

Årsrapport fra Læringsmiljøutvalget 2019



Foto: Høgskolen Kristiania

Skrevet av:

Stine Karlsen

Sekretær for Læringsmiljøutvalget

Innhold

Bakgrunn for arbeidet med læringsmiljøet og utvalgets mandat	1
Roller og funksjoner	2
Innhold og struktur for utvalgets arbeid og rapportering.....	3
Det fysiske læringsmiljøet	4
Det digitale læringsmiljøet	5
Det psykososiale læringsmiljøet.....	6
Tilrettelegging.....	6
Det organisatoriske læringsmiljøet	8
Det pedagogiske læringsmiljøet.....	10
Oppsummering og LMUs sekretærs anbefalinger	12

Bakgrunn for arbeidet med læringsmiljøet og utvalgets mandat

Lov om universiteter og høyskoler § 4-3 fastslår følgende om ansvaret for ivaretagelse av læringsmiljøet:

(1) Styret har det overordnede ansvar for studentenes læringsmiljø. Styret skal, i samarbeid med studentsamskipnadene, legge forholdene til rette for et godt studiemiljø og arbeide for å bedre studentvelferden på lærestedet.

(2) Styret har ansvar for at læringsmiljøet på institusjonen, herunder det fysiske og psykiske arbeidsmiljø, er fullt forsvarlig ut fra en samlet vurdering av hensynet til studentenes helse, sikkerhet og velferd (...).

(3) Ved institusjonen skal det være et læringsmiljøutvalg som skal bidra til at bestemmelsene i første og annet ledd blir gjennomført. Utvalget skal delta i planleggingen av tiltak vedrørende læringsmiljø, og nøye følge utviklingen i spørsmål som angår studentenes sikkerhet og velferd (...). Læringsmiljøutvalget rapporterer direkte til styret, og skal hvert år avgi rapport om institusjonens arbeid med læringsmiljø (...).

Mandatet for Læringsmiljøutvalget (LMU) ble revidert høst 2019 og vedtatt i styremøte 06.12.2019, sak 39.8.

Det var flere årsaker til utarbeidelse av til nytt mandat til Læringsmiljøutvalget. Viktigste årsakene var Høyskolens universitetsambisjon mot 2030, omorganisering i faglig linje høsten 2019 og endring i Universitet og høyskoleloven høst 2019. I tillegg ønsket Læringsmiljøutvalget å synliggjøre utvalgets arbeidsoppgaver og ansvarsområder samt formalisere et tettere samarbeid med studentdemokratiet og tillitsutvalgene.

Læringsmiljøutvalget er gitt ansvar med å bidra til at høyskolen ivaretar og videreutvikler studentenes helhetlige læringsmiljø. Herunder forstått som de, pedagogiske, fysiske, digitale, psykososiale og organisatoriske rammene for læring. Det overordnede perspektivet for arbeidet med læringsmiljøet er universell utforming og individuell tilrettelegging hvor universell utforming ikke lar seg gjennomføre. Læringsmiljøutvalget har som mål å bidra til å ivareta og styrke et mangfoldig, inkluderende og universelt tilgjengelig læringsmiljø for alle våre studenter.

Roller og funksjoner

1. LMU skal se til at den enkeltes studiesituasjon blir tilrettelagt på best mulig måte og i henhold til UH lovens § 4-3. LMU skal være en pådriver og premissleverandør som aktivt deltar i planleggingen av HKs arbeid med utvikling av et inkluderende, mangfoldig og universelt utformet læringsmiljø.
2. LMU skal være høringsinstans i saker som angår det helhetlige læringsmiljøet ved institusjonen.
3. LMU skal ha et spesielt ansvar for studenter med funksjonsnedsettelse og universell utforming ved Høgskolen Kristiania.
4. LMU skal holdes orientert om og selv kunne ta initiativ til innsamling av relevante data som angår studentenes sikkerhet, samt de samlede fysiske, psykiske, sosiale og velferdsmessige forhold som ligger innenfor institusjonens ansvarsområder og kontroll, for på denne måten å se til at den enkeltes studiesituasjon blir tilrettelagt på best mulig måte for den enkelte student.

Det skal legges vekt på at LMU blir informert tidlig i pågående prosesser, og administrativ og faglig linje skal aktivt søke LMUs syn og medvirkning. LMU kan også selv ta initiativ til innsamling av relevante data som angår læringsmiljøet, i tillegg til at de enkelte deler av virksomheten, enkeltstudenter og ansatte kan be om å få tatt slike saker opp i LMU.

5. LMU skal i henhold til lovens § 4-3 holdes orientert om klager som institusjonen mottar fra studenter vedrørende læringsmiljøet, og LMU kan gi uttalelser om slike forhold til styret. Fagmiljøene har plikt til å innrapportere eventuelle klager på læringsmiljøet til dekan, og schoolsene/fakultetene skal hvert semester sende en kortfattet rapport til LMU om slike klager. LMU skal kunne se på klager på overordnet nivå, og avvik som ikke lukkes eller gjentakende klagesaker.

6. LMU skal sikres god informasjon om læringsmiljøet. Dette skal skje gjennom:

- a. Innsikt via kvalitetssikringssystemet og tilbakemeldinger fra schoolsene
- b. Data fra emneevalueringer, studiebarometeret, studentenes helse og trivsels undersøkelse (ShoT) og andre studentundersøkelser
- c. Dialogmøter i arbeidsutvalg for LMU
- d. Innspill fra studentdemokratiet
- e. Rapporter fra tilbakemeldings- og avvikssystemet
- f. Egne saker tatt opp i møter i Tillitsutvalgene (TU-møter) og i dialogmøter mellom tillitsvalgte og schoolsene.

Innhold og struktur for utvalgets arbeid og rapportering

LMUs rapport til styret for studieåret 2019 er med bakgrunn i utvalgets mandat, delt inn i det pedagogiske, psykososiale, digitale, fysiske og organisatoriske læringsmiljøet, og med fokus på status og oppfølging av tiltak som er knyttet til disse. En beskrivelse av de ulike delene er gjengitt i tråd med Universell (<https://www.universell.no/lmu/lmu-haandbok/>) sine definisjoner under hvert avsnitt.

LMU har i 2019 samlet inn/brukt følgende kilder til informasjon om læringsmiljøet ved institusjonen:

- Orienteringer fra administrative enheter
- Orienteringer fra faglig linje hhv. fra prorektor og instituttledere
- Orientering fra tillitsutvalgene
- Tilbakemeldings- og avvikssystemet Si ifra
- Studentenes helse- og trivselsundersøkelse 2018

LMU har i 2019 deltatt på/arrangert følgende arrangementer:

- To ordinære LMU-møter
- Nasjonal konferanse om inkluderende læringsmiljø, oktober 2019
- Fagdag/opplæring av nytt LMU i regi av Universell høst 2019
- Deltager i nasjonalt LMU-forum

Medlemmer av utvalget i 2019 samt referat fra møtene som ble avholdt i 2019:

<https://www.kristiania.no/for-studenter/kvalitet-i-utdanningen-og-laringsmiljo/>

Det fysiske læringsmiljøet

Det fysiske læringsmiljøet kjennetegnes av faktorer som gjelder fysiske forhold og omgivelser. De fysiske omgivelsene skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser, uten å være til hinder for studiene.

Utformingen av det fysiske læringsmiljøet vies stor plass i universitets- og høyskoleloven (§4-3(2)). Det handler spesifikt om faktorer som bygningsmasse, lysforhold, lyd, temperatur i auditorier, uteområder, ventilasjon, tilgang på hvilerom og god fysisk tilgjengelighet. Universell utforming er også med i listen over utformingen av det fysiske læringsmiljø.

Utformingen av de fysiske omgivelsene setter rammer for læringsaktivitetene og hvordan undervisningen kan gjennomføres. Store auditorier, mindre seminarrom og skjermede studentarbeidsplasser har alle forskjellige bruksområder og muligheter. Et godt fysisk læringsmiljø handler derfor ikke kun om de tekniske detaljene i et bygg, men hvordan selve utformingen legger til rette for fleksibilitet med tanke på forskjellige læringsprosesser og studentenes behov. Det skal kort og godt kunne fungere som arealer for god læring både nå og i fremtiden.

Tiltak og endringer relatert til bygninger og lokaler i 2019:

1. Etablert Masterområde i Kirkegata 20 med undervisningsrom, lesesaler, grupperom og sosiale soner
2. Etablert eget lokale for Fagskolen i Oslo i Rosenkrantzgate og for Fagskolen i Bergen i C. Sundtsgate
3. Undervisningsrom i Kirkegata 24-26 er bygd om for å sikre en bedre tilpasning for høyskolens behov. Det er også inkludert tilpasning for bevegelsehemmede med dørautomatikk, ny møblering og AV-løsninger
4. Etablert lab-område i Tollbugata 17 med Tekniske labor, PIT-lab og Marketing-lab
5. Det er etablert studentaktivt læringsrom med skjermer og tilpasset møblering i Kirkegata 24-26
6. Etablert flere studentarbeidsplasser i Kvadraturen inkludert på biblioteket
7. Studentpub og areal for studentunionen etablert i Malteriet i Hansaparken, Bergen
8. Lokalene i Hansaparken er utvidet med nye klasserom, flere lesesalsplasser og arbeidsplasser for studentene

For 2020 vil arealene bli ytterligere utvidet og det vil bli et økt antall undervisningsrom og studentarbeidsplasser. I Bergen vil nye arealer i Brygghuset i Hansaparken tas i bruk og det planlegges å etablere studentarbeidsplasser i Malteriet. I Oslo vil det bli tatt i bruk nye lokaler i Nedre Vollgate samt at lokalene i Kirkegata 20 og Rosenkrantzgate 16-18 vil bli utvidet.

Det digitale læringsmiljøet

Det digitale læringsmiljøet handler om faktorer som berører bruk av IKT i læring, og hvordan bruk av IKT påvirker læreprosessen for studentene. Det digitale læringsmiljøet handler om hvordan IKT brukes, integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde. Det kan også nevnes at universell utforming av IKT-løsninger må være slik at det ikke skapes nye barrierer for studenter med nedsatt funksjonsevne.

Basert på kunnskap innhentet i prosjektet «*Studentreisen*», som ble gjennomført i 2018 har det i 2019 blitt utarbeidet et prosjektmandat for utvikling av tjenesten *Mitt Kristiania*. *Mitt Kristiania* skal forenkle hverdagen til både studenter og ansatte. For å oppnå dette hentes data fra ulike systemer. Med god datakvalitet kan vi bygge gode personaliserte tjenester slik som for eksempel timeplan, valgte emner, faktura og muligheten til å samle høyskolens kommunikasjon til studentene i én flate.

Mitt Kristiania lanseres i 2020.

I 2019 har Høgskolen Kristiania jobbet med følgende prosjekter relatert til det digitale læringsmiljøet:

- Evaluering av innføring av ny læringsplattform for stedlige studenter, og gjennomføring av fokusgruppeintervjuer med nettstudenter før innføring av Canvas for nett (i samarbeid med Forte digital som stod for prosjekt *studentreisen*).
- Digi-prosjektet har jobbet med nye løsninger for Nettstudier. Første lansering er mars 2020. Lanseringen inkluderer Min side for nettstudenter, nye studie- og kurssider og betalingsløsninger.
- Overgang til ny læringsplattform, Canvas, for alle nettstudenter. Nå er alle studenter ved høyskolen på samme læringsplattform, og det jobbes med å realisere synergier fra overgang til ny plattform ved blant annet utnyttelse av nye pedagogiske verktøy i ny plattform, deling av faglig innhold mellom nett og sted, og tilrettelegging for nye arbeids og undervisningsformer.
- Ansatt en ekstra multimedieprodusent i læringsteknologisenteret og kjøpt inn nytt utstyr for multimedieproduksjon. 2019 har vært et år med stort fokus på videreutvikling kvaliteten på multimedieproduksjoner for både nettbaserte og stedlige emner.
- Evaluering og spredning av erfaringer fra *Flex-prosjektet*. Prosjektet var støttet av Norgesuniversitetet i 2017 og 2018 og innebar fullskala stream og opptak i to store emner i Oslo og Bergen (1200 campusstudenter + tilgjengelig for nettstudenter), nettsamlinger for nettstudentene, medstudentvurdering i flere campusemner, aktiv bruk av studentresponssystemer i store klasser.
- Høgskolen har gode data for innsikt i kvalitet i studiene. Disse ligger åpent for alle ansatte. Studentene gis i 2020 enda bedre tilgang via systemet PowerBI
- Videre gjennomføring av Prosjektet *Min drømmeeksamen* - Faglige fra alle institutter utnytter teknologi for bedre samstemthet mellom læringsutbytte, læringsformer og vurdering. Prosjektet ble støttet av Norgesuniversitetet i 2018 og 2019, og involverte fagpersoner på alle instituttet ved høyskolen.

- Resultater og erfaringer fra *Flex-prosjektet* og *Min drømmeeksamen* vil videreføres i høyskolens strategiske arbeid med pedagogisk videreutvikling av undervisning og vurdering.
- Studentaktivt rom A4-01: tilrettelagt nødvendig utstyr og opplæring ved bruk av rommet. Dette rommet er en pilot for videreutvikling av studentaktive læringsarealer ved høyskolen.

Det psykososiale læringsmiljøet

Det psykososiale læringsmiljøet dreier seg om hvordan det totale studentmiljøet er og hvordan det påvirker studentenes læring. Vi snakker da om mellommenneskelig samspill mellom studenter, fagansatte, ansatte i administrasjonen og internt mellom studenter. Det handler om individuelle opplevelser, følelser og erfaringer som menneskene som deltar i læringen har med seg. For studentene gjelder dette alle forhold som kan ha innvirkning på deres gjennomføringsevne, og deres opplevelse av trivsel og helse. Andre faktorer som har stor innvirkning er gode møteplasser, sosiale aktiviteter, medbestemmelse, respekt og åpenhet.

Tilrettelegging

Læringsmiljøutvalget er opptatt av at studentenes læringsmiljø skal kjennetegnes av to av høyskolens kjerneverdier som er *raus* og *tolerant*. Alle studenter skal ha like muligheter til utdanning uavhengig av faktorer som bosted, kjønn, sosial og kulturell bakgrunn og funksjonsvariasjoner.

Studentene er hjertet i HK og vårt læringsmiljø skal være utformet etter prinsippene om universell utforming slik at alle studenter skal kunne studere ved Høgskolen Kristiania.

LMU registrerer at det i årsskiftet 2019/2020 er etablert en tverrfaglig prosjektgruppe som skal jobbe systematisk med «Handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging for perioden 2020 -2025, og anbefaler at man gjennomfører en evaluering-/høringsrunde av handlingsplanen ut i organisasjonen. Medvirkning bidrar til nødvendig forankring når den endelige planen skal implementeres.

Følgende tiltak knyttet til det psykososiale læringsmiljøet er gjennomført i 2019:

- Videreført og utviklet Avdeling for studentoppfølging sitt mandat. Avdeling for studentoppfølging har overordnet fokus på forebyggende tiltak og oppfølging som bidrar til godt læringsmiljø, trivsel og studiemestring.
- Som en konsekvens av strukturelle endringer i faglig linje høst 2019 og resultater fra Studentenes helse og trivselsundersøkelse i 2018, ble det gjennomført en omorganisering i Avdeling for studentoppfølging 1. august 2019. Etter omorganiseringen ble *Avdeling for studentoppfølging - seksjon Studieliv* etablert. Seksjonen skal ha et overordnet fokus på utfordringer rundt første studieår og planlegge tiltak som kan sikre god faglig og sosial integrering til høyskolen. Seksjonen jobber systematisk for et inkluderende

mottak av nye studenter slik at studentene opplever en god og trygg overgang til høyere utdanning.

- Det har blitt utarbeidet nytt design og rammer for studiestart Into Campus. Med bakgrunn i evalueringsarbeidet av studiestart de siste tre årene og tilhørende prosess i organisasjonen, ble det besluttet at det fra studieåret 2019 / 2020 skal være delt studiestart ved begge studiesteder, hvor fagavdelingene i økt grad skal involveres fra første studiedag slik at studentene raskere kommer i kontakt med fagmiljøet og sine medstudenter. Det har blitt lagt til rette for økt samarbeid mellom høyskolen og studentdemokratiet. Vi ønsker å fremme og ha fokus på både faglig og sosialt studiemiljø. Programmet ved studiestart er derfor et samarbeid mellom studentdemokratiet Studentunionen og høyskolen.
- Høgskolen bistår også Studentunionen i opplæringen av faddere slik at vi sikrer deres forståelse for den sentrale og viktige rollen de har for de nye studentene den første tiden på høyskolen.
- Oppstart høst 2019 av oppstartsamtaler for nye studenter. Samtalen passer for alle førsteårsstudenter, enten man kommer rett fra videregående eller nylig har gjenopptatt studiene. Målet med samtalen er å veilede og bevisstgjøre studenten, kartlegge hva studenten selv mener skal til for å lykkes med studiene samt bli kjent med ulike verktøy for å mestre studietilværelsen.
- Det er iverksatt arbeid med handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging.
- Ansatt én ressurs ved eksamensavdelingen som skal etablere nye retningslinjer for tilrettelegging for studenter med ulike funksjonsnedsettelse.
- Den Kristianske verktøykassen. Verktøykassen inneholder workshops, kurs, og foredrag som skal hjelpe studentene til å nå sine faglige mål. Vi kaller ofte kursene støttehjulene til undervisningen og er et viktig tiltak for at studentene skal oppnå en god faglig integrering.
- Ansatt studentombud juni 2019.
- Den røde boka – mentale verktøy til studentene. Forfattet av høyskolens sosialrådgiver Tevje Akerø og førstelektor og psykolog Lars Dehli.
- Markering av verdensdagen for psykisk helse.

Det organisatoriske læringsmiljøet

Begrepet organisatorisk læringsmiljø gjelder forhold relatert til hvordan studiene er organisert, ulike studieadministrative systemer, struktur og organisering av arbeidet med læringsmiljøet. Vi kaller det de grep vi tar for å utvikle utdanningskvalitet og læringsmiljø, oppfølging av studentene, og systemer for medvirkning og tilbakemeldinger fra studentene.

Følgende tiltak knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet er gjennomført i 2019:

- Ny forskrift for høyskolestudier gjeldende fra 1. august 2019.
- Gjort et omfattende arbeid med å samle alle nye studieprogram i det studieadministrative systemet *felles studentsystem (FS)*.
- Etablert rutiner for disiplinærsaker.
- Etablert dokument for ruspolicy ved HK.
- Omorganisert og optimalisert organiseringen av studentenes tillitsmannsapparat (TU) ved alle studieprogram.
- Etablert faste samarbeidsmøter mellom TU og instituttene.
- Etablert faste møter mellom studieadministrasjonen og leder av Studentunionen.
- Etablert en mer effektiv rutine for rekruttering av tillitsvalgte.
- Gjennomført opplæring av studentrepresentanter til ulike råd og utvalg.
- Deltatt på gjennomføring av tillitsutvalgtkonferansen i regi av Internpolitisk koordinator i Studentunionen.
- Avdeling for studentoppfølging seksjon Studieliv ble etablert høst 2019. Større fokus på oppfølging av førsteårsstudenter og tiltak for å bedre studentenes studiemiljø og redusere frafall.
- Etablert et bedre samarbeid med Linjeforeningene. Startet planlegging av høyskolens første Linjeforeningsdag februar 2020 i samarbeid med studentsamskipnaden SiO.
- Videreutviklet og gjennomført flere tverrfaglige kurs i Den kristianske verktøykassen <https://www.kristiania.no/for-studenter/studentoppfolging/den-kristianske-verktoykassen/>
- Fagskolen har fått nye lokaler. Campus Spikersuppa i Oslo og Campus Vågen i Bergen.
- Biblioteket har fått innvilget midler til et pilotprosjekt som har til hensikt å undersøke hvordan et skrivesenter kan utformes ved HK. Dette inkluderer det å skrive akademiske oppgaver tidlig i studieløpet, referansehåndtering og helhetsforståelse av pensum. Bibliotekets erfaring at dette er utfordringer mange studenter møter på, samtidig som det varierer i hvilken grad de føler at de kan få hjelp til å mestre den akademiske skrivingen. På bakgrunn av disse erfaringene, og tilbakemeldinger fra fagansatte på tvers av flere studieprogram og schools, som alle etterlyser bedre skriveferdigheter hos studentene, ønsker biblioteket å se på mulighetene for å opprette et lignende tilbud ved Høgskolen Kristiania.
- Gjennomført Studiebarometeret.
- Det har blitt etablert et arbeidsutvalg (AU) i tilknytning til LMU bestående av prorektor for utdanning, leder av LMU, sekretær, en ansatt- og en studentrepresentant som forbereder sakene før LMU-møtene og til oppfølging i etterkant av møtene.

- Etter studentenes tilbakemeldinger i Studiebarometeret vedrørende kjennskap til høyskolens varslingssystem «*Si din mening*» endret høyskolen navnet til «*Si fra*» og gjorde varslingssystemet mer synlig på høyskolens hjemmeside.
- Utarbeidet ny frafallsundersøkelse.
- Opprettet egen side på kristiania.no for kvalitet i utdanningen og læringsmiljøet.
- Opprettet lmk@kristiania.no for studenthenvendelser vedrørende LMU og læringsmiljøet.
- Påbegynt arbeid knyttet til bruk av nye digitale løsninger i studieadministrasjonen for økt tilgjengelighet samt økt ivaretagelse av personvern, herunder ulike søknadsskjemaer knyttet til studieadministrative forhold.

I tillegg har studentene gjennom studentdemokratiet medvirket gjennom en rekke kanaler og møteplasser i arbeidet med å styrke utdanningskvaliteten og læringsmiljøet ved HK.

Oversikt over innkommende meldinger gjennom varslingssystemet *Si din mening!

*fra 29.januar: Si fra!

I det følgende gjøres det kort rede for meldingene som har kommet inn i løpet av kalenderåret 2018 til «Si ifra!» – høyskolens system for tilbakemeldinger og avvik som omhandler læringsmiljøet. Meldingene har primært kommet inn ved at studenter fyller ut et skjema via høyskolens nettsider, som administreres av et mottak med ansatte fra Avdeling for studentoppfølging og videresendes til ansvarlig avdeling/enhet for videre håndtering og oppfølging.

Det har i løpet av studieåret 2018/2019 i Oslo kommet inn 229 saker

Fordelingen av saker er som følger:

Kritikkverdige forhold - kategori rød	4
Fysiske eller sosiale læringsmiljø - kategori gul	26
Drift	174
Renhold	25
Total	229

Det har i løpet av studieåret 2018/2019 i Bergen kommet inn 229 saker

Fordelingen av saker er som følger:

Kritikkverdige forhold - kategori rød	0
Fysiske eller sosiale læringsmiljø - kategori gul	1
Drift og renhold	9
Total	10

Det pedagogiske læringsmiljøet

Det pedagogiske læringsmiljø omhandler utforming av læringsmål, form og innhold for et studieprogram eller emne, slik som valg av læringsaktiviteter, vurderingsformer eller hvordan det faglige innholdet ellers presenteres. Det pedagogiske læringsmiljø går dessuten hånd i hånd med de ytre rammefaktorene, slik som de digitale og fysiske rammene for den pedagogiske aktiviteten. Det pedagogiske læringsmiljøet påvirkes også av studentenes forutsetninger for læring, med utgangspunkt i ulike læringsstiler, behov og preferanser, samt kulturell og personlig bakgrunn.

Høgskolen Kristiania skal bli et arbeidslivsuniversitet. Dette innebærer at vårt utdanningstilbud både må være arbeidslivsrelevant og forskningsbasert. Vi skal fortsatte med å rekruttere og utvikle fantastiske undervisere, våre kristianiapedagoger, som med faglig tyngde både evner å gjøre studentene våre til aktive bidragsyttere i undervisningen, og til å koble teori og praksis sammen.

Et av våre viktigste fortrinn er våre fremragende undervisere. Februar 2020 har høyskolen meritert to undervisere.

En meritert underviser ved Høgskolen Kristiania kan på en fremragende måte vise til:

- Fokus på studenters læring
- En klar kvalitetsutvikling av sitt arbeide over tid
- En utforskende tilnærming
- En kollegial holdning og praksis
- Bransjenærhet og praksisnærhet

Fagansatte med høy pedagogisk kompetanse skal legge til rette for studentaktive læringsformer som fremmer samhandling, tverrfaglighet og læringsutbytte, og vi skal nå disse målene bl.a. ved å videreutvikle undervisningsmangfoldet av tilrettelagt undervisning, nettbasert undervisning, selvstudium, ta i bruk mer studentaktive læringsformer i samarbeid med studentene.

Vi skal prioritere pedagogisk opplæring og sørge for at undervisningsressurser og støtteapparat er tilpasset utviklingen av studieprogrammer, studenter og undervisnings- og eksamensformer.

Høgskolen skal i 2020 ha fokus på modernisering av våre vurderingsformer. Dette medfører færre eksamener per emne og større variasjon i eksamensformer. Eksamen skal være en del av læringsutbyttet til studentene. Høgskolen ønsker mer fokus på økt læring og mindre fokus eksamenstrykket og det store ubehaget vi vet fra blant annet SHoT-analysen at studentene har i forkant av eksamen.

Høgskolen har i 2019 etablert Ped-prat som er en læringsarena for uformell ide- og kunnskapsdeling om pedagogikk og undervisning.

Senter for pedagogisk utvikling har erfart at undervisere savner en arena hvor man kan dele ideer og erfaringer, samt diskutere undervisningsrelaterte utfordringer og spørsmål man står overfor i møte med studenten og undervisning. Dette var bakgrunnen for oppstart av Ped-prat og tanken er at dette skal være en arena for kunnskapsdeling for alle som jobber med eller er interessert i pedagogiske spørsmål.

Senter for pedagogisk utvikling har i 2019 laget et program for studieprogramledere ved høyskolen. Programmet har som hensikt å gi dem en felles plattform i utøvelsen av sine roller som.

Kurset har 7 moduler og er nettbasert:

Modul 1 – Introduksjon

Modul 2 – Utdanningskvalitet

Modul 3 – Arbeidslivstilknytning

Modul 4 – Studieprogramdesign

Modul 5 – Læringsmiljø

Modul 6 – Forskning og kunstnerisk utviklingsarbeid

Modul 7 – Internasjonalisering

De viktigste elementene for å fremme det pedagogiske læringsmiljøet i 2020 og i strategiperioden vil være:

- Basiskompetansekurs (Høyskolepedagogikk)
- Studieprogramlederopplæring
- Meritteringsordning
- Midler til pedagogisk utvikling og fyrtårn
- Pedagogikk og læringsmiljø er gjennomgangstema på de fleste interne seminarer og samlinger
- Roller og avdelinger dedikert pedagogisk utvikling og læringsmiljø i organisasjonen
- Virksomhetsprosjekter der ekstraordinært med tid og ressurser vies Utdanningskvalitet
- Kvalitetssikring av emner med kvalitetsavdeling
- Priser for pedagogisk kvalitet

Oppsummering og LMUs sekretærens anbefalinger

Læringsmiljøutvalget har fungert tilfredsstillende for studieåret 2019 hvor en ny ordning med arbeidsutvalgsmøter med leder av LMU, prorektor og sekretær i forkant av møtene har bidratt til dette. Med nytt mandat og avtale med Universell om opplæring av nye LMU medlemmer opplever vi økt studentinvolvering og en positiv utvikling av Læringsmiljøutvalget. Det har imidlertid vært noen utfordringer med å få satt tidspunkt for LMU møtene samt at det periodevis har vært utfordringer knyttet til forfall blant begge grupper.

Gjennom den informasjonen som er gjengitt i denne rapporten basert på Læringsmiljøutvalget arbeid i 2019, har ikke utvalget erfart store avvik som Styret oppfordres til å være spesielt oppmerksomme på.

LMU registrerer at det jobbes godt med mottak av nye studenter og vil berømme prosjektgruppen som har hatt suksess med både tett samarbeid med studentdemokratiet og en god gjennomføring.

LMU er svært positive til at høyskolen har startet arbeidet med handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging.

LMU er opptatt av at studentene skal sikres et inkluderende sosialt og faglig miljø. Dette fordi vi vet at det har stor innvirkning på studentenes mestring, læring og fullføring. Høgskolen skal være kjent for sin gode studentervice og aktiv medvirkning fra studentene. Studentene skal være gode samarbeidspartnere til kunnskapsutviklingen og i strategiarbeidet mot å bli et arbeidslivsuniversitet mot 2030.

Man ser fra Studentenes helse og trivselsundersøkelsen fra 2018 at mange studenter rapporterer om somatiske plager og symptomer på alvorlig psykiske plager. De som er ensomme oppgir at de føler seg utenfor, isolert og savner noen å være sammen med. Dette må høyskolen ta på alvor og LMU ønsker at det gjennomføres tiltak i samarbeid med studentdemokratiet som bedrer det sosiale læringsmiljøet. LMU anbefaler også at det gjennomføres en egen undersøkelse blant studentene som omfatter hele læringsmiljøet.

Foreslått tiltak:

- Ansette rådgiver for tilrettelegging
- Opprettet én felles tilretteleggingsgruppe, bestående av representanter fra administrativ linje (rådgiver tilrettelegging, eksamensavdelingen, opptaksavdelingen) og faglig linje. Tilretteleggingsgruppen kan blant annet utvikle kompetanse på feltet universell utforming og tilrettelegging og bistå både studenter og ansatte ved behov. Gruppen kan også ha ansvar med å oppdatere informasjon om tilrettelegging på høyskolens hjemmesider og søknadsportalen «Min Side»

- Større gjennomgående fokus og økt kunnskap i hele organisasjonen på universell utforming og tilrettelegging
- Gjennomføre en studentundersøkelse som dekker alle deler av studentenes læringsmiljø
- Iverksette tiltak etter funn i undersøkelsen i samarbeid med studentdemokratiet
- Tilgjengeliggjøre relevante kvalitetstall for studentene via systemet PowerBI
- Studieforberevende uke. Mål kan være å gi studentene en bedre oversikt over hva det innebærer å være student, hvilke arbeids og evalueringsformer som brukes og hvordan studiene er organisert samt tips for hvordan man strukturerer hverdagen som student. Forventningsavklaring og faglig integrasjon. Et viktig tiltak for å forhindre frafall i en kritisk oppstartsperiode
- Sikre at studenter i begge studiebyene har et likeverdig læringsmiljø (psykososialt, sosiale og faglig arenaer, studiestart mm)
- Sikre at universell utforming av undervisning inngår i pedagogisk basiskompetanse (bruk av ulike digitale verktøy, valg av undervisning, lærings og evalueringsformer mm)
- Sikre at innspill og tilbakemeldinger fra samarbeidsmøtene mellom TU ledere og fagmiljøene aktivt følges opp
- Systematisk og god gjennomgang av studiebarometeret. Se på gode tiltak for å bedre læringsmiljøet ved høyskolen. Dette bør være i samarbeid med fag og student og man bør bruke tilbakemeldingene aktivt i både daglig drift og i høyskolens strategiarbeid
- Systematisk og god gjennomgang med berørte parter i administrativ og faglig linje av årsrapport fra varslingsystemet Si fra
- Systematisk og god gjennomgang med berørte parter i administrativ og faglig ledelse av årsrapport fra studentombudet