

Årsrapport 2020

Læringsmiljøutvalget



Skrevet av:

Stine Karlsen

Sekretær for Læringsmiljøutvalget

Innholdsfortegnelse

Bakgrunn	3
Henvisning til bakgrunnsdokumenter	3
Sammensetning	4
LMUs rolle og funksjon	5
Innhold og struktur for utvalgets arbeid og rapportering	6
Møtevirksomhet og saker	6
Det fysiske læringsmiljøet	7
Det pedagogiske læringsmiljøet	9
Det digitale læringsmiljøet	10
Det organisatoriske læringsmiljøet	12
Det psykososiale læringsmiljøet	14
Studentombud	18
Læringsmiljø for fagskolen Kristiania	18
Avsluttende merknader - videre arbeid 2021	20

Bakgrunn

Læringsmiljøutvalget (LMU) er et lovpålagt organ med ansvarsområder og oppgaver som er beskrevet i Universitets- og høyskoleloven, i fagskoleloven og i utvalgets mandat.

LMUs årsrapport gjelder for vår og høstsemesteret 2020. I denne perioden har utvalget hatt to møter, tilsvarende møtefrekvens er planlagt for 2021.

Styrene har det overordnede ansvaret for studentenes læringsmiljø, jf. § 4-3 i Lov om universiteter og høyskoler, og § 15 i Lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven).

Denne årsrapporten gir en oversikt på de mest sentrale saksområdene utvalget har arbeidet med i perioden. Samtlige saker kan leses i referater fra møtene som ligger på Læringsmiljøutvalget [nettside](#).

Rapporten gir også en oversikt over det helhetlige arbeidet med læringsmiljøet ved Høgskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania, heretter kalt Kristiania.

Henvisning til bakgrunnsdokumenter

- Universitets- og høyskolelovens § 4-3, om læringsmiljø
https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2005-04-01-15/KAPITTEL_1-4#%C2%A74-3
- Lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) § 15, om læringsmiljø
<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2018-06-08-28>
- Mandat for LMU
<mandat-lmu--styregodkjent-06122019.pdf> (kristiania.no)

Læringsmiljøutvalget er gitt ansvar med å bidra til at Kristiania ivaretar og videreutvikler studentenes helhetlige læringsmiljø. Herunder forstått som de pedagogiske, fysiske, digitale, psykososiale og organisatoriske rammene for læring. Det er et overordnet mål at læringsmiljøet skal være mest mulig universelt utformet. Individuell tilrettelegging gis når universell utforming ikke er mulig og tilrettelegging ikke endrer faglige krav i det enkelte studiet. Læringsmiljøutvalget skal bidra til å ivareta og styrke et mangfoldig, inkluderende og universelt tilgjengelig læringsmiljø for alle våre studenter.

Læringsmiljøutvalget er ett av mange organ som bidrar til at Kristianas ansvar for studentenes læringsmiljø blir ivaretatt. LMU er ikke alene om å drive læringsmiljøarbeid. Mye godt arbeid skjer i tilknytning til undervisningen på skolene, men også i administrasjonen, da særlig i Studieavdelingen, Eiendomsavdelingen og IT-avdelingen. Læringsmiljøet har flere dimensjoner som henger nøye sammen med hverandre og for å lykkes i arbeidet er det viktig at prioriteringen av godt læringsmiljø er forankret bredt i organisasjonen.

Et tett samarbeid med studentsamskipnadene i Oslo og Bergen har også vært viktig for ivaretagelsen av studentenes helhetlige læringsmiljø.

Kristianias Læringsmiljøutvalg er anerkjent som et velfungerende organ, som har hatt betydelig innvirkning på sitt felt. Blant de viktigste suksessfaktorene er sterk ledelsesforankring i både faglig og administrativ linje, og ikke minst svært høy deltakelse fra studentenes side.

Sammensetning

I styresak 39.8 i 2019 vedtok høyskolens styre følgende sammensetning for LMU: Studentene og institusjonen skal ha like mange representanter hver i utvalget.

Studenter

Studentrepresentanter med representativ fordeling mellom høyskolens studieprogram og Campus, nettstudier og Internpolitisk koordinator som leder tillitsutvalget ved høyskolen.

Ansatte

Prorektor for utdanning
Rektor Fagskolen Kristiania
Studiedirektør
Direktør IT og digitalisering
Direktør for læringsteknologi, pedagogisk utvikling og innovasjon
Driftssjef
Campusdirektør Bergen

Utvalget har studieåret 2019/2020 hatt følgende medlemmer:

Studenter

Signe Marie Cleveland

Celine Dørum Pettersen

Ayan Nur

Ern Onpan

Erica Marie Skrede

Stian Westerheim

Anneli Halldis Kvalø

Kjetil Mehlum

Victoria Anshus

Ansatte

Sander Sværi

Annelise Kiøgnig

Marianne Østby/Tine Richardsen

Audun Giske

Kristin Arnesen

Pål Wæraas

Aleksander Sivertsen

Faste observatører

Studentombud, nettstudier, biblioteket

Administrasjon

Studieadministrativ avdeling er sekretariat for utvalget, og skal, etter samråd med utvalgets leder, forberede og gi anbefaling i de saker som legges fram for utvalget.

LMUs rolle og funksjon

1. LMU skal se til at den enkeltes studiesituasjon blir tilrettelagt på best mulig måte og i henhold til UH lovens § 4-3 og Fagskoleloven § 15. LMU skal være en pådriver og premissleverandør som aktivt deltar i planleggingen av Kristianas arbeid med utvikling av et inkluderende, mangfoldig og universelt utformet læringsmiljø.
2. LMU skal være høringsinstans i saker som angår det helhetlige læringsmiljøet ved institusjonen.
3. LMU skal ha et spesielt ansvar for studenter med funksjonsnedsettelse og universell utforming ved Høgskolen Kristiania.
4. LMU skal holdes orientert om og selv kunne ta initiativ til innsamling av relevante data som angår studentenes sikkerhet, samt de samlede fysiske, psykiske, sosiale og velferdsmessige forhold som ligger innenfor institusjonens ansvarsområder og kontroll, for på denne måten å se til at den enkeltes studiesituasjon blir tilrettelagt på best mulig måte for den enkelte student. Det skal legges vekt på at LMU blir informert tidlig i pågående prosesser, og administrativ og faglig linje skal aktivt søke LMUs syn og medvirkning.
5. LMU kan også selv ta initiativ til innsamling av relevante data som angår læringsmiljøet, i tillegg til at de enkelte deler av virksomheten, enkeltstudenter og ansatte kan be om å få tatt slike saker opp i LMU.
6. LMU skal i henhold til lovens § 4-3 holdes orientert om klager som institusjonen mottar fra studenter vedrørende læringsmiljøet, og LMU kan gi uttalelser om slike forhold til styret.
7. Fagmiljøene har plikt til å innrapportere eventuelle klager på læringsmiljøet til dekan, og schoolsene/fakultetene skal hvert semester sende en kortfattet rapport til LMU om slike klager. LMU skal kunne se på klager på overordnet nivå, og avvik som ikke lukkes eller gjentakende klagesaker.
8. LMU skal sikres god informasjon om læringsmiljøet. Dette skal skje gjennom a. Innsikt via kvalitetssikringssystemet og tilbakemeldinger fra schoolsene b. Data fra emneevalueringer, studiebarometeret, studentenes helse og trivsels undersøkelse (ShoT) og andre studentundersøkelser c. Dialogmøter i arbeidsutvalg for LMU d. Innspill fra studentdemokratiet e. Rapporter fra tilbakemeldings- og avvikssystemet Si din mening når det gjelder læringsmiljø og HMS-avvik som gjelder studentenes læringsmiljø. f. Egne saker tatt opp i møter i Tillitsutvalgene (TU-møter) og i dialogmøter mellom tillitsvalgte og schoolsene. Rapporteringen skal danne grunnlag for systematisering av LMU sitt arbeid som inngår i Høgskolen Kristiania sitt totale kvalitetssikringsarbeid.

Innhold og struktur for utvalgets arbeid og rapportering

Læringsmiljøets rapport for 2020 er med bakgrunn i utvalgets mandat, og med en oversikt på hvordan høyskolen har jobbet strukturert med det pedagogiske, psykososiale, digitale, fysiske og organisatoriske læringsmiljøet.

En beskrivelse av de ulike delene av læringsmiljøet er gjengitt i tråd med Universell (<https://www.universell.no/lmu/lmu-haandbok/>) sine definisjoner under hvert avsnitt i rapporten.

[referat fra møtene finnes her](#)

LMU har i perioden samlet inn/brukt følgende kilder til informasjon om læringsmiljøet ved institusjonen:

- Orienteringer fra administrative enheter
- Orienteringer fra faglig linje hhv. fra prorektor og instituttledere
- Orientering fra tillitsutvalgene
- Tilbakemeldings- og avvikssystemet Si ifra

LMU har i perioden deltatt på/arrangert følgende arrangementer:

- To ordinære LMU-møter
- Fagdag/opplæring av nytt LMU
- Deltakelse i Kompetansenettverk for studenters suksess i høyere utdanning
- Medlem i nasjonalt LMU-forum

Møtevirksomhet og saker

Tidlig i vårsemesteret 2020 ble Norge rammet av koronapandemien, og Kristiania gikk inn i et svært spesielt semester. Undervisning og vurdering ble lagt om i rekordfart, og aldri før har digitaliseringen gått raskere ved Kristiania enn i månedene mellom mars og juni. Ved gjennomføring av emneevalueringene våren 2020, ble det lagt inn tilleggsspørsmål for å høste erfaringer fra den digitale omleggingen av undervisningen. Resultatene viser at det er variasjoner mellom tilbakemeldingene på de enkelte emnene, men jevnt var studentene fornøyd med undervisning og læringsutbyttet i vårsemesteret. Tilbakemeldinger fra studentene viser imidlertid at de savner å ha fysisk undervisning på campus.

Læringsmiljøutvalget har i perioden hatt to møter, 1. april 2020 og 28. oktober 2020. Grunnet koronasituasjonen har LMUs møter vært hold digitalt på Zoom.

Sentrale saker som ble tatt opp i løpet av denne perioden var:

- Koronasituasjonen, undervisning og beredskap
- Digitale klasserommet og utdanningskvalitet
- Informasjon om kvalitetsarbeidet og evalueringer inkludert hovedpunkter fra kvalitetsrapporter og handlingsplaner
- Lokaler og arbeidsplasser
- Sentralisering av bibliotekstjenester
- Presentasjon av resultat fra Studiebarometeret 2019
- Studiestart og fadderuken
- Oppfølging av innmeldte saker

Det fysiske læringsmiljøet

Det fysiske læringsmiljøet kjennetegnes av faktorer som gjelder fysiske forhold og omgivelser. De fysiske omgivelsene skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser, uten å være til hinder for studiene. Utformingen av det fysiske læringsmiljøet vies stor plass i universitets- og høyskoleloven (§4-3(2)). Det handler spesifikt om faktorer som bygningsmasse, lysforhold, lyd, temperatur i auditorier, uteområder, ventilasjon, tilgang på hvilerom og god fysisk tilgjengelighet. Universell utforming er også med i listen over utformingen av det fysiske læringsmiljøet. Utformingen av de fysiske omgivelsene setter rammer for læringsaktivitetene og hvordan undervisningen kan gjennomføres. Store auditorier, mindre seminarrom og skjermede studentarbeidsplasser har alle forskjellige bruksområder og muligheter. Et godt fysisk læringsmiljø handler derfor ikke kun om de tekniske detaljene i et bygg, men hvordan selve utformingen legger til rette for fleksibilitet med tanke på forskjellige læringsprosesser og studentenes behov. Det skal kort og godt kunne fungere som arealer for god læring både nå og i fremtiden.

Utviklingen av bygningsmassen til Høgskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania

- I Bergen er ca. 2.000 kvm tilleggslokaler tatt i bruk gjennom en utvidelse i Hansaparken. Fagskolen er i hovedsak samlokalisert i våre lokaler i C. Sundts gate 27/33.
- I Oslo er campusplan for ansatte avvendt grunnet korona.
- Det ble bl.a. som følge av korona og avstandskrav leiet inn ca. 4.000 kvm i Kirkegata 17, Oslo. I første omgang til studentarbeidsplasser.
- Det er etablert et nytt lokale i Tollbugata 34 med tre auditorier, det største med 326 plasser, og stort fellesareal.
- Fagskolen har tatt i bruk ytterligere lokaler i Rosenkrantzgate 16-18.
- Det er arbeidet med forberedelse til overtakelse av nærmere 16.000 kvm i Urtegata 9. Innflytting skjer sommeren 2021.
- Det er investert i AV (oppgradering og nytt), streamingutstyr osv.
- I Trondheim er lokalene tilbakeført til utleier.

- Det er inngått avtale om leie og deleierskap i et nybygg i Kvadraturen, Oslo med adresse Kirkegt 23-25. Bygget på 11.300 kvm skal stå klart i 2024.

Innkjøp

- Det ble høsten 2020 ansatt en innkjøpsrådgiver i avdelingen med oppstart 1 februar 2021.

Sikkerhet

- Det har vært brukt mye ressurser på planlegging og oppfølging for å kunne gjennomføre undervisning og studentaktiviteter på en så trygg og god måte som mulig innenfor de til enhver tid gjeldene begrensningene som følge av koronasituasjon.

Planer for 2021

Oslo

- Det skal arbeides med detaljplanlegging av Kirkegt 23-25.
- Urtegata 9 skal tas i bruk.
- Det skal avvikles en rekke leieforhold/bygg som vil bli erstattet av Urtegata 9.
- Fagskolen vil fra 2022 overta hele Rosenkrantzgate 16-18 og det vil bli jobbet med en plan for dette.
- Behovet for ansattarealer og studentarbeidsplasser i Kvadraturen simuleres av strategiavdelingen
- Det skal gjennomføres en plan for seating fra sommeren 2021.
- Det forhandles med gårdeier om en forlengelse av leieforholdet i Prinsensgate 7-9

Bergen

- I Bergen skal det arbeides med arealsimulering og en campusplan.

Andre planer

- Høgskolen fortsetter arbeidet med å implementere et felles sikkerhets- og beredskapsplanverk, organisering av ansvarsområder knyttet til feltet osv.
- Det vil bli jobbet med implementering av anskaffelsesstrategi 2019-2025 og en profesjonalisering/ effektivisering av innkjøpsområdet i HK/FK.
- Det er fokus på at Høgskolen skal bli enda mer miljøvennlig gjennom energioptimalisering for å redusere energiforbruket i bygningsmassen, redusere matsvinnet fra kantinene i samarbeid med kantineoperatøren og kun bruke miljøvennlige renholdsmidler i renholdet av høyskolens lokaler.
- Prosjektene Forebygging av frafall og Universell utforming ferdigstilles våren 2021 og implementeres og følges opp i linjen.

Det pedagogiske læringsmiljøet

Høgskolen Kristiania skal bli et arbeidslivsuniversitet. Dette innebærer at vår utdanning må både være arbeidslivsrelevant og forskningsbasert. Vi skal fortsatte med å rekruttere og utvikle fantastiske undervisere, våre kristianiapedagoger, som med faglig tyngde både evner å gjøre studentene til aktive bidragsytere i undervisningen, og til å koble teori og praksis sammen.

Et av våre viktigste fortrinn er våre fremragende undervisere. Februar 2020 har høyskolen meritert 2 undervisere. En merittert underviser ved Høgskolen Kristiania kan på en fremragende måte vise til:

- Fokus på studenters læring
- En klar kvalitetsutvikling av sitt arbeide over tid
- En utforskende tilnærming
- En kollegial holdning og praksis
- Bransjenærhet og praksisnærhet

Fagansatte med høy pedagogisk kompetanse skal legge til rette for studentaktive læringsformer som fremmer samhandling, tverrfaglighet og læringsutbytte, og vi skal nå disse målene bl.a. ved å videreutvikle undervisningsmangfoldet av tilrettelagt undervisning, nettbasert undervisning, selvstudium, ta i bruk mer studentaktive læringsformer i samarbeid med studentene.

Vi prioriterer pedagogisk opplæring og sørge for at undervisningsressurser og støtteapparat er tilpasset utviklingen av studieprogrammer, studenter og undervisnings- og eksamensformer.

Høgskolen arbeidet i 2020 med modernisering av våre vurderingsformer. Dette medførte færre eksamener per emne og større variasjon i eksamensformer. Eksamen skal være en del av læringsutbyttet til studentene. Vi ønsker mer fokus på økt læring og mindre fokus eksamenstrykket og det store ubehaget vi vet fra blant annet SHoT-analysen at studentene har i forkant av eksamen. Prosjektet skal sikre større variasjon i vurderingsformene, større fleksibilitet for studentene ved at færre må møte opp til gitt sted for å avlegge eksamen, best mulig læringsutbytte samt ressursallokering fra sensur til andre læringsaktiviteter.

Høgskolen har etablert pedagogiske utviklingsmidler der samtlige ansatte ved høyskolen kan søke om midler for å gjennomføre prosjekter som bedrer undervisningskvaliteten. I 2020 ble det åtte prosjekter tildelt utviklingsmidler.

Høgskolens meritteringsordning tildeles fremragende undervisere. De merittede underviserne inngår i høyskolens pedagogiske akademi og bidrar til kvalitetsheving og deling av gode praksiser i sitt institutt og for høyskolen som helhet.

Vi har i 2019 etablert Ped-prat som er en læringsarena for uformell ide- og kunnskapsdeling om pedagogikk og undervisning.

Senter for pedagogisk utvikling har erfart at undervisere savner en arena hvor man kan dele ideer og erfaringer, samt diskutere undervisningsrelaterte utfordringer og spørsmål man står overfor i møte med studenten og undervisning. Dette var bakgrunnen for oppstart av Ped-prat og tanken er at dette skal være en arena for kunnskapsdeling for alle som jobber med eller er interessert i pedagogiske spørsmål.

Senter for pedagogisk utvikling har i 2019 laget et program for studieprogramledere ved høyskolen. Programmet har som hensikt å gi dem en felles plattform i utøvelsen av sine roller som.

Kurset har 7 moduler og er nettbasert:

Modul 1 – Introduksjon

Modul 2 – Utdanningskvalitet

Modul 3 – Arbeidslivstilknytning
Modul 4 – Studieprogramdesign
Modul 5 – Læringsmiljø
Modul 6 – Forskning og kunstnerisk utviklingsarbeid
Modul 7 – Internasjonalisering

I februar 2020 ble høyskolens omkring 80 studieprogramledere, instituttledere og administrative ledere samlet for å diskutere rollen og forberede til det kommende NOKUT-tilsynet.

Undervisningen i 2020 var preget av skiftet fra stedlig til digital undervisning som følge av koronapandemien. Det har derfor vært lagt mye ressurser i opplæring av våre undervisere i digital undervisning og -verktøy. Det er utarbeidet digitale verktøykasser for undervisere og studenter for digital undervisning.

- Verktøykasse for studenter for digital undervisning. Verktøykassen inkluderer tips og råd om gruppearbeid i tillegg til opplæring i digitale verktøy.
- Verktøykasse for vurdering
- Verktøykasse for digital undervisning
- Zoom-guide med informasjon om og opplæring i bruk av Zoom og andre relaterte verktøy.

Det digitale læringsmiljøet

Det digitale læringsmiljøet handler om faktorer som berører bruk av IKT i læring, og hvordan bruk av IKT påvirker læreprosessen for studentene. Det digitale læringsmiljøet handler om hvordan IKT brukes, integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde. Universell utforming av IKT-løsninger må være slik at det ikke skapes nye barrierer for studenter med nedsatt funksjonsevne.

Basert på innsikt samlet inn i prosjektet "Studentreisen" og supplerende brukerundersøkelser i 2020 har virksomhetsprosjektet *Kristiania: DIGI* i samarbeid med Forte Digital utviklet og lansert første versjon av den digitale studenttjenesten *Mitt Kristiania*. Tjenesten ble lansert til studiestart høsten 2020 og er foreløpig fokusert på personalisering og selvbetjening av studieadministrative tjenester og forenkling av den digitale studiehverdagen.

I *Mitt Kristiania* samles typisk min side-funksjonalitet for både nettstudenter og stedbaserte studenter og bak FEIDE-innlogging får studentene tilgang til relevant og personalisert informasjon, veivisere til de viktigste digitale hjelpemidlene og en personalisert timeplan, emnebeskrivelser og studieprogresjon. I 2021 vil tjenesten videreutvikles med fokus på økt tilgjengelighet og fleksibilitet, bedre løsninger for toveis kommunikasjon og hjelpe- og veivisningstjenester.

I mars 2020 ble all undervisning flyttet fra campus til digitale plattformer. Vårsemesteret var preget av en gradvis oppmykning av smittevernreglene. Dette medførte en gradvis åpning også ved høyskolen Kristiania. Gjennom 2020 har studentenes læringsmiljø i varierende, men stor grad vært digitalt. Som følge av dette har høyskolen igangsatt en rekke tiltak for å sikre læringsmiljøet til studentene.

Status for arbeidet med det digitale læringsmiljøet i 2020:

- Innført Zoom som verktøy for digital undervisning. Etter 10. mars har læringsteknologisenteret arrangert rundt 15 kurs om Zoom, og rundt 500 undervisere har deltatt. Det er også utviklet skriftlige, videoer og online kurs for bruk av Zoom.
- Gjennomført opplæring for undervisere i bruk av Canvas, videoplattformen Panopto, og løsning for streaming og opptak i klasserom. Rundt 200 undervisere har deltatt.
- Lansert studentresponsystemene Mentimeter og Padlet, og gjennomført fire interaktive webinarer om Mentimeter. 175 undervisere har begynt å bruke Mentimeter i undervisningen, mens 78 har registrert seg for å bruke Padlet. Det er også arrangert flere PedPrat-er, hvor faglige deles tips og erfaringer rundt bruk av systemene.

Mentimeter har blitt veldig godt mottatt, både for bruk i Zoom-undervisning og i klasserommet.

- Importert forelesningsvideoer produsert for nettemner til alle overlappende stedsbaserte emner. Videoene har blitt godt mottatt, og er mye brukt av de stedsbaserte studentene, som tillegg til annen digital undervisning.
- Utstyrt 49 klasserom, på alle campuser, med utstyr for streaming og opptak av undervisning. Det er også laget en integrasjon mot TimeEdit og Canvas, slik at undervisere lett kan sette i gang streaming og opptak selv. Fra januar 2021 har Høgskolen Kristiania 55 klasserom med utstyr for streaming og opptak. Utstyr for streaming og opptak vil være viktig i forbindelse med undervisning og smittevern i 2021, og vil forhåpentligvis også bidra til god «hybrid» undervisning etter Covid19-pandemien.
- Byttet ut løsning for streaming og opptak, samt videoplattformen som er integrert i Canvas. Mediasite var svært ustabil vår/tidlig høst 2020, noe som medførte mye frustrasjon blant studenter og ansatte. Løsningen Panopto oppleves som svært god og stabil.
- Lansert åpent nettkurs for studenter – «Verktøykasse for studenter». Kurset inneholder opplæring om Canvas, Zoom, studentresponsystemene Mentimeter og Padlet, streaming og opptak i klasserom, studieteknikk, oppgaveskriving, gruppearbeid og biblioteket.
- Ansatt en ekstra multimediaprodusent i læringsteknologisenteret, og investert i bedre utstyr for multimediaproduksjon. Også i 2020 har vi hatt stort fokus på videreutvikling av standard for video i nettstudier og EVU. De to multimediaprodusentene i Læringsteknologisenteret har i 2020 produsert rundt 800 filmer i og utenfor studio.
- Utlyst stillinger for 7-8 studentassistenter, i samarbeid med IT brukerstøtte. Studentassistentene skal fra januar 2021 støtte undervisere og studenter i forbindelse med digital undervisning.
- Bidratt med innspill i høyskolens handlings for Universell utforming og tilrettelegging, m konkrete tiltak knyttet til de digitale løsningene som brukes i undervisning og læring ved høyskolen.

- Utarbeidet verktøykasse for digital undervisning som er tilgjengelig for samtlige fagansatte ved høyskolen. Denne omfatter tematikker som eksempelvis sosial integrasjon, planlegging av digital undervisning, maler og hjelp til å utarbeide et godt læringsdesign, i tillegg til kor opplæring i bruk av ulike digitale verktøy. Verktøykassen omfatter også lenker til eksterne ressursider for digital undervisning.
- Utarbeidet verktøykasse for eksamen og vurdering som er tilgjengelig for samtlige fagansatte som støtte og forslag til vurderingsformer med bestepraksis eksempler. Verktøykassen omfatter videre samtlige interne og eksterne førende dokumenter.
- Utarbeidet verktøykasse for digital undervisning for studenter som er tenkt som hjelp og støtte for studentene i perioden. Denne omfatter hjelp og tips til tematikker som gruppearbeid, opplæring i digitale verktøy med videre.
- Det er arrangert en rekke ped-prater gjennom 2020. Disse omfatter tematikker som studentenes psykiske helse, sosial integrasjon digitalt, bruk av ulike verktøy og erfaringsutveksling på tvers av våre faglige avdelinger. Det har blitt lagt spesielt vekt på tematikker som omhandler digital undervisning i store klasser og studentaktiv undervisning.
- Rådgivning og veiledning til undervisere i hvordan undervise digitalt og hvordan planlegge og gjennomføre et godt læringsdesign.

Det organisatoriske læringsmiljøet

Begrepet organisatorisk læringsmiljø gjelder forhold relatert til hvordan studiene er organisert, ulike studieadministrative systemer, struktur og organisering av arbeidet med læringsmiljøet. Vi kaller det de grep vi tar for å utvikle utdanningskvalitet og læringsmiljø, oppfølging av studentene, og systemer for medvirkning og tilbakemeldinger fra studentene.

Følgende tiltak knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet er gjennomført i 2020

- Endring i forskrift om opptak, studier, grader og eksamen ved høyskolen Kristiania. Ny forskrift trådte i kraft 1.januar 2021
- Etablert tilretteleggingstjenesten med ansettelse av Rådgiver for tilrettelegging
- laget ny informasjon til ansatte på intranett om tilrettelegging for studenter med funksjonsnedsettelse. Det er også laget et hefte som er tilgjengelig i papirformat, mens den elektroniske utgaven inneholder mange nyttige leker til mer utfyllende informasjon. Informasjonen på Kristiania.no er rettet både mot studenter, ansatte og andre interessenter. Tilretteleggingstjenesten har høsten 2020 revidert innholdet og lagt til ny relevant informasjon.
- Laget nye rutiner for søknad om tilrettelegging og vedtak iht. forvaltningsloven
- Gjennomført opplæring av studentrepresentanter til ulike råd og utvalg
- Videreutviklet og gjennomført flere tverrfaglige kurs i den Kristianske verktøykassen

- Styrket samarbeidet med studentskipnadene Sammen og SiO
- Gjennomført Studiebarometeret
- Etablert ny rutine for datainnsamling for studenter som sier opp studieplassen sin, frafallundersøkelsen
- Handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging ferdigstilles vår 2021
- Etablert tverrfaglig arbeidsgruppe som skal utarbeide retningslinjer for forebygging og håndtering av mobbing, trakassering og konflikter. Ferdigstilles juni 2021
- Etablert felles saksbehandlingssystem Service Now for å effektivisere arbeidsprosessene og bedre oppfølgingen av studentene
- Arbeidsgruppe har sett på studentenes mulighet for individuell utdanningsplan som et viktig tiltak for god tilrettelegging
- Arbeidsgruppe i EA som skal se på muligheter for å endre dagens praksis om frist for avmelding av eksamen, som et viktig tiltak for god tilrettelegging samt for å gi studentene bedre forutsetninger til å fullføre grad innen normert tid og minske frafallet
- Vår 2020 oppstart frafallsprosjektet i tråd med høyskolens universitetsambisjon, høyskolens strategier og fagskolens virksomhetsplan
- Etablert nye rutiner for tettere oppfølging av førsteårsstudentene i samarbeid med eksternt firma CPM

I tillegg har studentene gjennom studentdemokratiet medvirket gjennom en rekke kanaler og møteplasser i arbeidet med å styrke utdanningskvaliteten og læringsmiljøet ved HK.

Studentene har uttrykt frustrasjon over følgene av pandemien gjennom ulike kanaler. Derfor har prorektor for utdanning gjennomført møter med studentene for å informere om hvordan skolen jobber og ha dialog om mulige løsninger. Det har vært konstruktive samtaler i møter med tillitsutvalget, studentene bak underskriftskampanje, enkelte klasser og i Læringsmiljøutvalget.

Coronatiltak

- Allerede februar 2020 ble det etablert krisestab for god oppfølging og kommunikasjon til studenter om situasjonen under Corona. Krisestaben har fulgt utviklingen av situasjonen tett og tilrettelegger for å følge myndighetenes råd i forbindelse med coronasituasjonen.
- 18. mars ble det vedtatt en ny midlertidig forskrift for HK med varighet til 1.september 2020
- Etablert egen side på nettsidene med viktig informasjon om coronasituasjonen
- Etablert registreringsskjema for smitte og karantene for studenter
- Tett samarbeid med bydelsoverlegene og rask varsling i organisasjonen ved smittetilfeller
- Etablert egen oversikt på kristiania.no for viktige beskjeder som er sendt ut til studentene
- Gitt økonomisk kompensasjon for studenter på utveksling som ønsket å avbryte oppholdet grunnet koronasituasjonen

- Tilbud til alle utvekslingsstudenter om kostnadsfrie erstatningsemner på nett med ekstra faglig oppfølging for å sikre godt læringsutbytte og fullføring innen normert tid
- Endret rutine for innvilgning av tilrettelegging av eksamen tilknyttet korona-tiden
- Arrangert spørretime for studentene

Det psykososiale læringsmiljøet

Det psykososiale læringsmiljøet dreier seg om hvordan det totale studentmiljøet er og hvordan det påvirker studentenes læring. Vi snakker da om mellommenneskelig samspill mellom studenter, fagansatte, ansatte i administrasjonen og internt mellom studenter. Det handler om individuelle opplevelser, følelser og erfaringer som menneskene som deltar i læringen har med seg. For studentene gjelder dette alle forhold som kan ha innvirkning på deres gjennomføringsevne, og deres opplevelse av trivsel og helse. Andre faktorer som har stor innvirkning er gode møteplasser, sosiale aktiviteter, medbestemmelse, respekt og åpenhet.

Koronasituasjonen har medført større belastning for studentene våre.

Både lokalt og nasjonalt varslers studentene om økt opplevelse av ensomhet. Isolasjon og begrensninger i hverdagen medfører stress, frustrasjon og lav motivasjon og mestringfølelse.

Ekstra tiltak som er igangsatt er for å imøtekomme studentene i disse utfordringene og gi dem motivasjon og noen verktøy for mestre studie sine i denne studieperioden som er vanskelig.

Gjennomførte tiltak knyttet til det psykososiale læringsmiljøet

Digitalt foredrag med Peder Kjøs

Uke 17-19 2020. 4 ulike appeller med følgende tematikk:

1) Struktur og rutiner, 2) Eksamen og motivasjon, 3) Ensomhet, isolasjon og digital interaksjon, 4) Veien videre?

Fire uker med digital undervisning. Hvordan synes dere, Kristiania-studenter, det har gått? En ny hverdag med nye levemåter og nye studievaner kan oppleves uvant og vi vet at endring og omstilling kan være krevende. [Avdeling for studentoppfølging](#) har derfor invitert [psykolog Peder Kjøs](#) til å komme «rett hjem til deg» for å snakke om din nye studiehverdag og om alle slags tanker og følelser rundt den. Han vil gi deg tips om hvordan du kan holde motivasjonen oppe, viktigheten ved å holde på rutiner og strukturere hverdagen, og hvordan håndtere ensomhet og isolasjon.

[«Kristiania rett hjem»](#) - en digital samling av alle aktiviteter og arrangement som HK og Studentunionen arrangerte. En blanding av quiz, bingo, kahoot, inspirasjonsseminar, matinè-konsert, kurs, påskenøtter og lignende. Ble iverksatt kort tid etter nedstenging av campus, og er fremdeles aktuelt.

[Ringerunde](#) til studentene med lav aktivitet i canvas for å høre hvordan de hadde det kort tid etter nedstenging av campus.

Studiestart «Egil og Else – om psykisk helse»

Under studiestart LIVE som var en digital sending gjennom hele fadderuken (uke 33) hadde vi et foredrag med Else Kåss Furuset som handlet om psykisk helse. Sammen med programleder Egil

snakket de om det å være student under denne spesielle tiden, hvordan det er å bli kjent med andre og hvordan Else selv opplevde å være litt utenfor i sin studietid.

«Verdensdagen for psykisk helse» - markert i uke 41 med fokus på sosiale medier-kampanje hele uken. Her har det blitt produsert en artikkel om psykisk helse:

<https://www.kristiania.no/aktuelt/2020/10/verdensdagen-for-psykisk-helse-hvordan-har-du-det/>,

samt to foredrag, ett med Mina Hadjan og ett med «Siri og de gode hjelperne» der studentene kunne sende inn spørsmål i forkant. Karrieresenteret hadde også sin lunsjprat om psykisk helse den uken, og Fagskolen delte ut kaffe og boller i tillegg.

Artikkel om eksamensnerver, tilpasset det å forberede seg til eksamen hjemmefra:

<https://www.kristiania.no/aktuelt/2020/05/slik-takler-du-eksamensnervene/>

Artikkel om det å lykkes i møte med andre:

<https://www.kristiania.no/studere-hos-oss/ny-student/a-lykkes-i-mote-med-andre/>

Studentslippet (HK er medarrangør av dette, sammen med BI, UiO og OsloMet)

Studentslippet er et helt gratis «bli-kjent-med-byen»-arrangement i begynnelsen av studieåret for nye studenter i Oslo. Vi inviterer deg til å besøke kulturattraksjoner, delta på ulike aktiviteter og utforske nye områder i Oslo. Du kan delta sammen med andre fra faddergruppen din, med venner eller på egenhånd. I år var studentslippet digitalisert, og ble avholdt 24. august – 30. september med over 40 gratis aktiviteter, tilpasset smittevernsrutiner og retningslinjer fra helsedirektoratet. HK har markedsført Studentslippet i våre kanaler, samt oppfordret studentene til å delta sammen med kohorten sin for å videreføre sosiale relasjoner etablert i fadderuken.

Lavterskelarrangement på Tillitsutvalgene (TU)

Alle studierådgivere har hatt lavterskelarrangement på agendaen for semesterets første TU-møte.

Statusmøter med SHK

AFSO Studieliv har sammen med seniorrådgiver Vibecke Osfoss gjennomført ukentlige møter med ledelsen i Studentunionen. Disse møtene har blitt brukt for å bla. innhente status på studentenes psykiske helse, ta temperaturen på hvordan digital undervisning går – og sammen diskutere eventuelle tiltak som skal gjennomføres. Søndag 19.oktober ble det f.eks. arrangert skogtur til Grefsenkollen av Studentunionen, som et ekstraordinært lavterskeltiltak.

Økt markedsføring av Avdeling for studentoppfølging og sosialrådgivers tjenester

Vi har markedsført avdelingen i større grad etter korona kom, gjennom bla. sosiale medier og ulike

artikler. Hensikten har vært å vise studentene at vi fremdeles er tilgjengelige – og at samtaler kan gjennomføres digitalt også. Fokus på at det kan være tøft for noen å plutselig sitte hjemme, men at vi er her for å snakke med dem; de er ikke alene.

Tilgjengeliggjøring av to selvhjelps bøker for studenter

- **Røde boken:** «Mentale verktøy» er en liten håndbok som gir deg tips og triks for å bedre håndtere studiehverdagen. Boken tar for seg tematikk som de fleste av oss eksponeres fra tid til annen, slik som grubling/bekymring, perfektjonisme og mindfulness.
- **Gule boken:** «Samkjørt eller overkjørt» er en håndbok om samarbeid og konflikthåndtering. I denne boken kan du lære litt mer om det å gå inn i et nytt samarbeid, et nytt bekjentskap og hvordan unngå og/eller håndtere en konflikt på ulike nivåer. Boken ser også på samvittighet og konsekvenser knyttet til samarbeid og konflikt

Digitale versjoner av bøkene er tilgjengelig på nettsiden som en del av Kristianske verktøykassen. I tillegg kan studentene bestille boken kostnadsfritt hjem.

Økt synliggjøring av tilbud fra Studentsamskipnaden i Oslo og Bergen

<https://www.kristiania.no/for-studenter/studentoppfolging/den-kristianske-verktoykassen/>

Økt synliggjøring av linjeforeninger og studentdemokratiet, samt hjelp til dem som ønsker å starte egen forening:

<https://www.kristiania.no/for-studenter/foreninger/>

Republisering av kurs i studieteknikk:

<https://www.kristiania.no/for-studenter/studentoppfolging/den-kristianske-verktoykassen/>

COVID-19 tiltak

Innsatsgruppen for frafall

Ledet av Marianne Sundby, med representanter på tvers i organisasjonen som har til hensikt å redusere frafall i en ekstraordinær situasjon

Sosiale aktivitetsgrupper

Denne spesielle høsten har vi blant annet satt i gang tiltak som «Sosiale aktivitetsgrupper». Tiltaket vil vare ut vårsemesteret 2021.

<https://www.kristiania.no/for-studenter/foreninger/sosiale-aktivitetsgrupper/>

Tiltaket har særlig fokus på å styrke sosial integrasjon og tilhørighet.

AFSO Mentorordning

- Pilotprosjekt 2021 for stedlige studenter HK
- Målet med mentorordningen er å gi studenter nødvendig bistand til å mestre studiene sine
- Styrke sosial og faglig integrering
- Mentor er et tiltak som skal innvilges etter en helhetsvurdering av Avdeling for studentoppfølging
- Begrensning på antall timer og periode med mentor per student
- Mentor innebærer hjelp fra en medstudent. Hjelpen kan for eksempel være:
 - Personlig oppfølging i forhold til motivasjon og strukturering av studiehverdagen
 - Gjennomgang og repetisjon av fagstoff
 - Veiledning og sosial støtte i studietiden

Retningslinjer for forebygging og håndtering av mobbing, trakassering og konflikter

Læringsmiljøutvalget er opptatt av at studentenes læringsmiljø skal kjennetegnes av to av høgskolens kjerneverdier som er raus og tolerant. Alle studenter skal ha like muligheter til utdanning uavhengig av faktorer som bosted, kjønn, sosial og kulturell bakgrunn og funksjonsvariasjoner.

Kristiania ønsker mangfold og skal synliggjøre dette på en god måte for både ansatte og studenter.

Mennesker har forskjellig kjønn, alder, etnisitet, religion, språk, kompetanse, seksuell legning og funksjonsvariasjoner. Mangfold er verdiskapende! Kristiania er en ikke-diskriminerende institusjon og ønsker at alle skal føle seg inkludert og velkommen.

- Desember 2020. Etablert en tverrfaglig arbeidsgruppe som skal se på retningslinjer og felles policy for hvordan vi skal forebygge slike hendelser på sikt.
- Arbeidsgruppen vil inviterer med studenter som referansegruppe og vil koble på studentrepresentanter i LMU ved behov.
- Etablere verktøy for saksbehandling og håndtering av henvendelser vedrørende mobbing, trakassering eller diskriminering i vid forstand.

Handlingsplan for inkluderende læringsmiljø – universell utforming og tilrettelegging

Tiltakskort for psykososialt læringsmiljø – tiltak 2021 i regi av Avdeling for studentoppfølging.

1. Det skal holdes rusforebyggende seminar for alle førsteårsstudenter.
2. Gjennomføre kampanje mot mobbing og trakassering.
3. Holde kurs i studieteknikk for studenter med lese- og skrivevansker.
4. Arrangere samlinger for studenter som ikke har nettverk på Kristiania eller i nærmiljøet.
5. Utgivelse av en tredje selvhjelpsbok for studenter i regi av sosialrådgiver

Studentombud

Studentombudet skal bidra til å sikre at studentenes rettigheter blir ivaretatt, og gir også bistand i saker som omhandler varsling av kritikkverdige forhold.

I 2020 har studentombudet registrert totalt 54 henvendelser. De fleste sakene er fra studenter som går på stedsbaserte studier i Oslo. Det er stor variasjon i innmeldte saker. Få saker er direkte relatert til koronasituasjonen

Noen eksempler:

- Lang saksbehandlingstid
- Fått avslag uten vedtak (skal ha hjemmel, begrunnelse og klageadgang)
- Diskriminering – få saker, men alvorlig

Læringsmiljø for fagskolen Kristiania

Siden fagskolen er skilt ut som eget AS i organisasjonen vil det være noen aktiviteter og tiltak som kun er i regi av fagskolen og som gjelder for fagskolestudentene, herunder:

Organisatorisk læringsmiljø

- Det er gjennomført en individuell samtale med studentene som er valgt inn til de ulike vervene i utvalg og råd
- Etablert felles maler i canvas for alle stedstudier for å få bedre struktur på informasjon og undervisningsmateriell som legges ut
- Første studiebarometer for fagskolestudenter er gjennomført
- TU-leder på fagskolen inngår i LMU. Ser at det er mer hensiktsmessig da TU-leder sitter på mest informasjon om hvordan studentene har det på skolen
- Studenter ved Fagskolen får Adobes Creative Cloud-lisens til bruk på egen maskin
- Det er ansatt Studentassistenter i fagskolens design lab for bedre tilgjengelighet ved spørsmål og for veiledning når det er behov for det
- Stillingen som ansvarlig for designlabben er delt mellom to personer fra H20, for å dekke kompetansebehov innen alle fagområder
- Det er igangsatt et arbeid for å styrke det enkelte studiets arbeid med profesjonalisering som kan være praksis, studentbedrifter, involvering av arbeidslivet i skolens undervisning og la arbeidslivet bruke skolens lokaler og fasiliteter

Tiltak under corona

- Styret i Fagskolen Kristiania godkjente *Midlertidig forskrift om tillegg i forskrift 13. desember 2018 nr.2002 om opptak, studier og eksamen ved Fagskolen Kristiania*
- Jevnlige møter med TU-leder for å sikre god informasjon til studentene under den første perioden med nedstengning.
- Utkjøring av spesialutstyr til studenter på studier under nedstengning. Dette gjaldt spesielt Mac 'er og filmutstyr

- Gjennomført risikovurderinger med tiltak for oppstart av stedsbaserte studier høsten 2020.
- Klasserom, fellesområder og sosiale soner i Campus Spikersuppa er møblert om i henhold til myndighetenes krav til smittevern om én meter avstand.
- Studiebarometeret for fagskolestudenter ble lansert i april. Dette ga verdifulle tilbakemeldinger fra studentene på hvordan skolen har håndtert koronakrisen.
- Det ble satt opp eget nettmøte med studentene og rektor samt avdelingsdirektør for informasjon og dialog om situasjonen rundt korona.
- Fagskolens fremste prioritet under pandemien har vært å forsøke å holde campus åpent for studentene da de fleste studiene er praktiske og avhengig av spesialrom og utstyr for å kunne oppnå fullt læringsutbytte.
- Flere utdanninger har kjørt både digital og fysisk undervisning parallelt for å kunne ivareta studenter i karantene.

Det digitale læringsmiljøet

- Oppgradert Mac-park med 60 nye IMac 'er i Oslo
- Utviklingsprosjektet «Digital kompetanseheving og investeringer for å sikre bransjestandard» er gjennomført. Formålet er heving av standard for utstyr til utvalgte studier for å gi studenter erfaring og kompetanse som etterspørres i arbeidslivet og innenfor områder det er relativt mange oppdrag, samt sørge for at ansatte på studiene holder seg oppdatert på nyeste utvikling
- Det er installert streaming-utstyr i to undervisningsrom i Campus Spikersuppa.

Det fysiske læringsmiljøet

- Etablert studentarbeidsområde i 5. etasje i Campus Spikersuppa med grupperom og et større arbeidsområde hvor studenter kan sitte og arbeide

Det pedagogiske læringsmiljøet

- Igangsatt arbeidet med å implementere fagskolens pedagogiske strategi som ble vedtatt i 2019
- God pedagogisk oppfølging av lærere på fagskolen under omleggingen fra fysisk til digital undervisning under koronapandemien. Dette skyldes spesielt fagskolens avdeling for nettstudier som har god erfaring med digital undervisning og som har vært gode støttespillere og veiledere underveis
- Pedagogisk leder har gjennomført kurs for studentene i «hvordan levere en god mappe»
- Det er arrangert flere frokostseminarer og workshops for fagstab med erfaringsdeling og dialog om pedagogikk og didaktikk

Avsluttende merknader - videre arbeid 2021

- Ansette én ressurs som fast sekretær og oppfølging av LMU og varslingssystemet Si fra
- LMUs mandat bør ha en ny gjennomgang. Man bør se på hvilken rolle man ønsker at utvalget fremover skal ha i organisasjonen. Herunder menes om utvalget skal fungere som deling av informasjon eller om utvalget også skal saksbehandle saker i større grad enn dagens praksis.
- LMU bør vurdere om det skal etableres faste dialogmøter med instituttene, både for å holde seg orientert om studentenes læringsmiljø, men og så for å få et samlet inntrykk av studentenes studiehverdag. Det kan være hensiktsmessig at slike møter gjennomføres etter LMU-møtene.

Formålet med slike møter vil være å utveksle informasjon og å identifisere mulige felles oppgaver og utfordringer når det gjelder det helhetlige læringsmiljøet.

- Fokus på handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging. Handlingsplanen skal ferdigstilles vår 2021. LMU vil ha en sentral rolle i å påse at tiltakene i handlingsplanen iverksettes etter beste interesse for studentene. Det anbefales at alle med leveranse i handlingsplanen årlig presenterer avdelingens arbeid og gjennomførte tiltak for universell utforming og tilrettelegging.
- Sikre at universell utforming av undervisning inngår i pedagogisk basiskompetanse (bruk av ulike digitale verktøy, valg av undervisning, lærings og evalueringsformer mm)
- Gjennomføre en studentundersøkelse for læringsmiljøet
- LMU bør ha eget budsjett for gjennomføring av aktiviteter for studentene på Kristiania
- LMU bør jobbe tett med arbeidsgruppen som ser på retningslinjer for forebygging og håndtering av mobbing, trakassering og konflikter.
- LMU oppmuntres til å arrangere mangfold og inkluderingsdagen, gjerne i forbindelse med studiestart og immatrikuleringen.