alt i alt er tilfredse med studiet de går på, er scoren 3,8 av 5. Dette er en liten nedgang på 0,3 i forhold til fjoråret. Her er det forholdsvis stor variasjon mellom ulike avdelinger. Oslo har hatt den største nedgangen i total tilfredshet der studentene scorer 3,4, hele 0,6 poeng ned fra i fjor. Dette er også de studentene som har vært sterkest påvirket av pandemien med lange perioder med nedstenging og strenge smitteverntiltak. Vi mener dette har en stor påvirkning på tallene. For Bergen sin del var scoren 3,9, noe som er likt med året før. Det samme gjelder nettstudier, med score 4,2. Spesielt har spørsmålet om sosialt og faglig læringsmiljø gått ned fra i fjor, med en score på 3,5 mot 3,9 i 2020. Det siste året har studenten i lange perioder måttet studere hjemmefra, selv om vi har hatt stort fokus på å ha skolen åpen og tilgjengelig for studentene så mye som mulig. Det har likevel vært behov for smitteverntiltak og sosial avstand, så den sosiale interaksjonen har vært vanskelig for studentene.

For å få studentenes innspill gjennom året, gjennomføres det møter med de ulike Tillitsutvalgene, samt at rektor gjennomfører møter med leder for tillitsutvalget. Saker som kommer opp på disse møtene søkes å bli løst så raskt som mulig. I tillegg har fagskolen et felles læringsmiljøutvalg med Høyskolen Kristiania, der rektor og fagskolestudenter møter.

Det jobbes kontinuerlig for å utvikle læringsmiljøet. Avdelingsledere følger opp de fagansvarlig tett, for å sikre at studiene gjennomføres i henhold til fagskolens kvalitetsstandarder. Videre arrangeres det jevnlig workshops med ulike pedagogiske tema, som skal bidra til at fagmiljøet er fokusert på temaer som løfter kvaliteten mot studentene.

Fagskolen Kristiania har et bredt spekter av studier som er utstyrskrevede, og har gode ressurser i form av lokaler og tilgjengelig utstyr. Fagskolen har en godt utstyrt mac-park, printlab, silketrykkverksted, filmstudio med tilgjengelige kamera, samt symaskiner, presser, byster etc. for motestudentene. Dette er viktig for studentenes mulighet til å teste ut utstyr som de vil møte i en arbeidssituasjon.

Læringsplattformen Canvas er også et viktig verktøy for studentene, og nettstudentenes digitale klasserom. Det legges stor vekt på å kunne tilby studentene et digitalt læringsmiljø med god struktur, god informasjon og relevant faglig innhold, tilrettelagt for samhandling og interaksjon både mellom lærer og student, samt studentene imellom. For nettstudentene er samhandling og god struktur i Canvas ekstremt viktig for at studentene skal ha opplevelsen av et godt læringsmiljø, og oppnå læringsutbyttet for studiet.

Rammekvalitet – sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Fortsette utviklingen av den pedagogiske strategien for å sikre at den omfatter alle fagområder og undervisningsformer, samt sikre god implementering.
- Etablere internt rammeverk for bemanning av faglige stillinger.

Programkvalitet

– studieløp, eksamen og internasjonalisering

Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, fag-/studieplaner, arbeids- og undervisningsformer og eksamensopplegget.

INDIKATOR – PROGRAMKVALITET

- **KI 4.1:** Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå
- **KI 4.2:** Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte
- **KI 4.3:** Vurdering av arbeids-/undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte
- **KI 4.4:** Vurdering av studentens læringsbane i studieprogrammet
- **KI 4.5:** Vurdering av internasjonalisering (utveksling, internasjonaliseringsaktiviteter)

Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå

Det leveres undervisningsmessig godt innen de aller fleste studier, og studenter som gjennomfører vil oppnå definert læringsutbytte på alle studieprogram. I studiebarometeret er området undervisning gitt score 3,8 og enkeltspørsmålet; Undervisningen dekker sentrale deler av studieplanen scorer 3,9. Det er allikevel forskjeller mellom studieprogrammene, og for enkelte studieprogram er det behov for forbedringer. Studier med behov for tett faglig oppfølging og veiledning på

grunn av stor grad av praktisk jobbing, har hatt større utfordringer med å gjennomføre deler av undervisningen digitalt. Dette gjelder for eksempel motestudiene.

Et tiltak for å kartlegge forbedringsområder, er gjennomføring av programråd som igangsettes i 2022. Gjennom dette arbeidet vil vi få gode innspill som kan legge grunnlaget for eventuelt behov for revidering av studieplaner.

Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte

De aller fleste studier treffer bra med sine navn, og har god relevans opp mot læringsutbyttet. Dette er også et område som blir adressert i studienes bransjeråd. Det er gjort en beslutning om å endre navn på studiet Interiør til Interiørdesign og romarkitektur. Dette er primært basert på at vi nå har to studier med navnet Interiør, etter overtakelse av Sofi/Bilder.

Fagskolen Kristiania sine utdanninger baserer seg på et relevant og oppdatert kunnskapsgrunnlag, definert i tett dialog med yrkesfeltet, samt nasjonale og internasjonale fag- og kompetansemiljøer. Fagmiljøet holder seg oppdatert på ny kunnskap om undervisning og læring og involverer studentene aktivt i denne utviklingen. Lærernes formidling av

lærestoffet får 3,9 mens «Lærerne gir konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet mitt» scorer 4,0. Punktet «Har hatt tydelige kriterier for vurdering/karaktersetting» scorer litt lavere med 3,8. Dette er et område det jobbes mye med opp mot fagmiljøet, med workshops og veiledning rundt det å skrive gode vurderingskriterier.

Vurdering av arbeids-/undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte

Undervisningen oppleves alt i alt av studentene som faglig engasjerende og relevant. Studentene melder om gode lærere som er motiverte og høyt kvalifiserte. I studiebarometeret scorer fagskolen 3,8 på hovedområdet undervisning og 4,1 på hovedområdet vurderingsformer. På spørsmål knyttet til den faglige veiledningen og om det gis et tilstrekkelig antall tilbakemeldinger gir studentene scoren 3,7.

Studentene er også godt fornøyd med vurderingsformene ved Fagskolen Kristiania. De fleste studier gjennomfører vurderingsmetoden mappevaluering, noe som over tid har vist seg å få gode tilbakemeldinger fra studentene med score 4,1 på studiebarometeret. Studentene opplever at vurderingen «har handlet om sentrale deler av lærestoffet» (4,3), «Har krevd forståelse og resonnement» (4,2) og «Har bidratt til din faglige utvikling» (4,1)

Når det gjelder medvirkning gir studentene relativt dårlige tilbakemeldinger med score 3,5. Her har Fagskolen og Høyskolen Kristiania et omfattende system med involvering av tillitsvalgte, men mye tyder på at studentene for øvrig ikke føler seg involvert i og og informert om disse prosessene. Det er derfor behov for å jobbe systematisk med begrepet medvirkning, og hva det betyr både for studenter og ansatte, samt gjøre tiltak for forbedring.

Vurdering av studentenes læringsbane i studieprogrammet

Det er mange faktorer som påvirker om studentene oppnår sitt læringsutbytte. Det NOKUT kaller læringsbanen viser hvordan startkompetanse, læringsmiljø, programdesign og -ledelse, samfunn og arbeidsliv samt utdanningsfaglig kompetanse henger sammen, og hver for seg er viktige komponenter i studentenes læringsutbytte. Fagskolen Kristiania jobber med alle innsatsfaktorene i

læringsbanen som en helhet, og studentenes totale tilfredshet på 3,8 (Studiebarometeret) viser at vi lykkes med det, men også at vi har et potensiale for forbedring. Vi er bevisste på at tiltak for å øke studentenes sluttkompetanse må omfatte mange områder. Dette er en kontinuerlig utvikling, der kvalitetsrapporten er en viktig årlig gjennomgang, og basis for å etablere tiltak som utvikler kvaliteten ytterligere.

Internasjonalisering

Internasjonalisering har i 2021 vært preget av restriksjoner i forbindelse med Covid 19. Med begrenset muligheter for utenlandsk mobilitet har arbeidet med internasjonalisering hatt fokus på målsetningen om at alle utdanninger på sikt skal ligge på et internasjonalt høyt nivå, med følgende indikatorer;

- Alle utdanninger inneholder elementer av internasjonalisering
- Alle studenter har kompetanse knyttet til språk, kultur, internasjonal terminologi og faglige trender og utviklingstrekk rettet mot aktuell bransje/utdanning
- Vi skal ha tilbud om internasjonal mobilitet, både for studenter og ansatte
- Internasjonal kompetanseutvikling skal være en del av fagskolens kompetanseutviklingsplan

Arbeidet med dette har i all hovedsak foregått i faglig linje.

Fagskolens ressurs på Internasjonalt kontor på Høgskolen har blant annet hovedansvar for alle søknader knyttet til Erasmus +.

Fagskolen har fått følgende tildelinger fra Erasmus+/HK-Dir i perioden 2019–2022:

- **2019:** Et toårig uavhengig prosjekt, først fra 2019–2021, men utsatt til 2022 pga covid. Inneholdt 5 studentmobiliteter og 3 ansatt mobiliteter. Benyttet i samarbeid med Solent University, Southampton, UK. Totalt budsjett på EUR 27 680 og sluttrapport skal levers innen 31. juli 2022.
- **2020:** Et toårig uavhengig prosjekt, først fra 2020–2022, men utsatt til 2023 pga covid. Inneholder 13 studentmobiliteter og 3 ansatt mobiliteter. Foreløpig benyttet i samarbeid med Solent University, Southampton, UK og Artevelde Hoogeschool, Ghent, Belgia. Totalt budsjett på EUR 57 025.
- **2021:** Søkt om og fått godkjent både Erasmus+ fagskole akkreditering, og Erasmus+ Charter for høyere utdanning. Begge disse gir årlige faste tildelinger, hvor man årlig i februar angir til HK-Dir hvor høye beløp man ønsker. Tildeling kommer deretter i mai/juni samme år.
- **2022:** Har fått tildelt EUR 82 320 innen Charteret for individuell mobilitet til bruk i studieåret 2022/23, og EUR 120 450 i forhold til akkrediteringen for prosjektmobilitet som kan benyttes over 2 år.

Programkvalitet – sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Evaluere fagskolens systemer og rutiner for studentmedvirkning

Undervisningskvalitet

– pedagogikk og formidling

Undervisningskvalitet omhandler kvaliteten på selve læringsarbeidet og omfatter både formidlingskvaliteten og kvaliteten på studentenes egen innsats for tilegnelse av kunnskap.

INDIKATOR – UNDERVISNINGSKVALITET

- **KI 5.1:** Emneansvarliges evaluering av undervisningskvaliteten
- **KI 5.2:** Studentenes opplevelse av undervisningskvaliteten





Fagansattes evaluering av undervisningskvaliteten

Fagmiljøet vurderer i det store og det hele undervisningskvaliteten til å være tilfredsstillende. For nettstudiene oppleves den som meget god. De stedbaserede studiene har gjennom hele pandemien gjennomført betydelige deler av undervisningen digitalt, noe som ikke nødvendigvis passer like godt for våre kreative studier, der det er behov for tett oppfølging og veiledning. Fagmiljøet har jobbet kontinuerlig med å utvikle sine nettbaserte metoder, og fagskolen har hatt fokus på å gjennomføre så mye undervisning som mulig på campus, ut ifra hva som har vært smittevernansvarlig til enhver tid. De aller fleste studier har derfor klart seg godt, selv om dette har vært utfordrende. For enkeltstudier har det vært større utfordringer av ulike årsaker, og der har ledere jobbet systematisk med å iverksette tiltak. Leder for pedagogisk utvikling har også jobbet tett opp mot fagmiljøet for å gi støtte i undervisningssituasjonen. Det er gjennomført en rekke interne kurs og workshops innen områder der det har vært behov for ytterligere opplæring av fagmiljøet, som forankring av læringsutbytte i undervisningen, utvikling av eksamensoppgaver, vurderingskriterier etc.

Studentens opplevelse av undervisningen

Studentenes vurdering av undervisningen er i stor grad tilfredsstillende, men det er behov for systematisk innsats for å komme opp på et høyere nivå. Studentene er mest fornøyde med vurderingsformer og minst fornøyde med medvirkning og arbeidslivstilknytning. Dagens studenter har til dels gjennomført hele sin studietid under Covid19-pandemien, og det oppleves en slags tretthet. Det sosiale læringsmiljøet er redusert på grunn av mye digital undervisning hjemmefra, og

smitteverntiltak med krav om sosial distansering. Studentenes tilfredshet har derfor gått ned på de fleste punkter sammenlignet med året før. Gjennom høstsemesteret har det vært en mye større åpenhet i samfunnet, og det har vært gjennomført en rekke prosjekter i samarbeid med relevant arbeidsliv. Vi har derfor stor tro på at de tiltak som er gjort utover høsten, og som det fortsatt jobbes systematisk med, vil bidra til å øke studenttilfredsheten ytterligere.

Indekser fra studiebarometeret	Sammenlikning		
	2021	2020	Nasjonalt 2021
Undervisning	3,8	4,0	3,6
Sosialt og faglig læringsmiljø	3,5	3,9	3,6
Fysisk læringsmiljø / infrastruktur		3,7	
Organisering av studiet	3,8	3,9	3,7
Medvirkning	3,5	3,7	3,5
Studiets evne til å inspirere		4,2	
Arbeidslivstilknytning	3,5	3,7	3,4
Vurderingsformer	4,1	4,3	4,0
Forventninger fra lærerne	3,8	3,9	3,8
Digitale verktøy	3,8	4,0	3,5
Overordnet tilfredshet	3,8	4,1	3,8

Undervisningskvalitet – sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Definere studier med ekstra behov for kvalitetsheving, og gjennomføre målrettede tiltak

Resultatkvalitet

– produksjon og resultater

Resultatkvalitet er studentenes læringsutbytte, personlige utvikling og gjennomføring.

INDIKATOR – RESULTATKVALITET

- **Ki 6.1:** Studieprogresjon og studiepoeng per student (heltidsekvivalent)
- **Ki 6.2:** Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)
- **Ki 6.3:** Gjennomføring på normert tid og frafall
- **Ki 6.4: Strykprosent og eksamenskarakter:**
Karaktersnitt og fordeling
- **Ki 6.5:** Relevant jobb eller relevant videreutdanning

Studieprogresjon og studiepoeng per student (heltidsekvivalent)

Ki 6.1: Studiepoeng per student (heltidsekvivalent)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	41,33	51,79	52,37	56,05	55,5	56,42	54,03

Måltall: 55 studiepoeng per studieår

Det har vært en nedgang i studieprogresjon per student fra i fjor. Dette er en negativ utvikling som det er viktig å ta tak i. Vi ser at det generelt sett er lavere gjennomføring på de fullfinansierte studiene, enn der studentene betaler selv, så her er variasjonen stor mellom studiene. De fleste studier oppfyller måltallene. Også pandemien har påvirket

dette, da mange studenter har opplevd at det har vært tøft å studere i denne situasjonen, og har valgt å utsette studietiden sin. Det er allikevel behov for konkrete tiltak for å øke studieprogresjonen, da vårt mål er at alle våre studenter skal kunne fullføre den utdanningen de har startet på.

Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)

Ki 6.2: Ferdige kandidater	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Design og kommunikasjon	178	142	179	171	218	200
Helse og oppvekst				81	174	299
Medier og teknologi	129	124	111	118	180	145
Økonomi og administrasjon				159	95	231
ESMOD						56
Totalsum	369	326	380	585	710	931



Gjennomføring på normert studietid og frafall

Ki 6.3: Gjennomføring på normert tid	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	61%	54%	57%	68,3%	55,7%	69,0%	67,0%

Frafall beregnes på hvor stor andel av de studentene som startet utdanningene som av en eller annen grunn ikke har status som student i utdanningens siste semester. Gjennomføring på normert tid beregnes som hvor stor andel av de som startet utdanningen som fikk vitnemål ved normert tid.

Gjennomføring på normert studietid	Gjennomføring	Frafall
Design og kommunikasjon		
Design Thinking i praksis	94,4%	5,6%
Frontend-utvikling	53,3%	20,0%
Grafisk design (fagskole)	55,7%	29,9%
Illustrasjon (fagskole)	67,7%	19,4%
Interaksjonsdesign (fagskole)	65,2%	21,7%
Interiør (fagskole)	55,1%	29,6%
Prosjektledelse (fagskole)	88,6%	8,6%
Medier og teknologi		
3D og animasjon (fagskole)	61,0%	26,1%
Digital innholdsproduksjon (fagskole)	83,9%	3,2%
Film (fagskole)	63,9%	27,8%
Music Business	87,9%	3,0%
Musikkdesign (fagskole)	74,1%	7,4%
Produksjonsledelse for film og TV	92,9%	7,1%
Reklame og merkekommunikasjon (fagskole)	53,8%	38,5%
Spillutvikling	38,5%	46,2%
Helse og oppvekst		
Arbeid med språk, flerspr. og flerkult. komp.	59,4%	34,4%
FS arbeid med yngste barna (Statlig støttet)	58,3%	33,3%
Barn med særskilte behov	73,8%	16,3%
Helseadministrasjonssekretær H19	78,0%	7,7%
Helsekoordinator H19	69,5%	13,7%
Livsmestring og folkehelse	69,2%	12,3%

Gjennomføring på normert studietid	Gjennomføring	Frafall
Økonomi og administrasjon		
Digital markedsføring	74,6%	18,5%
IT-Økonom	63,3%	36,7%
Juridisk assistent	66,7%	33,3%
Kontorarbeider	80,4%	13,9%
Lønnsmedarbeider	87,5%	4,2%
Prosjektledelse i praksis	54,3%	5,7%
Prosjektledelse i praksis (SS heltid)	62,9%	14,3%
Regnskapsmedarbeider totalt	61,5%	23,6%
ESMOD		
Motedesign og modellismemedarbeider	93,5%	4,3%
Motedesigner og modellør	86,7%	6,7%

Det har vært en negativ utvikling i gjennomføring i 2021 sammenlignet med 2020. Som i punktet over mener vi pandemien har vært en del av utfordringen i dette bildet. Det er stort sprik mellom de ulike studiene og frafallet er generelt for høyt. Det er et stort behov for å jobbe mer systematisk for å redusere frafall, og da spesielt for studier med høyt frafall over tid. Det er spesielt enkelte

studier som gir grunn til bekymring og trenger et ekstra fokus. Det gjelder for eksempel store studier som **Grafisk design**, **Interiør** og **Film**. Det er mange grunner til frafall, og vi har behov for å få bedre innsikt i bakgrunnen for at studenter faller fra, slik at vi kan jobbe med konkrete tiltak som sørger for at færre studenter velger å avbryte utdanningen sin.

Strykprosent og eksamenskarakter: karaktersnitt og fordeling

Fagskolen Kristiania	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Strykprosent	3,8%	8,7%	7,5%	4,2%	5,27%	5,98%
Karaktersnitt	2,91	2,94	2,88	3,37	3,40	3,36

Stedbasert

Utdanningsprogram	Gj. Sn. karakter	Stryk %
Design og kommunikasjon		
Design Thinking i praksis	3,24	0,0%
Frontend-utvikling	2,8	16,9%
Grafisk design	2,8	10,5%
Illustrasjon	3,3	4,6%
Interaksjonsdesign	3,7	0,0%
Interiørdesign og romarkitektur	3,1	7,1%
Produktdesign	3,1	0,0%
Prosjektledelse	3,7	3,3%
Medier og teknologi		
3D og animasjon	3	5,5%
App-programmering	3,4	18,9%
Digital innholdsproduksjon	3,6	3,3%
Film	3,5	2,7%
Music Business	4,3	18,5%
Musikkdesign	3,4	5,8%
Reklame og merkekommunikasjon	3,7	0,0%
Produksjonsledelse for film og TV	3,2	1,0%
Spillutvikling	2,6	7,7%

Nettbasert

Utdanningsprogram	Gj. Sn. karakter	Stryk %
Helse og oppvekst		
Arbeid med de yngste barna (0-3 år) i barnehagen	4	0,0%
Arbeid med språk, fler-språklighet og flerkulturell kompetanse i barnehagen	3,7	1,8%
Barn med særskilte behov	3,6	2,3%
Helseadministrasjonssekretær	3,4	4,0%
Helsekoordinator	3,7	1,0%
Livsmestring og folkehelse	3,3	1,1%
Smittevern i helsetjenesten	3,3	8,3%
Økonomi, administrasjon og ledelse		
Digital markedsføring	3,28	4,1%
IT-Økonom	3	12,5%
Juridisk assistent	4,1	0,0%
Kontormedarbeider	3,4	1,5%
Lønnsmedarbeider	4,5	2,0%
Prosjektledelse i praksis	3,2	4,8%
Regnskapsmedarbeider totalt	3,6	7,5%

Selv om vi ser en liten økning i strykprosent de siste par årene, er tallene forholdsvis stabile. Det har vært en stor bekymring for at studenter ikke vil oppnå læringsutbyttet, og dermed ikke kan fullføre studiet sitt som resultat av pandemien, og dette viser at vi etter forutsetningene har gjennomført på en god måte. Også her er det enkeltstudier som

slår spesielt negativt ut, og det er behov for å se på konkrete tiltak når det gjelder disse. Spesielt har noen teknologistudier høye strykprosent. Det er som tidligere nevnt generelt behov for å jobbe systematisk med området frafall og gjennomføring for å sikre at flest mulig studenter gjennomfører den utdanningen de har startet på.



Relevant jobb eller relevant videreutdanning

Årets kandidatundersøkelse har en svært lav svarprosent, og kan derfor ikke benyttes som utgangspunkt for en vurdering av jobbrelevans. Dette er en utfordring som det er behov for å ta tak i. Studentenes inngang til arbeidslivet er viktig informasjon for å sikre at våre utdanninger er relevante for det arbeidslivet vi utdanner til. Samtidig er det også mange studenter som ønsker å fortsette utdanningen sin etter to år hos oss. Selv om fagskolene skal være en rask vei til jobb er det også positivt at fagskolestudier bidrar til å stimulere

lærelysten og ønsket om å ta lengre studier for en rekke studenter. Dette er også informasjon vi normalt får gjennom kandidatundersøkelsene.

De faglige har ofte tett og god kontakt med mange av sine tidligere studenter, og har derfor gjort egne undersøkelser om jobbrelevans. Svært mange av dem rapporterer at store studentgrupper har gode og relevante jobber i forhold til utdanningen de har tatt.

Resultatkvalitet – sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Implementere tiltak for å redusere frafall, og forbedre gjennomføring
- Kartlegge årsaker til høye strykprosent, og iverksette målrettede tiltak

Relevanskvalitet

– samfunn og arbeidsliv

Relevanskvalitet omhandler hvorvidt en utdanning har de «rette» kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

INDIKATOR – RELEVANSKVALITET

- **KI 7.1:** Studieløpets faglige relevans, mot marked, samfunn, næringsliv
- **KI 7.2:** Uteksaminerte studenters opplevde utbytte av utdanningen

Studiets faglige relevans

Fagskolen Kristiania har et tett samarbeid med relevant arbeidsliv på alle nivåer, gjennom utvikling av nye studier, bransjeråd, gjesteforelesere og samarbeid i undervisning og oppgaveløsning. Spesielt via bransjerådene meldes det om at studiene i all vesentlig grad er relevante i forhold til det arbeidslivet de skal utdanne til. Samtidig er det en svært rask utviklingstakt i mange bransjer, og behov for at også våre studier skal ligge i front og utvikle seg i takt med bransje- og sektorutviklingen. Spesielt pekes det på at områder som bærekraft, det grønne skiftet og digitalisering må være synlige elementer i langt flere utdanninger. Det er også behov for å

jobbe mer systematisk med relevansbegrepet i nettstudiene. Her er de fleste studenter allerede i en relevant jobb, og kan benyttes som gode ressurser i utdanningene.

Etter tilbakemeldinger fra bransjerådet er det enkeltutdanninger som har behov for små eller store revisjoner:

- **Frontendutvikling** – redusere omfang. Mer dybde i enkelte fagområder
- **Grafisk design** – større revisjon med fokus på konsept, typografi og historiefortelling i digitale flater

Opplevd utbytte av utdanningen

Generelt opplever studentene at de har et godt utbytte av utdanningen sin. På spørsmålet «Jeg får en kompetanse som er viktig i arbeidslivet» setter studentene scoren 4,3, mens «Jeg får en kompetanse som gjør at jeg kan gå rett ut i jobb uten ytterligere utdanning» scorer 3,6. Mange studenter føler seg «ikke ferdige» etter ett eller to

år med høyere yrkesfaglig utdanning, og ønsker å fortsette studiene. Vi har imidlertid behov for å jobbe videre med å sikre arbeidslivsrelevansen, trekke inn dyktige ansatte i relevante bedrifter, og å sørge for at studentene opplever at de møter representanter i arbeidslivet i større grad gjennom utdanningen.

Relevanskvalitet – sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Finne ny metodikk for å kartlegge studenter
- Revidere grafisk design, justere Frontend
- Fokus på relevans i nettstudier
- Systematisk jobbe for å øke arbeidslivsrelevansen
- Innføre bærekraft /det grønne skiftet i alle studier



Høgskolen
Kristian
Ansatt
Peder Berg
28729

STUDENT

Høgskolen
Kristian

Høgskolen
Kristian



facebook.com/fagskolenkristiania



instagram.com/fagskolenkristiania



kristiania.no/fagskolen-kristiania



studier@kristiania.no

Lær mer om oss:

